



PACHUCA

**UNIVERSIDAD LA SALLE PACHUCA**

---

---

**ESCUELA DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR A  
DISTANCIA.**

**CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL  
DE ESTUDIOS No. 2007745**

**“LA METODOLOGÍA DE LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE  
CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE  
PACHUCA, Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR  
DE SUS ALUMNOS.”**

# **Tesis**

Que para obtener el grado de  
**MAESTRA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN  
MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR**

**Presenta**  
**MARÍA DEL CONSUELO LOZANO MORENO**

**Asesor de Tesis**  
**DP. MIGUEL MONROY FARIAS**

**2015**

***Bendito seas Señor,  
Enséñanos a aceptarnos como somos,  
con nuestras cualidades y defectos;  
a presentarte nuestros planes y sueños;  
a pedir humildemente tu ayuda;  
a ofrecerte nuestras alegrías y nuestras penas;  
a recomenzar después de cada caída.***

***Que tu amor nos conserve siempre unidos  
Gozando de tus múltiples bendiciones.***

***A Edy y Emiliano,  
Por impulsarme a ser mejor cada día.***

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>7</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>7</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.2 OBJETIVOS.....	10
1.2.1 Objetivo General.....	10
1.2.2 Objetivos Específicos.....	10
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.4 HIPÓTESIS.....	11
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>14</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>14</b>
2.1 ALGUNOS ANTECEDENTES DE LA TUTORÍA.....	14
2.2 BASES TEÓRICAS.....	15
2.2.1 Concepto de Educación.....	15
2.2.2 Definición y concepto de tutoría .....	18
2.2.3 Objetivo de la tutoría .....	20
2.2.4 El concepto de tutor .....	21
2.3 EL TUTOR.....	23
2.3.1 El perfil del tutor.....	23
2.3.2 Función del tutor.....	25
2.3.3 El acompañamiento del tutor .....	26
2.3.4 Competencias en el tutor.....	27
2.3.5 Competencias docentes para actuar como tutor .....	28
2.4 APORTACIONES DE LA TEORÍA HUMANISTA DE ROGERS Y DE MASLOW .....	30
2.5 EL CONSTRUCTIVISMO .....	34
2.6 COMPETENCIAS DE EGRESO DE ALUMNOS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	36
2.7 LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD LA SALLE PACHUCA .....	37
2.7.1 Un poco de Historia.....	37
2.7.2 Fundamentación de las Tutorías en la ULSAP .....	40
2.7.3 Los tutores en la ULSAP .....	41
2.7.4 Funciones del tutor en la ULSAP.....	42
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>48</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>48</b>
3.1 ESCENARIO: LA ULSAP .....	48
3.2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	49
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	51
3.4.1 Alumnos .....	51
3.4.2 Profesores Tutores.....	54
3.4.3 Dra. Lourdes Lavaniegos González, exdirectora de la FCH.....	56
3.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	56
3.5.1 La Entrevista.....	57

3.5.2 El Cuestionario .....	58
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>62</b>
<b>RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>62</b>
4.1 LOS RESULTADOS. ....	62
A) RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES.....	63
B) TABLA DE RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS APLICADAS A LOS TUTORES .....	125
C) RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A LA DRA. LAVANIEGOS .....	131
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>135</b>
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>135</b>
5.1 CATEGORIAS ANALIZADAS .....	135
Categoría 1. Metodología de la tutoría.....	135
Categoría 2. El profesor tutor. ....	150
Categoría 3. La práctica de la tutoría, como acompañamiento. ....	163
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>172</b>
<b>REFERENCIAS DOCUMENTALES .....</b>	<b>178</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>183</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un análisis sobre la metodología de la tutoría implementada en la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) de la Universidad La Salle Pachuca. La intención de la tesis es mostrar la pertinencia y relevancia de las estrategias utilizadas en las tutorías para contribuir al aprovechamiento escolar de los tutorados.

Se reconoce que la Metodología utilizada para transmitir el concepto de las tutorías se basa en la Filosofía del fundador del sistema Lasallista, Juan Bautista de La Salle, cuyo eje central es el acompañamiento del alumno, y la promoción de su persona hacia una formación más humana y holística.

Se ubica la función del profesor tutor como colaborador de la universidad para brindar una formación integral y un mejor servicio de educación, así como orientador del alumno tanto en el plano académico, personal y profesional, con el propósito de contribuir en su mejor rendimiento y desarrollo a partir de sus posibilidades personales.

Esta investigación se realizó bajo un enfoque de investigación mixto, con la intención de obtener un entendimiento más completo sobre el fenómeno bajo estudio, tanto cuantitativo como cualitativo. La investigación es cualitativa porque se analizó la información narrada en las entrevistas por los directivos y profesores tutores, al compartir su experiencia como guías, formadores y orientadores de los universitarios lasallistas. Es cuantitativa, porque se establecieron las frecuencias obtenidas en los cuestionarios aplicados a los alumnos de las diferentes áreas de estudio impartidas en la FCH. Por tanto, es una metodología mixta.

El contenido de la tesis se presenta de la siguiente manera.

En el Capítulo I se incluye el Planteamiento del Problema, los objetivos, las preguntas de investigación y las hipótesis, así como la justificación de la tesis.

En el Capítulo II se expone el Marco Teórico, en donde se considera el origen de las tutorías, contextos, y teorías que las fundamentan.

La Metodología se menciona en el Capítulo III, la cual contempla el enfoque de la investigación, sus alcances y variantes que le dan coherencia a la investigación, el escenario de la investigación, los participantes, los instrumentos para recoger los datos.

En el Capítulo IV se ofrecen los resultados y el análisis de los mismos. Entre los principales hallazgos en esta investigación se tiene que los alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas califican a las tutorías recibidas como pertinentes, tanto alumnos como tutores juzgan tener un espacio propicio para llevar a cabo las tutorías, se sugiere contar con horarios más flexibles para recibir las tutorías y se resalta la importancia de que los directivos conceptualicen a la tutoría desde un enfoque más holístico.

El Análisis de los resultados, se presenta en el Capítulo V, en él se muestran las tres categorías analizadas, Categoría 1. Metodología de la tutoría, Categoría 2. El profesor tutor y la última categoría, La práctica de la tutoría como acompañamiento.

En seguida se dan las conclusiones. Se concluye que la tarea de las tutorías es compleja en función de tener a la persona como eje rector de la formación humana, y que la relación que se establece entre tutor-alumno debe ser personalizada, en función de un acompañamiento que permita conseguir las metas académicas, personales o profesionales que el alumno se plantee.

Finalmente se señalan las Referencias Documentales que dan sustento al contenido plasmado y se incluyen algunos anexos.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

*“El hecho de que puedo plantar una semilla y se convierte en una flor, compartir un poco de conocimiento y éste se convierte en el conocimiento de otro, sonreír a alguien y recibir una sonrisa a cambio – estas cosas para mí son ejercicios espirituales continuos”*

*Leo Buscaglia*

La educación como parte fundamental en la vida y desarrollo del hombre, ha tenido que enfrentar diversos desafíos socioculturales como la industrialización, la inserción de los medios masivos de comunicación en la sociedad, el consumismo, y una mundialización generadora de erosión cultural en países con menor desarrollo económico tras la apertura de sus fronteras económicas. Son contextos que identifican al mundo globalizado, mismos que han orillado a las naciones subdesarrolladas a cubrir ciertos estándares de competitividad y excelencia, lo que a su vez demanda encumbrar a las instituciones educativas hacia estándares de calidad.

Ese mundo global como lo mencionó McLuhan (1968) en su libro Guerra y Paz en la Aldea Global, que a pesar de su riqueza cultural, su biodiversidad y sus múltiples fronteras, cada vez se acerca por medio de la tecnología y los medios de comunicación, haciendo que lo global tenga fuerte injerencia en lo local y se inunde de modelos y estereotipos que proceden de países ubicados a miles de kilómetros de distancia. Es una inundación de modelos que producen una mezcla cultural que deriva en que los jóvenes vivan con incertidumbre sobre cómo formar y consolidar su propia identidad, aunado a los múltiples problemas que desafortunadamente en algunas ocasiones viven en el seno familiar y en cuya dinámica se ven afectados los lazos de fraternidad y seguridad.

Es difícil construir calidad educativa, en un país completamente polarizado, con extremos socioculturales marcados por grandes brechas de conocimientos, donde

los menos favorecidos son los más afectados, donde las apariencias y el reflejo de una imagen maquillada pareciera tener mayor peso. Si se pretende elevar la calidad educativa, es preciso partir de datos reales, de saber leer esos números fríos que expresan esfuerzos insuficientes entre los recursos humanos y el logro de las metas planteadas.

Es necesario hacer frente a esta situación desde una consciencia personal comprometida con la intención de colaborar en pro del desarrollo y progreso de México, cuyos responsables sean principalmente los padres de familia, que desde el hogar siembren los valores y virtudes de seres humanos más colaborativos, más humanos, más holísticos. Sin duda, el docente complementará la formación humana en las aulas. Es preciso que en este espacio el profesor escuche a los estudiantes, los tome en cuenta, los valore, los motive hacia la construcción de una sociedad más solidaria para que se concienticen del compromiso de ser artífices de él. Por tanto, tienen la responsabilidad de que en su vida cotidiana actúen con base en un análisis crítico sobre lo que escuchan, ven y perciben del docente. Los jóvenes esperan que los docentes los guíen para que ellos mismos puedan descubrir sus capacidades y sobre cómo enfrentar sus miedos y limitaciones. Los estudiantes ansían tener un facilitador que les enseñe a pensar, a ser críticos, a sacar a la luz su capacidad de resiliencia y a potencializar sus aptitudes y actitudes.

Estos antecedentes permiten contextualizar a la escuela como institución formativa habilitando al hombre con los conocimientos pertinentes para enfrentar los diversos cambios en la evolución de la humanidad. Los modelos educativos han tenido que modificarse en función de las exigencias e innovaciones de la mundialización, viéndose alienados por las Tecnologías de la Información y Comunicación. Los modelos educativos se han ido moldeando desde una escuela tradicionalista, en la que se reconocía al maestro como aquel que conducía la enseñanza y era la máxima figura de respeto, hasta el surgimiento de la Escuela Nueva. La Escuela Nueva se originó al inicio del siglo XX y se centró en el



desarrollo de la participación activa de los estudiantes. El docente se convirtió en mediador y guía del proceso de la enseñanza y del aprendizaje. La influencia de la Escuela Nueva permite ver que actualmente, el docente; se identifica como formador de personas capaces de desarrollar el autoaprendizaje, con la intención de que los estudiantes construyan por sí mismos su propio conocimiento, así como el desarrollo de competencias acordes a las exigencias del mundo actual y den significado de acuerdo al cúmulo de experiencias a su existencia (Pansza, 2005).

En el lenguaje educativo al profesor en su función como consejero, se le asignó el nombre de tutor, término que desde la década de los 50 del siglo anterior comenzó a ser cada vez más utilizado en la educación básica, en el bachillerato, así como en nivel de educación superior.

En aras de lograr que las estrategias de desarrollo humano funcionen, se observa la necesidad de formar de manera integral a los alumnos, mediante la reestructuración de las estrategias que más allá de limitarse a sólo una educación tradicional, se orienten hacia una formación humanista, científica y técnica. Esto es, aplicar la tutoría desde una visión integral. En la búsqueda constante por lograrlo, las Instituciones de Educación Superior establecen en su Plan de Desarrollo Institucional los objetivos a corto, mediano y largo plazo, así como los indicadores cuantitativos y cualitativos que permitan elevar la calidad educativa. El factor humano es pieza fundamental para lograr ambos indicadores.

Tratando de llegar a ser instituciones educativas de calidad, se han implementado las tutorías desde una visión humana y sensible. Con respecto a las Universidades la tutoría ha jugado un papel preponderante para hacer que los estudiantes no sólo tengan la aptitud para sacar adelante los retos que la sociedad globalizada va marcando, sino también la capacidad emocional y humana para enfrentar de manera holista los retos que el mundo competitivo les señale. El ámbito en donde se desarrolla esta tesis, es precisamente en el sistema

universitario, en la Universidad La Salle Pachuca. De manera específica esta investigación tiene el siguiente problema y los subsiguientes objetivos de estudio.

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Analizar si las estrategias de aplicación de la metodología de la tutoría impartida en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad La Salle Pachuca, contribuyeron a mejorar el rendimiento escolar en sus alumnos en el ciclo escolar Febrero-Agosto del 2013.

## **1.2 OBJETIVOS**

Es un problema de investigación que intenta lograr los siguientes objetivos.

### **1.2.1 Objetivo General**

Determinar si la manera cómo se aplica la metodología del sistema de tutorías que lleva a cabo la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) contribuye en el rendimiento escolar de los alumnos.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

Analizar los fundamentos en los que se basa la metodología del sistema de tutorías de la FCH.

Determinar los conocimientos, competencias y actitudes que emplean los profesores tutores de la FCH de la Universidad La Salle Pachuca (ULSAP) para implementar el sistema de tutorías.

Indagar si las estrategias de acompañamiento que el profesor tutor brinda se adecuan a las necesidades de los estudiantes.

Así mismo, las preguntas que guían la investigación y a las cuales se pretende dar respuesta, se mencionan a continuación.

### **1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

¿La manera cómo se aplica la metodología del sistema de tutorías permite un mejor rendimiento escolar en los alumnos de las licenciaturas impartidas en la FCH?

¿Cuáles son los fundamentos de la metodología del sistema de tutorías impartida en la FCH?

¿Cuenta el grupo de profesores tutores de la FCH, con conocimientos, competencias y actitudes valiosas para desempeñar esta función?

¿Las estrategias que aplica el profesor tutor para darle seguimiento a los alumnos tutorados de esta Facultad, se dirigen con base en las necesidades de los estudiantes?

### **1.4 HIPÓTESIS**

Las variables son: Profesor Tutor, estrategias implementadas y su efecto en el rendimiento académico de los tutorados.

Para las variables antes mencionadas, no interesa buscar causalidad, sino una posible relación entre los objetivos de la tesis con el resultado de los datos.

Hipótesis:

1.-El proceso de tutorías implementadas en la FCH incrementa el rendimiento escolar de sus alumnos.

2. Los fundamentos en los que se basa la metodología del sistema de tutorías de la FCH son pertinentes.

- 3.- La formación con la que cuentan los profesores tutores de la FCH permite que las tutorías contribuyan en el rendimiento escolar de los alumnos.
4. Las estrategias de acompañamiento que brinda el profesor tutor no corresponden a las necesidades de los estudiantes.

## **1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El punto de partida y meta final para realizar esta investigación es colaborar en el mejoramiento de la práctica de las tutorías que se lleva a cabo en la Facultad de Ciencias Humanas de la ULSAP.

Los resultados que se desprendan del estudio pueden ser útiles tanto para que los directivos tomen decisiones sobre el rumbo y las intenciones que habría de alcanzar el sistema de tutorías; como para que los profesores, al implementar ciertas estrategias orienten a los tutorados hacia un mejor redimiento académico, así como para que impulsen en los estudiantes el desarrollo de habilidades actitudinales que les permitan resolver problemas de la vida cotidiana.

El interés de abordar el tema de las tutorías, y contribuir en el desempeño de los tutores, apunta hacia aportaciones de una formación más holística, cuya pretensión sea colaborar en el desarrollo humano y profesional de los jóvenes universitarios y se conviertan en gestores de una sociedad sustentable y responsable de los efectos de sus acciones, reacciones o innacciones.

Debido a lo antes citado, se pretende que los maestros tutores sean facilitadores del aprendizaje y se identifiquen como guías de seres humanos y lo hagan con calidad y calidez humana. Se espera que sean formadores de personas con calidad ética y que asuman congruencia entre sus aptitudes, actitudes y acciones. Son pretensiones docentes que expresan que colaborarán con el rendimiento escolar en su máxima expresión.

La secuencia de la tesis se organiza de la siguiente manera. El Capítulo I se refiere al Planteamiento del Problema, Capítulo II el Marco Teórico, abarca el origen de las tutorías, contextos, y teorías que lo fundamentan. La Metodología se menciona en el Capítulo III contempla el enfoque de la investigación, sus alcances y variantes que le dan coherencia a la investigación, el escenario de la investigación, los participantes, los instrumentos para recoger los datos. En el Capítulo IV se ofrecen los resultados y el análisis de los mismos. En seguida se dan las conclusiones; las fuentes consultadas que dan sustento al contenido plasmado y los anexos.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 ALGUNOS ANTECEDENTES DE LA TUTORÍA

La historia da fe al paso del tiempo, grabando en ella los diferentes rostros e intereses que fijan las épocas y el acontecer de la humanidad. Conocer la historia y origen de las tutorías permite entender su pasado, comprender el presente y prever un futuro mejor.

López (2003) en el Primer Foro Institucional sobre Tutorías Académicas, menciona los orígenes de las tutorías en su ensayo *La Tutoría en la Universidad*:

- Sócrates (¿470?-399 a. de J. C.) defiende desde su pensamiento filosófico uno de los elementos prioritarios de la tutoría como es el conocimiento de sí mismo.
- Platón (428-347 a. de J. C.) repara en la necesidad de determinar las aptitudes de los individuos para lograr su ajuste y adecuación social.
- Aristóteles (384-322 a. de J. C.) propugna el desarrollo de la racionalidad para poder elegir una actividad en consonancia con los intereses de los sujetos.
- En la Edad Media también se encuentran algunas evidencias escritas como las obras de Santo Tomás de Aquino (1225-1274) quién retoma en sus textos algunas sugerencias pedagógicas que describen ejercicios de enseñanza basadas en el conocimiento y desarrollo de las potencialidades humanas.
- La Doctrina Pueril propone el hecho de que cada persona elija la ocupación que mejor pueda desempeñar según sean sus capacidades.
- El Renacimiento resulta importante para ir consolidando la idea de la tutoría ya que los cambios que se dan, permiten pensar al hombre de forma diferente con una visión humanista como lo demuestra el texto de Luis Vives (1492-1540), *De tradendis disciplinis* donde ya se piensa en las aptitudes de las personas para orientarlas hacia alguna profesión, además de recomendar la reunión de diferentes profesores en forma periódica para discutir la mejor forma de trabajar con los alumnos.

Gómez (2003) señala en su artículo *La Tutoría: Una nueva cultura docente*, los antecedentes que fundamentan el sentido de las tutorías, mismos que se mencionan a manera de síntesis:

En las universidades anglosajonas se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. La práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, con un número

reducido de estudiantes y con sesiones personalizadas, a las que le denominan *tutoring* o *supervising* en Inglaterra; mientras que en Estados Unidos es *academic advising*, *mentoring*, *monitoring* o *counseling*. Con relación a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.

Desde otra perspectiva, el modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del profesor tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se considera que la tutoría y orientación del alumno son factores indispensables para mejorar la calidad educativa.

En la Universidad Complutense de Madrid se establece como un derecho de los alumnos el ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la tutoría. Con respecto al programa de tutorías que llevan a cabo en la Universidad de Granada, España se denomina “Programa de Formación de Tutores”. Estos planes están dotados de un contenido intencional que permite satisfacer las necesidades del alumnado en tres áreas del desarrollo humano, a saber, el área académica, el área personal y social y en el profesional o de carrera.

En el contexto nacional, este sistema se formalizó en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades: individual y grupal. Es un sistema que tiene su antecedente en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España.

## **2.2 BASES TEÓRICAS.**

### **2.2.1 Concepto de Educación**

La etimología de la palabra educación viene del latín *educere*, que quiere decir: sacar, extraer, o educar, formar o instruir, por tanto, significa el promover al

desarrollo (intelectual y cultural) del educando. Entre las concepciones que le asigna la RAE (2010) son: Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes e Instrucción por medio de la acción docente.

Para Durkheim (en Ibarrola 1985:17) *La sociedad busca a través de la educación, cultivar lo mejor del ser humano: su ser social*. Ese ser social que mencionó Comte como eminentemente social, ese hombre que se da la oportunidad de darse al otro, y le da un sentido a la convivencia que tiene con sus condescendientes, cuando observa y aprehende de lo que le rodea, y se va auto descubriendo, cuando por voluntad propia decide ver el recorrer de la vida como un aprendizaje. Ese aprendizaje que ennoblece a la naturaleza humana.

La educación, según Moreno (2010:96) tiene como funciones la socialización del individuo para integrarlo a determinados grupos y órdenes sociales, así como la transmisión de parte de las generaciones adultas a las generaciones jóvenes, de saberes y productos culturales. En el que se favorecen e impulsan las múltiples y posibles objetivaciones del sujeto, gracias a las cuales transforma el mundo y se transforma a sí mismo.

En el mismo sentido que Durkheim, Henz (1976:39) define educación como:

el conjunto de todos los efectos procedentes de personas, de sus actividades y actos, de las colectividades, de las cosas naturales y culturales que resultan beneficiosas para el individuo, despertando y fortaleciendo en él sus capacidades esenciales para que pueda convertirse en una personalidad capaz de participar responsablemente en la sociedad, la cultura y la religión, capaz de amar, ser amado y de ser feliz.

La Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO<sup>1</sup>) produjeron un documento donde establecen que la educación y el conocimiento constituyen una variable de intervención de política que impacta simultáneamente sobre la competitividad económica, la equidad social y el desempeño ciudadano (CEPAL-UNESCO, 1992 en Tedesco,2010). Retomar las aportaciones de estos organismos internacionales, permite ubicar el quehacer transformador de la educación en los diferentes contextos que rodean la vida del hombre, desde un

---

<sup>1</sup> Por su siglas en inglés UNITED NATIONS EDUCATIONAL, SCIENTIFIC AND CULTURAL ORGANIZATION.



contexto económico, dónde la civilización globalizada y mercantilista ha marcado, que el que tiene mayor nivel de estudios tiene un mejor ingreso. Que por tener ciertos títulos las oportunidades sociales son más amplias y que la persona que tiene estudios es un ser productivo y benéfico para la sociedad.

Entonces el sentido y significado de la educación es el de adaptarse a las normas sociales, para dar impulso a la economía. Y si bien son funciones relevantes, dejan en segundo término la formación humana; aspecto esencial para lograr desde la base y esencia de las personas una transformación social.

Ante ello, se conceptualiza la educación como: instrucción que el hombre adquiere a partir de su capacidad por adaptarse, crecer como ser humano y darle sentido de vida a los cambios que la civilización y el mundo globalizado le van marcando. A través de la educación, se propicia que el ser humano vaya desarrollando sus propias capacidades y se vaya redescubriendo así mismo.

El sentido de educar para la formación humana se aprecia en la propuesta de Delors (en UNESCO, s/f) sobre los cuatro pilares educativos para la vida que se habrán de desarrollar en el estudiante, aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir.

Con base en esta conceptualización se retoma el legado que el patrono de los educadores, San Juan Bautista de La Salle (Gallego, 2011:76) compartió con los Hermanos de las Escuelas Cristianas, dar una educación humana y cristiana que permita el desarrollo de la persona. Encomienda que llega a cubrirse con el apoyo y colaboración de docentes y tutores comprometidos, que propician un desarrollo humano capaz de guiar en los alumnos su actuar por la vida.

En conclusión el concepto de educación, significa potenciar el desarrollo humano de cada persona.

## 2.2.2 Definición y concepto de tutoría

Etimológicamente la palabra tutoría se deriva del latín tutor, que significa defensor, protector, guardián, persona que ejerce la tutela (RAE, 1992).

La tutoría se define como: “un proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral”. (Sistema Institucional de Tutoría, UNAM, 2013).

Canales (2002, en Gordon, 1967) señala que:

El consejo como inicialmente se denominaba a la tutoría, es una situación de persona a persona en la que se procura formar al tutorado o aconsejado para que llegue a la solución de los problemas que le preocupan y en el que se da la oportunidad de reorientar su visión de sí mismo y del mundo. El objetivo de este proceso radica en capacitar al individuo para “comprenderse a sí mismo a fin de que pueda resolver sus propios problemas y se le brinde apoyo para que llegue a una solución decidida por él mismo.

El propósito de la tutoría es mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje, considerando la potencialidad y capacidad de cada uno de los alumnos, al mismo tiempo conseguir un mayor desarrollo personal. Por lo cual la tutoría se entiende como un proceso de orientación escolar, que se realiza con gran intensidad y en paralelo con la actividad docente para atender las características particulares de cada alumno. También es vista como instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México (Calvo, Padilla y Perea, 2004 en López, R. 2013:57).

Para García y Trejo (2007) la tutoría se considera pertinente si cumple con las siguientes orientaciones:

- Flexible, porque atiende las particularidades de cada situación.
- Oportuna.

- Permanente, dado que presenta una disposición a intervenir cuando y cuantas veces sea necesario.
- Motivante, porque estimula el interés del alumno.
- Coherente con el contexto, las condiciones y la propia filosofía de la institución.
- Respetuosa de las ideas, valores y sentimientos del alumno.
- Es decir, su finalidad es activar las relaciones entre el alumno, el sistema educativo y la sociedad, favoreciendo su comprensión y manejo más que enfocarse a brindar una instrucción tradicional.

Para otros autores, como Alcántara (1990) considera también a la tutoría como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros.

Por su parte, Lázaro y Asensi (1989) mencionan que la tutoría se fundamenta en cuatro elementos claves: a) ayuda, b) procesos de enseñanza y de aprendizaje, c) formar personas y d) vivir satisfactoriamente.

Alonso (2006) la conceptualiza como un servicio educativo en cuanto proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada con un alumno y/o con un grupo, por parte del educador-tutor respectivo.

Gómez (2010) postula que la Tutoría consiste en el trabajo de acompañamiento que se realiza a todos los alumnos durante su licenciatura a través de la designación de maestros comprometidos con la misión educativa de la Universidad La Salle Pachuca.

Además de que la tutoría está considerada como una nueva cultura docente sustentada en la definición de las funciones y perfil del tutor orientados a la

dimensión personal del estudiante como elemento básico en su formación, frecuentemente olvidado en la práctica docente, esta sería la posibilidad de que la tutoría se entienda como vía de transformación de la docencia (Ceballos e Ysunza, 2005 en López, R. 2013).

Con base en lo anterior se entiende que la tutoría es la relación confidencial y colaborativa que existe entre el docente y los alumnos, lo que va a permitir que el tutor pueda acompañar y ayudar al alumno a desarrollar destrezas para solucionar problemas, incrementar cambios necesarios en su persona y en su contexto con la finalidad de lograr una plena autonomía y realización, tanto en el ámbito personal como social, así como la aplicación de valores.

### **2.2.3 Objetivo de la tutoría**

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2011) ha planteado estrategias para fortalecer al Sistema Educativo de México, a través de una publicación sobre *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*, marca un camino por el cual habría de transitar la Educación Superior, creó a través de un grupo de expertos el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

La finalidad de este programa es:

- Mejorar la relación entre dicentes y docentes.
- Dar un seguimiento personalizado.
- Detectar los problemas que aquejan a los alumnos.
- Atender a los alumnos con problemas académicos.
- Apoyar a los alumnos que se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios por problemas económicos, personales o familiares.
- Aconsejar, apoyar, dar seguimiento y de ser necesario canalizarlos con un experto.
- Crear espacios para los alumnos de excelencia académica que demandan otro tipo de atención personalizada.

El PIT dependerá de las problemáticas que desee atacar cada una de las universidades, sin embargo la constante son las implicaciones organizativas administrativas, la tutoría como una modalidad docente en constante proceso de formación y la marcada tendencia a mejorar los resultados cuantitativos, los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal (López, R. 2013).

Se tiene entonces, que el objetivo de las tutorías es:

Ofrecer una formación integral a través del acompañamiento personalizado o grupal durante la trayectoria académica de los estudiantes, desde su ingreso y hasta el final de su carrera, con el fin de ayudarlo a mejorar su nivel académico.

En el caso de la ULSAP la tutoría busca cubrir el siguiente objetivo:

En el marco de sus compromisos académicos y en vinculación con sus actividades co-curriculares apoyar la formación integral de los alumnos con la finalidad de promover su estancia en la Universidad hasta terminar sus estudios de acuerdo a los objetivos del plan de estudios y el carisma lasallista (Gómez, 2010:1).

## **2.2.4 El concepto de tutor**

A continuación se mencionan algunas definiciones del concepto de tutor.

La Real Academia de la Lengua Española (RAE 1992) define al tutor como: *“la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura”*.

Lázaro y Asensi (1989:24) lo conceptualizan como: “persona que a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir satisfactoriamente”. También refieren que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso.

Alonso (2006:96) lo define como: “el educador encargado de acompañar al estudiante durante su estancia en la institución de educación superior para favorecer su formación integral”.

Rodríguez (2008) define al tutor como el educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación; es quien acompaña al mismo durante toda la carrera brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada (Rodríguez 2008, en Andrade 2012:9).

Moreno (2010) considera al tutor como la persona que guía la formación del estudiante, y llega a ser un asesor profesional y personal que atiende la conducta tanto intelectual como valoral del alumno, a lo largo de toda su carrera.

Gómez (2010) indica que es un maestro que acompaña integralmente a determinado grupo de alumnos, para darle seguimiento pedagógico al desempeño académico-formativo de cada uno de ellos, para detectar problemáticas académicas, psicológicas, familiares y económicas de los alumnos con la finalidad de tomar decisiones que ayuden a resolverlas. Contribuye a potenciar los talentos y disminuir las carencias y deficiencias de los alumnos a través del trabajo en conjunto con otros maestros, directivos, padres de familia y especialistas que forman parte de la Universidad.

La ANUIES en su libro electrónico *Programa institucional de tutoría* (2011) comenta el concepto de tutor como el académico de carrera o contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa de tutorías; participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está

capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución: ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o a compensar sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común.

Para efecto de esta investigación asumimos el concepto de tutor como una persona que acompaña, orienta, forma y conduce a los tutorados; es un mediador que coordina, escucha, aconseja y recoge aportaciones de los mismos. Es quien, y se espera que así sea, conoce mejor a cada uno de los alumnos, es quien tiene la responsabilidad de orientarlos de manera directa o indirecta, su figura adopta el papel de orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y de sugerencias, es por ello que se considera una pieza importante en el desarrollo personal y académico del docente.

## **2.3 EL TUTOR**

### **2.3.1 El perfil del tutor**

La ANUIES (2011) considera al tutor como Actor Central de la Transformación Institucional, esto es, conocedor de la filosofía institucional para la cual labora, alguien que cuenta con experiencia profesional y laboral y que es capaz de conducir al alumno hacia la obtención de su propio aprendizaje.

El profesor como tutor implica contar con un perfil muy amplio para la tarea que se le demanda. Se requiere de quienes tienen el rol de tutor, una ética profesional, preparación y formación específica que garantice una atención al estudiantado acorde a las necesidades, contexto, carrera profesional seleccionada y condiciones institucionales (Saavedra y Salas, 2010 en López, R. 2013).

El tutor ideal no existe, es un ser inacabado que aprende con y de los demás, no es posible que se forme y aprenda a ser tutor en seis meses, en un curso o diplomado, debe formarse permanentemente y estar comprometido con el desarrollo holístico de los estudiantes (Candia y Galindo, 2010 en López, R. 2013).

Moncada (2011) establece el perfil del tutor con base en cualidades humanas y habilidades cognitivas, tales como:

- Madurez.
- Empatía.
- Sociabilidad.
- Responsabilidad.
- Conocimiento de la institución, de los planes de estudio, y del ámbito profesional.
- Voluntad y los recursos para orientar los procesos de desarrollo de los estudiantes en los aspectos curriculares, profesionales y personales.
- Profesor que estimula actitudes académicas en los alumnos.
- Quien motiva a los estudiantes hacia la excelencia.
- Quien tiene disposición y dedicación para la atención de alumnos.
- La persona que tiene facilidad para relacionarse con profesores y alumnos.
- Un profesor que cuenta con capacidad crítica y voluntad constructiva en las relaciones con el alumno y la institución.
- Quien tiene credibilidad y prestigio con su área de conocimiento.

Relacionado a las cualidades humanas, Alonso (2006:150) menciona que los alumnos esperan ciertas actitudes en el tutor, tales como:

- Afectividad: el tutor muestre paciencia y tolerancia.
- Personalización: que el tutor conozca al alumno, que se preocupe por sus inquietudes y que se interese por sus necesidades.
- Respeto: discreción del tutor ante los temas tratados con los alumnos.
- Justicia: el tutor debe brindar un trato equitativo a todos los alumnos. Interesándose por todos y cada uno de ellos.
- Autoridad: canalizada en la manera de guiar a los tutorados, con prudencia y madurez.



### 2.3.2 Función del tutor

Su tarea está centrada en el desarrollo de la capacidad de autoaprendizaje, en el estímulo para la toma de decisiones desde el tutorado, tanto en la vida académica como en el aspecto humano, así como en el compromiso para generar razonamiento, pensamiento y resolución de problemas que se presentan en el diario vivir de los estudiantes.

La ANUIES (2011) menciona al respecto, que el tutor realiza un trabajo encaminado principalmente a alentar la permanencia de los estudiantes en la institución, así mismo realiza actividades enfocadas para elevar su motivación por el estudio y brinda el apoyo necesario en métodos y técnicas de estudio.

De manera individual buscan mejorar el desempeño académico de los alumnos por medio de la atención personalizada y la formación integral, así como, la realimentación al proceso de enseñanza y de aprendizaje, el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio, apoyo y orientación educativa, bajo la figura de un tutor. (Gómez, Palestino y Mora, 2004 en López, R. 2013:43)

Las funciones que establece el Sistema Institucional de Tutoría (UNAM 2013) son:

- Evaluar la situación académica del alumno.
- Obtener información general sobre su situación familiar y socioeconómica.
- Sentar los objetivos que se pretenden lograr a lo largo de la tutoría.
- Tratar de manera conjunta el plan de trabajo.
- Programar la agenda de actividades.
- Registrar las actividades e integrar su expediente.

Alonso (2006:155) cita las siguientes funciones para el Tutor:

- Facilita la integración del alumno al grupo y a la escuela.
- Contribuye a la personalización de los procesos de aprendizaje y de enseñanza: detección de problemas, asesorías.
- Coordina la evaluación de los alumnos.
- Favorece la maduración vocacional y profesional de los alumnos.
- Favorece la participación de los alumnos en la institución.

### **2.3.3 El acompañamiento del tutor**

Otra categoría que tiene el tutor es apoyar, orientar, acompañar, atender, y preocuparse por los alumnos durante su proceso de formación ya sea individual o grupal, a través de acciones complementarias que permitan desarrollar sus potencialidades, a partir del conocimiento de sus necesidades.

El acompañamiento se entiende como el apoyo docente de carácter individual que se ofrece a los alumnos como una actividad más de su currículum formativo.

Alonso (2006) conceptualiza el acompañamiento como la atención que el educador realiza para lograr el desarrollo de la totalidad de la persona del estudiante en cuanto a su crecimiento y maduración en consistencia, responsabilidad y libertad, a partir de la vida de cada día tanto en el ámbito individual como grupal.

La influencia que ejerce el tutor con el acompañamiento, dependerá de la profesionalización de los mismos y de las estrategias para aplicar el programa de tutorías.

El acompañamiento tiene como base fundamental, la comunicación para que ésta le permita al tutor estar atento y pueda identificar rápidamente tanto las dificultades como las necesidades que se les presenten a los alumnos.

Ardonio (1989), se refiere al acompañamiento como el sistema educativo donde se da una relación adaptada y personalizada, sin embargo sólo lo aborda para los alumnos en dificultades o para los sujetos frágiles.

Se vive el acompañamiento cuando el maestro entra en acción, cuando conduce, guía y escolta al alumno en función del logro de sus objetivos y capacidades para enfrentar las problemáticas de la vida. Lo ideal es que en el acompañamiento el

tutor propicie en el tutorado, autonomía, seguridad, desarrollo de hábitos, valores y autorregulación del aprendizaje.

### **2.3.4 Competencias en el tutor**

La ANUIES (2011) menciona que la educación basada en competencias pretende otorgar relevancia a la formación de los individuos y a sus posibilidades de aportación al desarrollo socio-económico, buscando una relación más estrecha entre la educación y el trabajo, enfatizando la capacidad del individuo para enfrentar y administrar los cambios, rebasando una propuesta formativa centrada casi exclusivamente en la adquisición de información, la cual es observable en la currícula de los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo.

Cuando el docente ha fungido como tutor y conoce las necesidades en los alumnos, advierte que se requiere una preparación previa para poder cumplir con la gran responsabilidad en la formación de los estudiantes. En esa medida, lo esperado es que el tutor se comprometa a adquirir una capacitación técnica y científica, más el desarrollo de sólidos cimientos humanísticos y culturales acordes a las nuevas necesidades del entorno (López, 2013)

Al respecto, Cadena (1998) realizó una investigación en la Escuela Superior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en Tizayuca, sobre la identificación de las principales actividades del programa de tutorías con la finalidad de detectar los diferentes problemas y proporcionar alternativas de solución para los alumnos. En este estudio encontró que solo en ocasiones los tutores mantienen un seguimiento en las asesorías ya que actúan más como consejeros de buena voluntad que como especialistas.

Inostroza 2008 (en Moncada 2011) establece algunas competencias para la labor del docente tutor:

- Ética en su desempeño tutorial.
- Crear un ambiente de apertura.
- Comunicar sus ideas en los diversos escenarios de acción.
- Colaborar en la construcción del aprendizaje significativo.
- Administrar el tiempo de acuerdo a las necesidades.
- Promover en el alumno la actitud de cambio.
- Ubicar al alumno en su realidad profesional.

Moncada (2011) ha propuesto que el tutor cubra las siguientes competencias:

- Cualidades humanas, que permitan una relación estable, rica y eficaz.
- Cualidades científicas, para que además de su preparación se nutra de otros provenientes de la filosofía, psicología y pedagogía.
- Cualidades técnicas, para planificar procesos, coordinar, moderar y dominar técnicas de diagnóstico e intervención psicopedagógica.

En relación a las competencias para la vida, la ANUIES en el 2008 determina otorgar relevancia al tutor para que haga posible la formación de los individuos, así como de sus posibilidades de aportación al desarrollo socio-económico, busca una relación más estrecha entre la educación y el trabajo, enfatiza la capacidad del individuo para enfrentar y administrar los cambios, rebasa una propuesta formativa centrada casi exclusivamente en la adquisición de información, la cual es observable en la curricula de los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo.

### **2.3.5 Competencias docentes para actuar como tutor**

En el apartado anterior se mencionaron las competencias del tutor, en éste, se hace referencia a las ocasiones en las que los docentes sin pertenecer al grupo de tutores tienen tal sensibilidad, compromiso y empatía con los alumnos, que llegan a ser sus consejeros, guías, o líderes morales. Y son estos maestros los que de manera voluntaria complementan o colaboran con las funciones que debería desarrollar el tutor. “Al incorporar la figura de tutor en el desarrollo

académico de los alumnos, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de sus alumnos” (Incháurregui, 2006 s/p en López, 2013:41).

Sin duda los maestros que con este sentido humanista y vocación docente se preocupan por los alumnos, son los que están conscientes de la realidad sociocultural, política, económica, educativa, administrativa y académica que aqueja a México.

Son estos docentes los que luchan por transformar las situaciones y el actuar de algunos de sus compañeros, de aquellos a los que Latapí (2011:1) hace mención:

al ingreso de numerosos contingentes de jóvenes para quienes, debido a sus antecedentes familiares y escolares, no es fácil cursar estudios superiores con el rigor académico requerido: a la falta de preparación para la docencia de muchos profesores: el escaso contacto personal entre estudiante y profesores, así como múltiples deficiencias y vicios de la práctica administrativa que dificultan exigir a los profesores el cumplimiento de sus obligaciones docentes.

Zabalza (2003) señala las siguientes competencias didácticas del docente:

1. Competencia planificadora: capacidad de planificar el diseño del programa, la organización de los contenidos y la selección y organización de las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación.
2. Competencia didáctica del tratamiento de los contenidos. seleccionar, secuenciar y estructurar didácticamente los contenidos disciplinarios.
3. Competencia comunicativa. Capacidad de transmitir el mensaje de la asignatura que imparte. Además, de manejar el uso del internet, del chat, incluso de las redes sociales, como herramienta para mantener el contacto con el educando.
4. Competencia metodológica. Se refiere a la gestión del docente, la organización de los espacios de aprendizaje.
5. Competencia Relacional. Propiciar que los estudiantes participen.

6. Competencia Tutorial. Es una de las funciones más importantes del profesor universitario, pues implica el acompañamiento que debe haber al estudiante desde el momento de ingreso a la universidad, hasta finalizar la carrera, incluyendo despertarle el amor a la investigación (ANUIES, 2000).

## **2.4 APORTACIONES DE LA TEORÍA HUMANISTA DE ROGERS Y DE MASLOW**

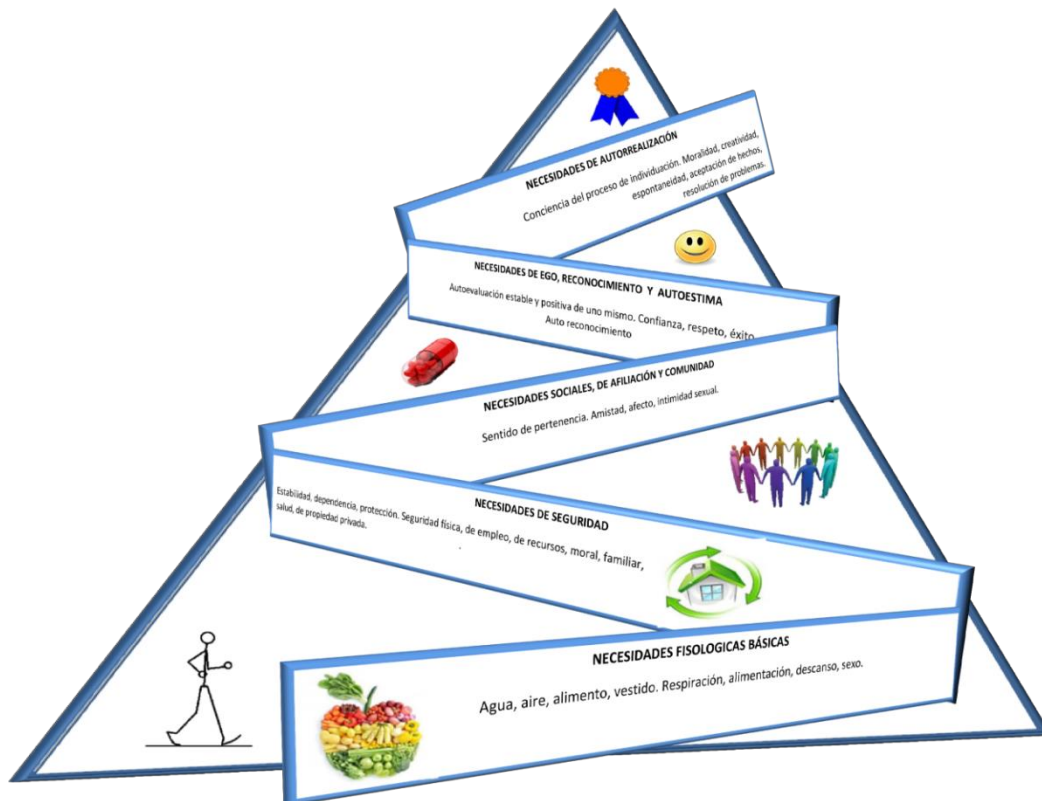
Sánchez (2006) considera la Teoría Humanista de Rogers como base teórica para el desarrollo holista del ser humano. Dicha teoría, establece que las personas son criaturas activas buenas por naturaleza y capaces de elegir, comprender y mejorar la personalidad.

De acuerdo con esta teoría humanista, la tarea principal de los seres humanos es luchar por encontrar un sentido de vida; en la misma línea, los tutores en la educación superior tienen como objetivo acompañar a los alumnos en su formación y búsqueda de su proyecto de vida, motivándolos a que adopten un rol en pos del bien común (Moncada, 2011) Lo cual podría suceder si el tutor se interesa por desarrollar los aspectos de la persona. Rogers (en Barba, 2002) considera que una persona es sana cuando tiene la capacidad de relacionar e integrar sus vivencias con sus ideales, valores, motivaciones, expectativas, entre otras. A diferencia de una persona desadaptada, a quien por el contrario, se le dificulta constituir su persona y actuar bajo una relación de calidad entre su yo y sus experiencias.

Bajo la corriente humanista, Rogers, como lo comenta Barba, hizo alusión al ámbito educativo al mencionar que el hombre se convertiría en persona, cuando lograra la autorrealización a través de una personalidad equilibrada y pudiera llegar a "vivir auténticamente", a "ser una persona de funcionamiento cabal", a "aplicar el respeto a la persona", y a "crecer y auto realizarse".

Rogers, según Arnaiz (2001:73) se refiere a los Grupos de encuentro en términos de proceso, en dónde se gesta la integración humana que permite el desarrollo social más significativo de los tiempos actuales.

Otro teórico humanista, el psicólogo Abraham Maslow, a mediados del siglo XX planteó a través de una pirámide la jerarquía de necesidades del ser humano. En el tercer peldaño de la pirámide, ubica las necesidades de pertenencia e integración que tiene el hombre hacia determinado grupo social, sea la familia, la escuela, el equipo deportivo, algún partido político, entre otros. A medida en que el hombre satisface las necesidades básicas y apremiantes, que corresponden al primer nivel de la pirámide, escala y procura llegar a la autorrealización, la cual es la parte culminante de dicha pirámide. El hecho es, que las necesidades sociales que manifiesta el hombre, le permiten formar su personalidad. (Ver Figura 1)



**Figura 1. Pirámide de necesidades del ser humano con base en las aportaciones de Maslow y otros autores.**

Según Maslow, la personalidad es: el conjunto de rasgos característicos o patrones que definen a una persona, es el conjunto de formas y modos característicos de enfrentarse al medio de un individuo, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes, hábitos y la conducta de cada individuo. Estos, de manera muy particular, hacen que las personas sean diferentes a las demás. La personalidad se integra por el temperamento y el carácter. El primero, se define como el conjunto de rasgos determinados mayormente por la biología de una persona, por tanto, se refiere a las reacciones emocionales del individuo, y otros sistemas o elementos biológicos. Se define como la manera natural con la que el individuo interactúa y vive en el entorno que lo rodea. En tanto el carácter, se debe en parte a las diferencias psíquicas y materiales del ambiente social específico. Está muy influenciado por factores culturales de la sociedad en la que vive el individuo.

Como se observa, la actuación de la persona está determinada por sus condiciones biológicas y sociales. Ambas son importantes, tanto a la familia como a la escuela, les corresponde apoyar la construcción social y la educación para desarrollar personas íntegras (Antología de la materia de Autoconocimiento ULSAP, 2013: s/p).

Conjuntando las aportaciones de Rogers y de Maslow se entiende que los seres humanos van construyéndose como personas, en la medida en que se dan la oportunidad de relacionarse y darse al otro. Cuando aceptan que no hay un yo sin un nosotros. Y es en el trabajo tutorial cuando el docente con vocación tiene la responsabilidad y oportunidad de compartir sus experiencias y sabiduría de la vida para guiar, acompañar y apoyar a sus alumnos a resolver las adversidades.

El papel que el profesor tutor juega en la formación integral del alumno es consolidar su personalidad al crear desde la institución educativa, un ambiente de aceptación, libertad y creatividad, motivando al discente a que se exprese sin temores ni desconfianzas. Pero también a que obtenga tal seguridad en sí mismo



que le permita una autodeterminación que lo lleve a desarrollar sus propias potencialidades académicas y personales.

Barba (2002), considera que todo educador habrá de poseer las siguientes características que le otorguen una relación estable de ayuda al alumno:

- Dignidad, coherencia, seguridad, calidez, gratitud, respeto, intuición, comprensión y delicadeza.
- Autosuficiencia como persona, respetando sus propios sentimientos y necesidades.
- Asertividad para comunicarse.

Rogers (en Barba, 2002) establece la importancia del rol docente y describe que éste habría de promover en el alumnado el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de una manera más adecuada... (la importancia) es aquella en la que uno de los participantes intenta hacer surgir, de una o ambas partes, una mejor apreciación y expresión de los recursos latentes del individuo y su uso más funcional de estos.

La teoría de Rogers se vincula con la teoría de las necesidades del ser humano de Maslow (en Sánchez, 2006). Ambos establecieron que se espera que todo ser humano desarrolle el potencial, la expresión y el fin superior del hombre, la autorrealización, término ubicado en el último peldaño de la pirámide de necesidades. Para que el hombre logre llegar a este escalón, se espera que cubra desde las necesidades básicas y de supervivencia hasta las menos urgentes o de crecimiento. En el ascenso pasa por las necesidades sociales o de pertenencia, recuérdese que el hombre es eminentemente social, como lo citara el padre de la sociología, Comte en ese recorrido el hombre va formando su personalidad tanto por el temperamento (rasgos propios de la genética) como por el carácter (moldeado por las circunstancias del diario vivir).

## 2.5 EI CONSTRUCTIVISMO

Si el hombre se forma a sí mismo por lo que adapta del ambiente que lo rodea; viene a bien retomar a la teoría constructivista, como aquella que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente-yo, es la suma del factor entorno social. El constructivismo postula que los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona-producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean (Mayer, s/f).

En tanto la actuación tutorial al centrarse en la promoción de la formación integral de los alumnos, tiene como sustento el constructivismo, mismo que propone que el alumno desarrolle una serie de habilidades, que se enriquecen al interactuar en su entorno social, académico, familiar y cultural, para contribuir en la solución de las diferentes problemáticas a las que se enfrenta el alumno.

Coll (2002) hace mención al constructivismo desde la apropiación del objeto por el sujeto, apropiación que se efectúa de manera progresiva, de acuerdo a cómo se vaya dando la asimilación del primero, es como se llega a estructurar el segundo. Esto es, el alumno tiene una aportación activa y global y construye por sí mismo, a partir de un estímulo externo a él. Este elemento externo puede ser el maestro, quien funge como mediador entre el alumno y la cultura; lo orienta y promueve en él, la construcción del conocimiento.

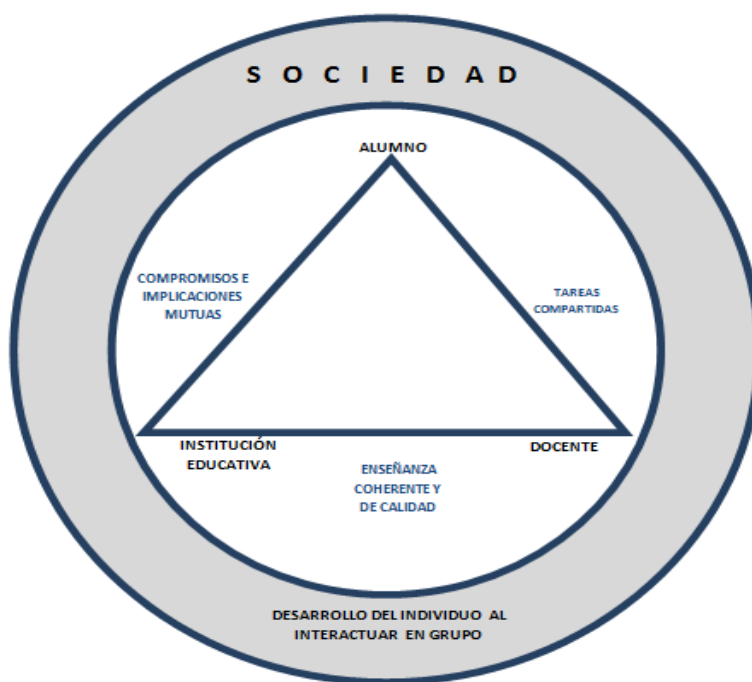
La concepción constructivista establece que los alumnos aprenden y se desarrollan en la medida en que pueden construir significados que estén de acuerdo con los contenidos que figuran en los curriculums personales.

Con respecto al sistema de tutorías que lleva a cabo la ULSAP se fundamenta en dos líneas. Una de ellas, con base al enfoque pedagógico constructivista. El

enfoque constructivista permite buscar la autonomía del alumno en la exploración y construcción de su propio conocimiento (Gómez, 2003).

La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza parte del hecho obvio de que la escuela hace accesible a sus alumnos aspectos de la cultura que son fundamentales para su desarrollo personal, y no sólo en el ámbito cognitivo; la educación es motor para el desarrollo globalmente entendido, lo que supone incluir también las capacidades de equilibrio personal, de inserción social, de relación interpersonal y motrices (Coll, 2000:15).

En la tarea docente se crean contextos humanos de relación entre la escuela o institución educativa, el cuerpo docente, los alumnos, la familia, el contexto social en el que se desarrolla el alumno, entre otros. Así que se sugiere se aprendan a manejar de manera constructiva. (Ver Figura 2).



**Figura 2.- La construcción del aprendizaje de la persona en los diferentes entornos en los que se desarrolla (con base en Coll, 2000).**

A ello hay que agregar que para dar respuesta a tal exigencia se requiere una formación personal permanente, los docentes al ser facilitadores de la construcción del conocimiento tienen la consigna de prepararse y actualizarse a lo largo de su labor; por lo que se espera que el aprendizaje se dé a lo largo de su vida además de hacerlo de manera diversificada (Coll, 2000:11).

Wilson (1992 en Coll, 2000:12) define la calidad de la enseñanza como: “Planificar, proporcionar y evaluar el currículum óptimo para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden”. Se puede decir que una formación de calidad es aquella que se lleva a cabo en un contexto de respeto y tolerancia a la diversidad, pero que además es capaz de atenderla.

Entonces, es tarea de las instituciones educativas ser honestas con la comunidad que atienden, y reconocer si realmente han sido respetuosas de la diversidad de las formas de pensamiento, y la libertad para expresarse y crear desde lo que creen.

## **2.6 COMPETENCIAS DE EGRESO DE ALUMNOS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Michel (2008:11) hace mención a las competencias que en pos de una formación integral, se espera que los estudiantes adquieran y desarrollen a lo largo de su vida estudiantil. El autor postula que “Serán los estudiantes quienes con su actividad individual y grupal, su participación creciente y su actitud crítica, permitan una mayor eficacia y más profundas realizaciones”.

La UNESCO recomienda los siguientes saberes que propuso Delors en 1994: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir. Cobran mayor sentido al colaborar en el desarrollo de valores como el respeto, el compromiso, la solidaridad, la cooperación, la honestidad, la justicia, entre otros.

Esta propuesta toma valor cuando el docente contribuye a que los estudiantes logren manifestar un desarrollo humano más integral. El docente se convierte en su guía, su facilitador, su mentor y su tutor. Esta última función es la que se priorizará en esta investigación.

Con respecto al primer saber Lavaniegos (2009) en su tesis doctoral hace mención a las competencias para el sentido de auto apropiación. La autora centra los conocimientos, habilidades, valores y actitudes en el esfuerzo de la persona para alcanzar de manera individual una consciencia sobre su propio actuar en la vida y la manera de enfrentarse a ella.

El papel que juega el tutor universitario en este proceso, es promover en los alumnos mediante las competencias para la vida, una actitud de responsabilidad y compromiso social, sobre su propio actuar. Así como del efecto que este pudiese tener en su contexto.

## **2.7 LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD LA SALLE PACHUCA**

Para hablar de las tutorías en La Universidad La Salle Pachuca se precisa hablar de los orígenes de esta casa de estudios.

### **2.7.1 Un poco de Historia**

La formación lasallista tuvo su origen en Reims, Francia en el siglo XVII, cuando un joven sacerdote Juan Bautista de La Salle congregó a un grupo de maestros con la intención de transformar la vida de los niños que vagaban por las calles.

“Su obra se fue extendiendo a otros continentes llegando al puerto de Veracruz, México a bordo del barco Perla de las Antillas el 1º. De Diciembre de 1905, el Hno. Antoine Claude y el Hno. Jebert” (Cervantes, 2005:8). Tras décadas de vocación y servicio por todo el territorio mexicano, y fieles a los principios del

fundador en 1962 el Hno. Manuel de Jesús Álvarez Campos fundó La Universidad La Salle en la Ciudad de México, con la misión de formar profesionistas comprometidos con la sociedad y con nuestro país. (ULSA, 2011) Para 1994 tras el esfuerzo de hidalguenses comprometidos con el desarrollo de la entidad, como Raúl Velasco Armesto, Fernando Hernández Barberena, Miguel Ángel Borbolla, Pedro Tellería Armendáriz, Adrián del Arenal Pérez, Francisco Javier Reverter, Ricardo Ludlow y Horacio Juárez González, Carolina Bocardo, constituyeron legalmente a la Promotora Hidalguense de Estudios Superiores, para conseguir el apoyo de La Salle. Fue el 4 de Mayo de 1994 cuando se dio la Carta de aprobación como Universidad La Salle Pachuca.

En 1997 se creó la Escuela de Educación, para el 2000 se unió la licenciatura de comunicación y la escuela cambio su nombre a Escuela de Educación y Comunicación. Sin embargo con el paso del tiempo, en 2005 al unirse la licenciatura en Psicología el nombre cambió a Escuela de Ciencias Humanas, en 2009 se incorporó la licenciatura en Enfermería, deja de ser Escuela y desde entonces se reconoce como Facultad de Ciencias Humanas.

Como institución educativa, la Universidad La Salle se ha preocupado por brindar a los estudiantes una formación humanista, sobre poniendo el crecimiento y desarrollo de la persona. Convocando para ello a los seculares a que se den al otro, a que toquen los corazones y eduquen desde el amor (Cervantes, 2005). Con base en el carisma lasallista y bajo esta filosofía formativa, por iniciativa del Hno. José Manuel Alonso en el año 2004, la ULSA implementó el modelo de tutorías en el campus Ciudad de México. Posterior a ello el modelo permeó a otras sedes, siendo en el 2005 cuando llega a la sede Pachuca.

Con base en el Proyecto Educativo Regional Lasallista Latinoamericano (PERLA, 2007), en la tercera urgencia de la Educación de calidad, estipula:

Definir los criterios lasallistas específicos de acuerdo con las necesidades de las y los más desprotegidos- para valorar la calidad de nuestros centros educativos. Incluye la determinación de quién y cómo se desarrolla la operación de la

evaluación, la experiencia y tradición acumulada por los y las lasallistas, el tener en cuenta los estándares internacionales, y la posibilidad de ser evaluados por organismos externos.

Se demuestra mediante el desarrollo y aplicación del Sistema de tutorías que la ULSAP está preocupada por brindar una formación humanista a la par de conceptos de calidad.

“Siguiendo las enseñanzas de San Juan Bautista de La Salle, quien consideró a los maestros como los Ángeles Custodios” (De la Salle Meditaciones, (s/f):13) la Escuela de Ciencias Humanas, siendo directora la Dra. María de Lourdes Lavaniegos González, hoy directora del área de Formación, en colaboración con el exalumno, docente, coordinador de posgrado ‘y actual director de la FCH, el L.C.E. Juan Carlos Gómez Ríos, propuso darle acompañamiento y apoyo a los estudiantes que enfrentaban situaciones adversas, por ejemplo, en casos de depresión y soledad. Estos problemas se reflejaban tanto en el comportamiento como en el rendimiento escolar. Ambas personas decidieron implementar las Tutorías con tan sólo 12 profesores y apenas con una hora de acompañamiento a la semana en la hoy Facultad de Ciencias Humanas (Gómez, 2012).

Más adelante en el 2006 la Escuela de Ciencias Administrativas implementó un sistema de acompañamiento con los alumnos que presentaban problemas académicos, llamándolos “Alumnos Estrella”. Este sistema consistía en detectar a los alumnos con bajo rendimiento escolar, para establecer un seguimiento, y asesoría académica (Coronel, 2012).

Conforme se fue implementando el Modelo de Tutorías en la Escuela de Ciencias Humanas, la ULSAP observó que los alumnos que recibían tutorías se sentían escuchados y más fortalecidos ante los problemas que los aquejaban, ya fuera por las charlas que entablaban con los tutores o porque éstos según fuese el caso, los canalizaban con el departamento de apoyo psicológico. Al sentirse acompañados por sus respectivos tutores, los alumnos mostraron mayor interés

por las cuestiones académicas, situación que favoreció la continuidad de sus estudios.

En el 2012, el concepto de tutoría permeó en el resto de las Escuelas y Facultades de la Universidad, conformándose un grupo de 37 docentes tutores, logrando que cada grupo contara con un tutor (Gómez, 2012).

Este esfuerzo confiaba que el ejercicio de la tutoría colaborara a lo que Moncada (2011:22) plasma en su libro: Tutoría en Competencias para el Aprendizaje Autónomo:

la tutoría eficaz y acertada favorecerá a que el alumno genere los recursos necesarios para entender sus situaciones particulares, trascender las dificultades y encontrar un sentido a su labor académica, la que será clave en la definición de su trayecto profesional y de vida.

## **2.7.2 Fundamentación de las Tutorías en la ULSAP**

El modelo de tutorías implementado por la ULSAP se fundamenta en dos líneas: La primera línea se refiere a una educación de tipo humanista. El humanismo permite ver al alumno como un ser integral con todas sus facultades disponibles para ser potencializadas, en ese sentido la tutoría busca favorecer la formación integral de los alumnos. La segunda línea alude al enfoque constructivista. Este enfoque permite la autonomía del alumno en la búsqueda y construcción de su propio conocimiento.

El Sistema de Tutorías que se lleva a cabo en la ULSAP persigue:

- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- Disminuir el índice de deserción.
- Favorecer la formación integral de los alumnos.
- Fortalecer los lazos comunitarios.

El Sistema de Tutorías desarrollado en la Universidad La Salle Pachuca se ha institucionalizado mediante el nombramiento de un coordinador general de



tutores en toda la Universidad. Un coordinador de tutores en cada Escuela y Facultad. Una plantilla de tutores, uno para cada grupo de toda la Universidad. Cada tutor recibe un pago por la labor desempeñada. Los tutores registran su trabajo realizado en el sistema electrónico instituido por la Universidad. Se cuenta con dos áreas para realizar entrevistas. La sala de maestros y la sala de Formación de la Universidad.

Los medios de control y evaluación son:

- Los registros de asistencia del trabajo de tutoría realizado en la Universidad respecto al trabajo de acompañamiento.
- La evaluación semestral de maestros tutores.
- Los reportes realizados por el departamento de psicología sobre los casos previamente canalizados.

Las principales estrategias que se siguen en la tutoría son las siguientes:

- Detección de necesidades.
- Acompañamiento.
- Canalización.
- Registro del trabajo de tutoría.
- Evaluación del desempeño de los maestros tutores.

Faltaría agregar que es indispensable la selección de los profesores tutores y la capacitación de los mismos de acuerdo a un perfil que el tutor habría de tener.

### **2.7.3 Los tutores en la ULSAP**

Los tutores de la ULSAP son los profesores que tienen la voluntad e interés para realizar esta importante labor. Son maestros que manifiestan un trabajo docente sobresaliente dentro de la Universidad (resultados destacados en la evaluación docente), que tengan más de un año trabajando en la institución y que sean

considerados aptos por el personal administrativo (Director, Secretario Académico y Coordinador de Tutores) de la Facultad o Escuelas de la ULSAP.

Las capacidades y requerimientos para desempeñarse como tutor en el sistema lasallista, según Gómez (2010:2) son:

- Liderazgo.
- Empatía.
- Capacidad de escucha y diálogo.
- Capacidad para mediar problemáticas.
- Experiencia y capacidad en solución de problemas grupales.
- Interés en la persona del alumno y sus diferentes problemáticas.
- Conocimiento del entorno sociocultural de los jóvenes universitarios.
- Equilibrio emocional.
- Espíritu crítico y reflexivo.
- Respeto por la individualidad.
- Habilidad en el manejo de información confidencial.
- Capacidad para seleccionar, organizar y analizar información.
- Profundo sentido de la solidaridad.
- Habilidad para reconocer alcances y límites en las actividades de acompañamiento.
- Conocimiento de la Filosofía y el Ideario de la Universidad La Salle Pachuca.
- Testimonio congruente entre principios y acciones.
- Contar con experiencia mínima de un año como docente en la Universidad.
- Conocimiento en el uso del Sistema Escolar Académico Administrativo (SEAA) para el seguimiento de tutorías.

#### **2.7.4 Funciones del tutor en la ULSAP**

Según Gómez (2010:2) las funciones son:

- Realizar labor de acompañamiento a través de entrevistas semanales.
- Registrar información de la entrevista en el SEAA diseñado para tal efecto, respetando y cuidando las exigencias éticas de confidencialidad.
- Detectar problemáticas académicas, personales, familiares y económicas de los alumnos.

- Canalizar las problemáticas que presentan los alumnos con los departamentos correspondientes que integran la Universidad.
- Realizar un trabajo de acompañamiento más cercano con los universitarios que presentan bajo rendimiento académico y a los encomendados por directivos de las escuelas y facultades.
- Participar en las reuniones de academias convocadas por la Coordinación de Tutores correspondiente a la escuela o facultad.
- Diagnosticar el desempeño académico de los alumnos, haciendo uso del SEAA.
- Mantener comunicación constante con los profesores del grupo para dar seguimiento al desempeño de los alumnos.
- Impulsar la responsabilidad de los estudiantes con su formación universitaria.
- Retroalimentar a los alumnos en su desempeño académico al entregar resultados parciales y finales.
- Proponer estrategias que favorezcan la situación académica y personal de los universitarios con base en el carisma lasallista.
- Informar a los alumnos sobre actividades que se llevan a cabo en la Universidad.
- Hacer uso constante y responsable de los medios de comunicación disponibles en la Universidad.
- Asistir a jornadas de capacitación para mejorar sus habilidades como tutores.

El apoyo que el grupo de tutores brinda a lo largo de la formación profesional de los alumnos de la ULSAP colabora a que los egresados cuenten con las siguientes competencias:

- Respeto y cuidado de sí mismo.
- Capacidad crítica, reflexiva y propositiva sobre las diferentes realidades que aquejan al país.
- Colaborar con responsabilidad social en acciones de su profesión.
- Saber ser colaborador y cooperador.
- Promover el desarrollo sustentable.

Estos aspectos son su fortaleza, pues le han permitido como institución educativa proyectar a sus egresados en el mundo laboral como seres humanos íntegros. La Dra. Amparo Jiménez Vivas, en sus “reflexiones sobre la necesidad de

acercamiento entre la Universidad y mercado laboral”, explica: (UNESCO-IESALC, 2013)

Existe un debate acerca de la intensidad y linealidad de la relación universidad-empresa. El problema surge porque vivimos en un entorno cambiante y volátil, donde las transformaciones que se producen en el mercado de trabajo imposibilitan la adecuación total de las enseñanzas universitarias a estas demandas, por sufrir una velocidad de cambio mayor que la adaptación de planes de estudio, métodos docentes, y estructura universitaria, entre otros.

Consciente de ello, La Salle Pachuca, reconoce desde sus orígenes que la universidad no sólo cumple la misión de preparar con conocimientos, sino que el alumno debe ser considerado como una persona capaz de transformar la información formal que recibe tanto en las aulas como en el currículo oculto de los profesores, en ser una mejor persona. En comprometerse a transformar la realidad que lo rodea, a ser un agente de cambio.

El Dr. Domingo González Álvarez, coordinador de la especialidad de Ingeniería Industrial del departamento de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Rio de Janeiro, aconseja: (UNESCO-IESALC, 2013) se debe fomentar la interacción de la universidad con las demandas de la sociedad y del mercado laboral:

Creo que la universidad debería proveer los medios para que cada especialidad pueda realizar un análisis de la situación de sus egresados, y se pueda tener información desagregada, estadísticas, trabajar con la Asociación de Egresados o elaborar bancos de datos actualizados por facultad y especialidad. Hay que saber qué ha ocurrido con los egresados, en qué trabajan y sobre eso poder decir si se han formado bien.

Al respecto La Salle Pachuca en el año 2005 como parte del proceso de acreditación FIMPES (Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, A.C.) llevó a cabo una evaluación con sus egresados, de donde se obtuvo como principal fortaleza, que las materias de la línea curricular del área de formación, marcaban la diferencia, ya que al estar ejerciendo su profesión o conducirse en el área laboral veían la diferencia del actuar ético y con valores que ellos presentaban a diferencia incluso de otra escuela particular reconocida en la capital hidalguense.

La ULSAP refleja el carisma de su fundador, al considerar a la educación como una formación que se da en comunidad, y de manera continua. Es así como las tutorías impartidas han llegado a ser una extensión de la formación y desarrollo que los jóvenes reciben en las aulas, acompañándolos tanto en el plano académico como personal. Al considerar el plano personal le da importancia a la formación humana convirtiéndose así en una de sus principales ventajas competitivas, con el resto de las instituciones de educación superior ubicadas en la entidad. (Ver Anexo 1). Pues es la Salle la institución de educación superior que cuenta en su línea curricular con materias de formación humana, y con un departamento de atención psicopedagógica (Ver Anexo 2).

La UNESCO (2013) considera que para que los universitarios enfrenten el mundo laboral es conveniente que finalicen sus estudios tanto con aptitudes como con las competencias necesarias que les permitan colaborar en la transformación del contexto. Plasmando así en la Declaración y Plan de Acción de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES, 2008):

Avanzar hacia la meta de generalizar educación superior a lo largo de toda la vida requiere reivindicar y dotar de nuevos contenidos a los principios de la enseñanza activa, según los cuales los principales protagonistas son individual y colectivamente quienes aprenden. Podrá haber enseñanza activa, permanente y de alto nivel sólo si ella se vincula de manera estrecha e innovadora al ejercicio de la ciudadanía, al desempeño activo en el mundo del trabajo y al acceso a la diversidad de las culturas.

El fundador de la educación lasallista alrededor del mundo, Juan Bautista De La Salle, siempre consideró que el aprendizaje se lograba en comunidad y si bien, no mencionó el término como tal, vivía el concepto de diversidad al impartir clases para aquellos segmentos de la sociedad de su época que no gozaban del privilegio de ir a la escuela. Se ocupó de los pobres, principalmente de los niños, esforzándose en respetar la pluriculturalidad. Estableció que la educación es un aprehender en comunidad, en donde se facilita el encuentro de seres que se dan la oportunidad de tratar al otro, de compartir su riqueza humana con quienes los rodean y deciden ser mejores personas. Juan Bautista de La Salle convocó a los hermanos de las escuelas cristianas a dirigirse a los más vulnerables, estableció

una enseñanza en valores, invitándolos a luchar por la igualdad de clases a través de la educación, los incitó a la apertura hacia la convivencia con personas de otras clases socioculturales, les pidió que vivieran los valores de fe (“y que no dudaran de que podían tocar los corazones”), fraternidad (ayuda incondicional) y servicio (que fueran más inclusivos en aquellos a quienes les dirigieran el evangelio y la visión de transformar su realidad).

De La Salle, construyó los cimientos de una comunidad educativa que se ha extendido a lo largo de los cinco continentes viviendo día a día el significado de diversidad, término que le ha permitido a los lasallistas contribuir a crear mejores horizontes, a sensibilizarse por lo que sucede en otros rincones del planeta. A llevar intercambios culturales entre las diferentes sedes al interior y exterior de las naciones. El modelo lasallista con base en su filosofía educativa, potencia el desarrollo más pleno y humano, al hacer consciencia que la educación integral es más que sólo cubrir exigencias de modelos competitivos, es incluir modelos de cooperación y colaboración, donde cada persona se valora por sus cualidades únicas e irrepetibles, y se promueva en cada alumno, docente, administrativo, directivo e intendente su desarrollo humano e integral, tornándolos mejores personas.

Lobato (2001) en su libro *Diversidad y educación. La estrategia inclusiva y el fortalecimiento como estrategia de cambio* menciona: El futuro de un mundo mejor depende de que se acepte la diversidad como riqueza de la naturaleza humana y de que se forme a la gente para la cooperación y el respeto. De manera específica Lobato (2001:39), puntualiza que: “La Sociedad debe ir más allá de la mera celebración de la diversidad, enseñando a los alumnos a comprender las desigualdades sociales y capacitándolos para trabajar activamente en cambiar la sociedad”. Sin lugar a dudas la educación lasallista se ha esforzado en impregnar en sus aulas una filosofía inclusiva, respetuosa de la grandeza y las diferencias humanas. Lo vive en el diario acontecer de la formación y educación dentro de la institución, así como también de manera externa a través de las prácticas

profesionales, proyectos, investigaciones de campo y desempeño de sus egresados, donde los alumnos y profesionistas plasman en su actuar los valores de inclusión y respeto a la diversidad. “Trabajan por una sociedad equitativa, justa, con mejores condiciones de vida para sus integrantes. Principios que se mencionaron en 1993, en la Declaración de Managua (Ver Anexo 3), firmada por 36 países de América; reconociendo la necesidad de emprender acciones para desarrollar una sociedad más respetuosa de la diversidad” (Lobato, 2001:28).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 ESCENARIO: LA ULSAP**

La investigación se llevó a cabo en la Universidad La Salle Pachuca Campus La Concepción, institución que cuenta con tres Facultades, Administración, Ciencias Humanas y Derecho; además con las Escuelas de Ingeniería, Arquitectura y Diseño Gráfico,

En esta investigación como ya se ha mencionado se buscó describir la metodología del sistema de tutorías de la Facultad de Ciencias Humanas.

#### **3.2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

No se puede establecer que un enfoque es mejor que otro, tanto el cuantitativo como el cualitativo, cuentan con fortalezas. Con la finalidad de utilizar ambos, el enfoque de la investigación será mixto porque es pertinente para analizar los datos, “ya que permitirá un mayor y más completo entendimiento del fenómeno bajo estudio a partir de integrar y discutir de manera conjunta los datos arrojados por ambos métodos” (Hernández y Mendoza 2008, en Hernández, Fernández y Baptista 2010:546). En este caso el fenómeno bajo estudio es el proceso de las tutorías en la FCH de la ULSAP.

La investigación es cualitativa. Se analizó la información narrada en las entrevistas por los directivos, y maestros tutores, al compartir su experiencia como guías, formadores y orientadores de los universitarios lasallistas. Es cuantitativa, y se establecieron las frecuencias obtenidas en los cuestionarios aplicados en los alumnos de las diferentes áreas de estudio impartidas en la FCH. Por tanto, es una metodología mixta.

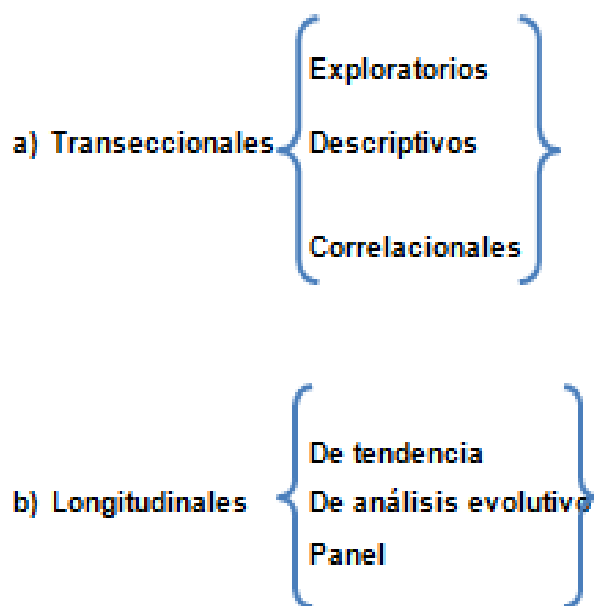


### 3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación no manipuló deliberadamente variables, ni se tuvo control directo sobre ellas, por lo que no pudo influir sobre ellas, puesto que ya sucedieron. Por tanto, el diseño de la investigación es no experimental.

En este tipo de diseños se observan fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. Aquí no se construye la realidad, sino que se observan situaciones ya existentes (Hernández *et all*, 2010).

Los diseños no experimentales se clasifican, según Hernández *et all*, 2010:152 en:



De acuerdo a la clasificación anterior, la presente investigación es de carácter **exploratoria** porque aunque el tema de tutoría ha sido abordado en varios estudios en el nivel de educación superior existen importantes vacíos relacionados con las prácticas tutoriales que enfrentan alumnos de nivel superior.

Además para la reflexión de los resultados y su análisis cuantitativo se llevó a cabo una investigación **descriptiva**. Ésta tiene como objetivo indagar la incidencia

de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción. Son por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis éstas son también descriptivas (de pronóstico de una cifra o valores) (Hernández *et all*, 2010:152-153).

EL propósito de este tipo de investigación, es ubicar las variables que permiten que las tutorías colaboren en un mejor rendimiento escolar, llegar a describir dichas variables de manera precisa así como familiarizarse con la metodología de la tutoría aplicada por la FCH.

El diseño que se utilizó para recolectar los datos fue transeccional o transversal. Éste, dice, (Hernández *et all*, 2010:151-152) permite recolectar los datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Por lo que esta investigación se aplicó en el período febrero-junio 2013 con los alumnos de la FCH.

Al ser un diseño no experimental de corte transversal y con un enfoque mixto, cae dentro de los **estudios de casos**. Éste se define como “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta; analizan profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (Hernández *et all*, 2010:152-224).

Según Martínez Carazo (UDLAP,2013) el estudio de caso es una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría.

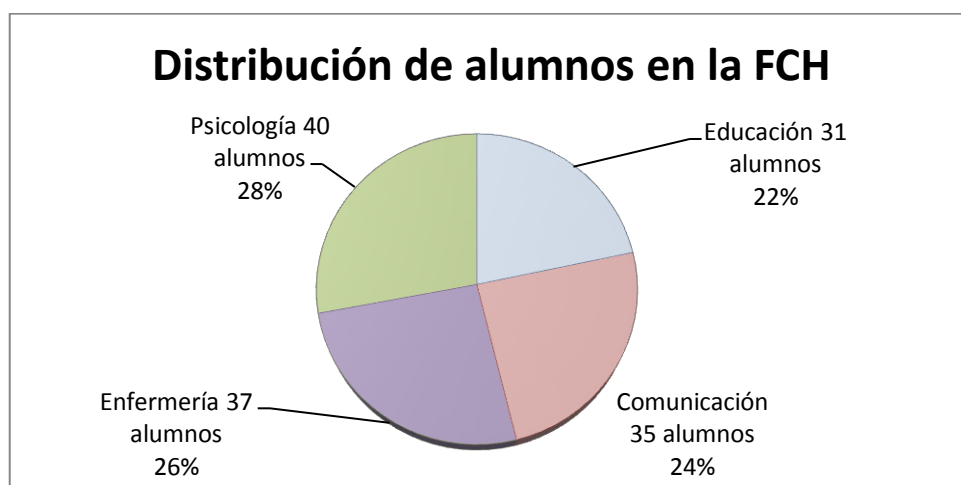
Los estudios de casos sirven para ampliar el conocimiento en un entorno real, desde múltiples posibilidades, variables y fuentes, permiten diagnosticar y ofrecer soluciones en el ámbito de las relaciones humanas. Fomentan el análisis para comprender fenómenos verosímiles de la actualidad, con el fin de proporcionar herramientas, como conceptos teóricos, que ayuden a comprender o solucionar el problema. Para esta investigación el estudio de caso a analizar fue la manera como es implementada la metodología de la tutoría en la FCH.

### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

En la investigación participaron estudiantes, profesores tutores de la FCH y la Dra. Lourdes Lavaniegos González, quien fungía como directora de la FCH.

#### 3.4.1 Alumnos

El cuadro subsecuente muestra la población estudiantil de la Facultad de Ciencias Humanas comprendiendo los semestres de 2º, 4º, 6º y 8º dentro del periodo escolar 2013.



**Cuadro 1. Distribución de la población estudiantil de la FCH.**

La muestra que enriqueció con sus respuestas y comentarios esta investigación estuvo integrada por una muestra representativa de 121 alumnos, de los 143

alumnos que conforman las licenciaturas de educación, comunicación, psicología y enfermería. (Ver Cuadro 2. Población (143) y muestra (121) de estudiantes encuestados en la FCH).

CARRERA	SEMESTRE	NÚMERO DE ALUMNOS	TOTAL DE ALUMNOS	NÚMERO DE ALUMNOS ENCUESTADOS	TOTAL DE ALUMNOS ENCUESTADOS
Educación	2°.	4		4	
	4°.	5		4	
	6°.	7		7	
	8°.	15	31	12	27
Comunicación	2°.	15		15	
	4°.	11		8	
	6°.	9	35	9	32
Psicología	2°.	8		8	
	4°.	9		5	
	6°.	11		8	
	8°.	12	40	10	31
Enfermería	2°.	11		11	
	4°.	6		5	
	6°.	9		7	
	8°.	11	37	8	31
TOTAL			143		121

**Cuadro 2. Población (143) y muestra (121) de estudiantes encuestados en la FCH.**

En el caso de los alumnos, se determinó obtener los datos a partir de una muestra estratificada, se pretendió que todos tuvieran la misma probabilidad de ser elegidos, por lo que fue una muestra probabilística. Esto permitió que se redujera el margen de error en las predicciones, a éste se le llama error estándar (Kish, 1995, Kalton y Heeringa, 2003 en Hernández *et al*, 2010:177). La muestra se eligió de manera aleatoria del total de alumnos (143) y se empleó la siguiente fórmula:

<p><b>Numérica Finita</b></p>	$n = \frac{(N)(Z_{1-\alpha})^2(S^2)}{(d)^2(N - 1) + (Z_{1-\alpha})^2(S^2)}$	<p><b>Finito= Marco muestral conocido</b>  <b>Infinito= Marco muestral desconocido</b>  <b>n=Tamaño de la muestra</b>  <b>N=Tamaño de la población</b>  <b>S<sup>2</sup>= Varianza</b>  <b>d= Precisión</b>  <b>(Z<sub>1-α</sub>) = Nivel de confianza</b></p>
-------------------------------	---	--

Los resultados obtenidos indican que de la muestra estimada total de 121 alumnos, de una población de 143, tiene una *varianza* del 0.21, lo que indica que los estratos (la muestra de las diferentes carreras) son altamente homogéneas); mientras que el *error de muestreo* es de 0.03. Esto evidencia que la probabilidad de los datos obtenidos con base en el muestreo estimado se alejará de manera mínima del valor que se hubiera obtenido por medio de la entrevista al total de la población. La *confiabilidad* de la muestra es del 97%. Este nivel de confianza ofrece la probabilidad de que los resultados se ajusten a la realidad. En síntesis, la muestra es representativa y se consiguieron resultados precisos, debido a que el error de muestreo es pequeño.

Con base a un estudio de mercado elaborado por la empresa Integra Marketing (2013) el perfil que muestran los alumnos pertenecientes a la ULSAP, corresponde a los siguientes rasgos:

**Demográficos**

- Género:Hombres y mujeres
- Edad: de 14 a 45 años
- Nivel Socio-Económico (determinado por el ingreso familiar mensual)
  - Nivel C Ingresos de \$11,600.00 a \$34,999.00
  - Nivel C+ Ingresos de \$35,000.00 a \$84,999.00
  - Nivel A/B Ingresos de \$85,000.00 en adelante

## Geográficos

- La población estudiantil radica en Pachuca o proviene de municipios cercanos a la capital, como Mineral de la Reforma, pero también hay estudiantes que proceden de municipios vecinos del Estado de México.

## Psicográficos

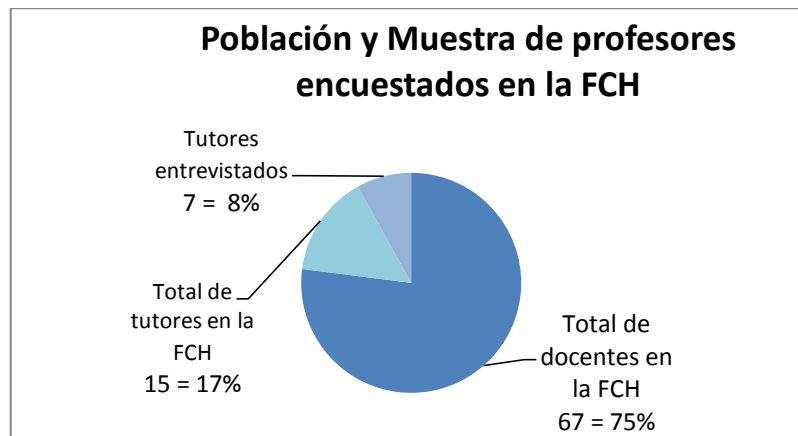
Los aspectos que contempla la segmentación psicográfica se determinan con base a los valores, estilos de vida, objetivos en la vida, gustos y temores.

De tal forma que las personas identificadas en este segmento:

- Buscan su desarrollo académico y profesional
- Pretenden continuar con sus estudios a través de una especialización, profesionalización y certificación.

### 3.4.2 Profesores Tutores

El claustro docente de la FCH, está integrado por 67 profesores. De ellos, 15 forman parte del grupo de tutores. Se determinó entrevistar de manera deliberada a 7 de los 15 profesores tutores, porque aceptaron participar voluntariamente. (Ver Cuadro 3 Población y muestra de profesores encuestados en la FCH). Fue una selección de casos “típicos”, por ser quienes pudieron proporcionar información oportuna desde su narrativa. (Ver Cuadro 4. Distribución de profesores tutores encuestados en la Facultad de Ciencias Humanas).



**Cuadro 3. Población y muestra de profesores encuestados en la FCH.**

## DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES TUTORES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS CICLO ENE-AGTO. 2013

PROFESORES PARTICIPANTES 	EDAD	ANTIGÜEDAD EN LA DOCENCIA EN LA SALLE	NIVEL DE ESTUDIOS	EDUCACION 	COMUNICACION 	PSICOLOGIA 	ENFERMERIA 
Prof. Femenino 3 (PF3)	58 años	5 años	Licenciatura en Educación Preescolar	8° Educación			
Prof. Femenino 4 (PF4)	31 años	7 años	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación		2° Comunicación		
Prof. Masculino 5 (PM5)	40 años	9 años	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación		4° Comunicación		
Prof. Masculino 6 (PM6)	40 años	4 años	Licenciatura en Ciencias de la Educación		6° Comunicación		
Prof. Femenino 8 (PF8)	47 años	6 años	Licenciatura en Psicología			6° Psicología	
Prof. Femenino 9 (PF9)	36 años	8 años	Doctorado en Psicología Clínica y Psicoterapia			8° Psicología	
Prof. Masculino 10 (PM10)	59 años	3 años	Licenciatura en Medicina				2° Enfermería

**Cuadro 4. Distribución de profesores tutores encuestados en la FCH.**

### **3.4.3 Dra. Lourdes Lavaniegos González, exdirectora de la FCH**

Por el amplio conocimiento que sobre la problemática de la tesis tiene la Doctora, se le entrevistó. La información valiosa obtenida, enriqueció la comprensión del sistema de tutorías de la FCH.

## **3.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

En esta investigación se utilizó la encuesta como instrumento indagatorio, ya que su uso colabora en la obtención de conocimientos, hechos, ideas, juicios, opiniones y motivaciones de grupos, por lo que ha sido valiosa para la investigación descriptiva (Córdoba, 2002).

Hay diversidad de opiniones sobre la recolección de datos, si bien ningún autor absorbe la totalidad del conocimiento, el fundamento para seleccionar los instrumentos que habrán de aplicarse en la obtención de la información pertinente en aras de ampliar el conocimiento sobre el objeto de estudio será con base en las aportaciones de Córdoba (2002). Según este autor, para elaborar una encuesta las herramientas más usadas son la entrevista y el cuestionario.

Las principales diferencias entre la entrevista y el cuestionario son las siguientes: El cuestionario se utiliza para recolectar información de muestras o poblaciones; se caracteriza por una estructuración mayor de las preguntas; y una menor participación del encuestador. En cambio, la entrevista tiene menor estructuración de las preguntas y mayor participación del encuestador. Además, la entrevista se aplica a testigos privilegiados que poseen información relevante sobre el asunto y permite un contacto humano más enriquecedor, pues a través de ella se llegan a descubrir nuevas ideas que surgen durante el encuentro (Ibídem: 23, 24).



### 3.5.1 La Entrevista

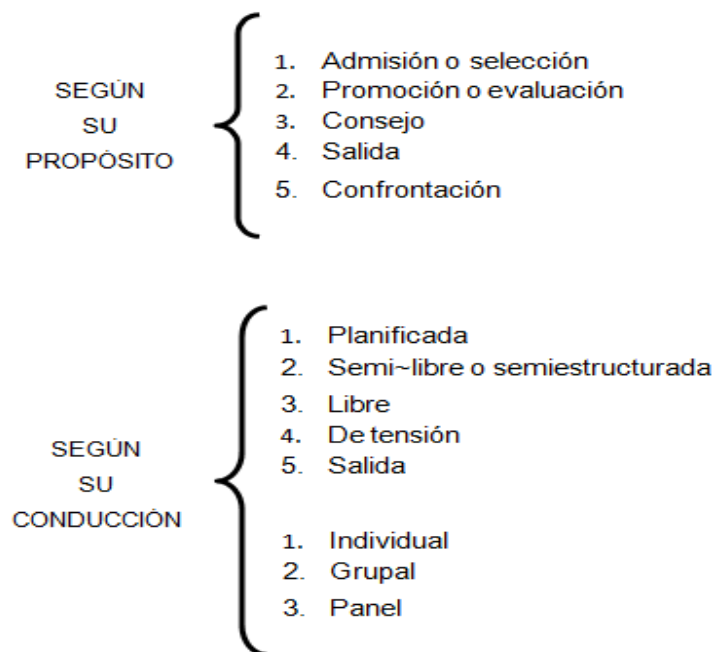
El término entrevista, proviene del francés “entrevoir”, que significa “verse al otro”. Se define como la visita que se hace a una persona para interrogarla sobre ciertos aspectos y, después, informar al público de sus respuestas. Su propósito es desarrollar mediante la interrelación humana un intercambio significativo de ideas dirigidas a una mutua ilustración (Ibáñez, 2005).

Nahoum (en Ibañez, 2005: 7) define entrevista como:

un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico.

Los diferentes tipos de entrevista varían de acuerdo a la finalidad que persigue o acorde al tipo de conducción. Según Ibañez (2005:26-27) la clasificación y sus subdivisiones, son las siguientes:

#### TIPOS DE ENTREVISTA



En la presente investigación las entrevistas que se aplicaron fueron individuales y semi-libres, diseñadas conforme a un plan de desarrollo, con más libertad de acción y mayor agilidad que las entrevistas planificadas (Ibañez, 2005:29). Las preguntas se elaboraron y se aplicaron de manera directa, considerando que los entrevistados pudieran comprender y responder (Ver Anexo 4 y 5). En este caso los sujetos entrevistados fueron: la iniciadora de las tutorías en la FCH y los siete profesores tutores elegidos de la FCH.

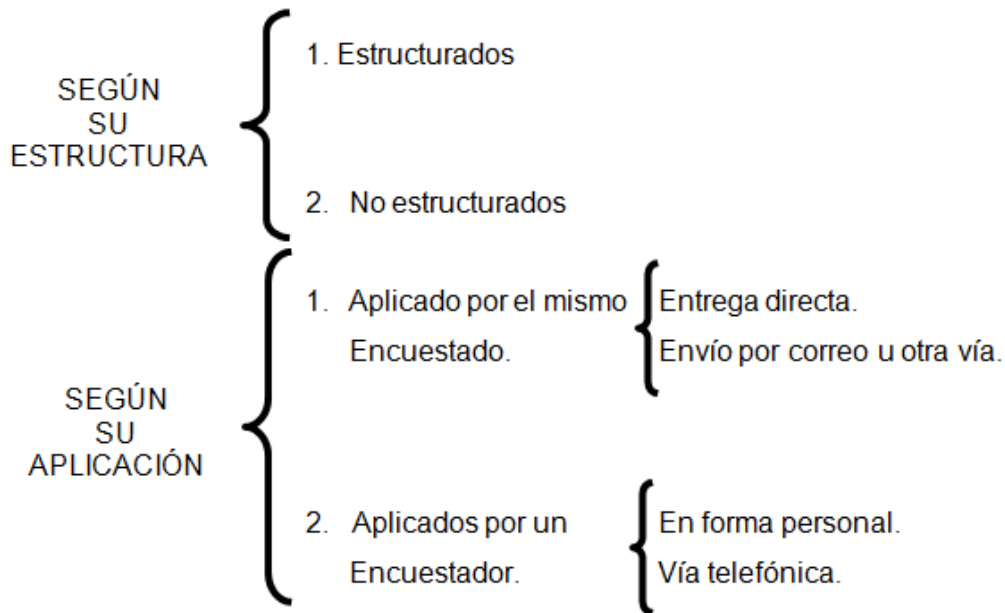
### **3.5.2 El Cuestionario**

Esta herramienta se aplicó a los alumnos de las cuatro licenciaturas comprendidas en la FCH. Córdoba (2002: 29) conceptualiza el cuestionario como “el sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresadas en un lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por escrito la persona interrogada, sin que sea necesaria la intervención de un encuestador”.

En la construcción del cuestionario se consideraron las siguientes sugerencias que hacen los autores. Tales como el que sea lo más breve posible, que las instrucciones sean claras y completas, y que las preguntas sean relevantes, precisas y simples; además, que el contenido traduzca el planteamiento del problema con preguntas, y sea coherente con los objetivos de la investigación. También se procuró que las respuestas esperadas fueran válidas, confiables y proporcionaran la información precisa para analizar los datos con respecto al problema de estudio.

Se muestra la siguiente clasificación de los cuestionarios que propone Córdoba (2002:36).

## TIPOS DE CUESTIONARIOS



Con base en el esquema anterior, para efectos de esta investigación se emplearon cuestionarios estructurados con entrega directa, y aplicados por el mismo encuestado. El tipo de cuestionarios es igual y se aplicó de manera uniforme a la población encuestada. Las respuestas están prediseñadas o son de opción limitada, y fueron anotadas por el mismo encuestado en el momento mismo de ser aplicado el instrumento.

A continuación se presenta un cuadro con las principales diferencias entre la entrevista y el cuestionario.

Entrevista	Cuestionario
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Un guion de preguntas generales.</b></li> <li>• <b>El orden de presentación es flexible.</b></li> <li>• <b>La comunicación es libre.</b></li> <li>• <b>Duración indefinida.</b></li> <li>• <b>Pueden repetirse las sesiones.</b></li> <li>• <b>Importan las respuestas de una</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Preguntas específicas y estructuradas.</b></li> <li>• <b>El orden de presentación es rígido.</b></li> <li>• <b>La comunicación es restringida.</b></li> <li>• <b>Duración promedio.</b></li> <li>• <b>En general es una sola sesión.</b></li> <li>• <b>Importan las respuestas de un</b></li> </ul>

<p><b>persona o un pequeño grupo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La comunicación es más verbal.</b></li> <li>• <b>Se pueden observar y reportar las reacciones del entrevistado.</b></li> <li>• <b>El entrevistador puede formular nuevas preguntas y el entrevistado ampliar sus respuestas.</b></li> </ul>	<p><b>amplio grupo de personas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La comunicación es por escrito.</b></li> <li>• <b>No requiere de un entrevistador.</b></li> <li>• <b>No es posible conocer las reacciones del encuestado.</b></li> <li>• <b>No pueden formular nuevas preguntas, ni ampliar respuestas.</b></li> </ul>
---	--

**(Córdoba, 2002:24)**

El cuestionario que se aplicó a los alumnos de la FCH, fue con características de una Escala tipo Likert para medir conceptos, sucesos, o experiencias. El encuestado elige una entre varias opciones en relación a un tema y rechaza las demás. La escala de Likert, precisamente considera una escala de 3 o 5 opciones que eligieron los alumnos y que van desde lo favorable a lo desfavorable, tal como lo indica (Córdoba, 2002).

En este caso se eligieron cinco opciones, como se presenta enseguida.

- ( ) Totalmente de acuerdo.
- ( ) De acuerdo.
- ( ) Neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo).
- ( ) En desacuerdo.
- ( ) Totalmente en desacuerdo.

La elaboración del Cuestionario, tipo escala Likert se estructuró, con los siguientes elementos, tal como se estima necesario, para este tipo de instrumento: Encabezado. Título. Datos de control. Presentación. Instrucciones. Solicitud de cooperación. Preguntas y Cierre.

El cuestionario que se aplicó a la población estudiantil de la FCH, se diseñó y fundamentó con base en las explicaciones previamente expuestas, siguiendo el proceso que a continuación se cita:

- 1.- Se expuso ante la dirección de la FCH el objetivo del instrumento.
- 2.- Tras haber obtenido la autorización para aplicar los cuestionarios, se solicitó a la secretaria de la Facultad, los horarios y disposición de los grupos.
- 3.- Se visitaron los grupos, se les explicó el objetivo del instrumento y se pidió amablemente la participación de los alumnos para ser aplicados los cuestionarios.
- 4.- Una vez recabada la información se ordenó por carrera, semestre y número de alumnos.
- 5.- Se vertieron las respuestas de dichos cuestionarios en tablas del programa Excel.
- 6.- Se procedió a la elaboración de las gráficas.

### **3.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS.**

El análisis giró en torno a unidades analíticas determinadas por los objetivos específicos, las preguntas de investigación así como por las hipótesis de la tesis. De manera puntual, las unidades analíticas son: metodología de la tutoría, profesor tutor, la práctica de la tutoría como acompañamiento y el rendimiento académico. El trabajo analítico se distinguió por la triangulación de los datos para evidenciar jerarquías o prioridades; comparaciones y así encontrar diferencias, semejanzas, o bien, conocer contradicciones, coincidencias, entre otras. El análisis de nuestro *Estudio de Caso* se fundamenta en la reflexión sobre el corpus teórico y los datos recogidos desde la cotidianidad de los procesos tutoriales en la ULSAP.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **4.1 LOS RESULTADOS.**

A) Primero se presenta la información que se obtuvo con un Cuestionario con escalas tipo Likert que se aplicó a los estudiantes en gráficas estadísticas. “Los resultados estadísticos, menciona Baena (2007:151) permiten representar los fenómenos con figuras, las cuales son cómodamente comparables entre sí por yuxtaposición o superposición. Las gráficas reúnen dos cualidades fundamentales: la simplicidad y la precisión”

Segundo, se muestran cartas testimoniales de dos alumnas de la ULSAP, con respecto a las Experiencias Educativas vividas en esta institución educativa.

B) Los datos obtenidos de la entrevista con los tutores, se muestran en una Tabla. La tabla sintetiza elementos de la diversidad de respuestas que los tutores dieron a las preguntas que se les hicieron. La tabla permite hacer comparaciones, ver puntos contrapuestos o ciertas jerarquizaciones desde las representaciones de los profesores de las diferentes carreras.

C) Se presentan los resultados más sobresalientes de la entrevista que se tuvo con la Doctora Lavaniegos. La Doctora ofrece datos que permiten comprender sentidos y significados de los procesos de la tutoría en la ULSAP.

En los anexos, se encuentran testimonios de exalumnos. Son datos que coinciden con apreciaciones que realizaron estudiantes que participaron en nuestra investigación.

## **A) RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES**

Los resultados estadísticos que a continuación se presentan han sido compilados de la muestra de alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas a quienes se les aplicaron cuestionarios con base en preguntas que se refieren a la escala Likert.

Las gráficas estadísticas representativas de la licenciatura en Educación son las que se presentan en primer término, se continúa con los resultados de la licenciatura de Comunicación. Cabe mencionar que en esta licenciatura no se cursa el 8º. Semestre.

Le siguen las gráficas de Psicología, y por último las de Enfermería.

En todas las licenciaturas se presentan las gráficas ordenadas por semestres pares, y en orden ascendente (2º. 4º. 6º. 8º).

Las primeras gráficas de cada licenciatura muestran los resultados de las preguntas cerradas (1, 2, 3,).

En seguida se muestran cuatro gráficas para la pregunta 4. Cada una muestra alguna problemática para el logro del aprendizaje: sea académica, personal, familiar o económica, en cada uno de los semestres.

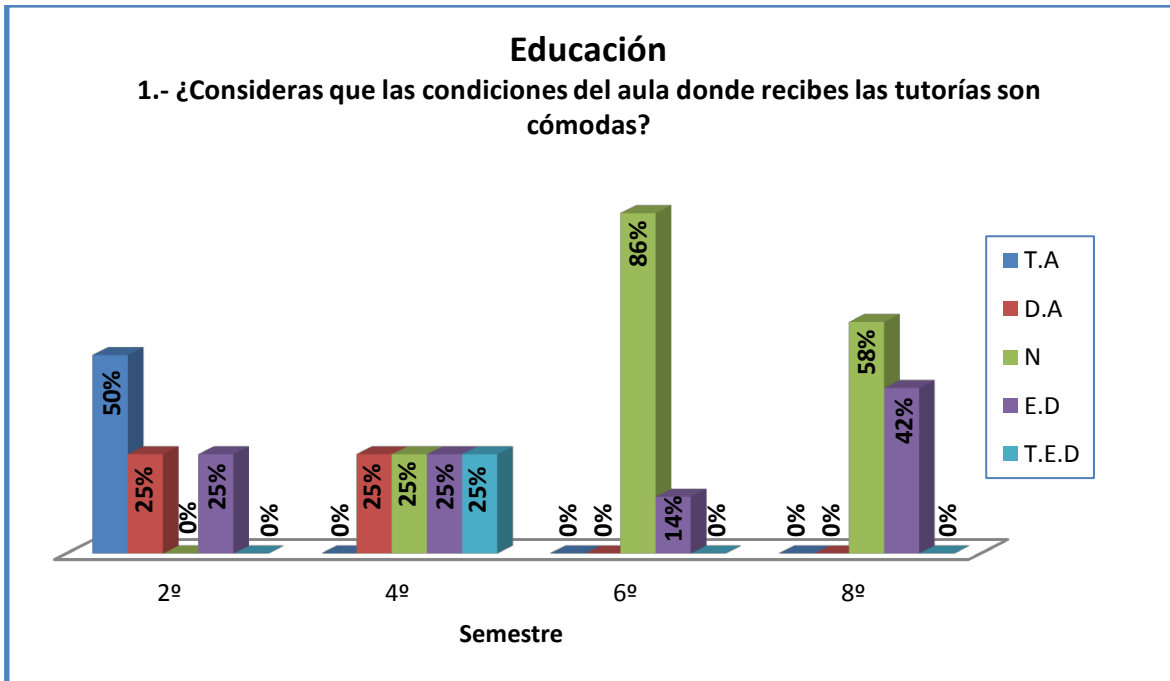
Se continúa con la presentación de las gráficas de las preguntas cerradas (5, 6, 7, 8 y 9).

A continuación se presenta la gráfica de la pregunta 10, la cual es una pregunta abierta a distintas respuestas.

Se termina con la gráfica de la pregunta 11. Esta pregunta se dividió en 11a, en la que se solicita que los estudiantes expresen sus supuestos sobre las debilidades del sistema de tutorías y en la pregunta 11b, la cual esperaba respuestas pertinentes sobre sugerencias para menguar tales debilidades.

Por último se muestran las Evidencias Educativas de dos alumnas de la ULSAP.

## LICENCIATURA EN EDUCACIÓN



El **T.A** se manifiesta tan solo en el segundo semestre, con un 50%. En los siguientes semestres ya no tiene presencia el **T.A**

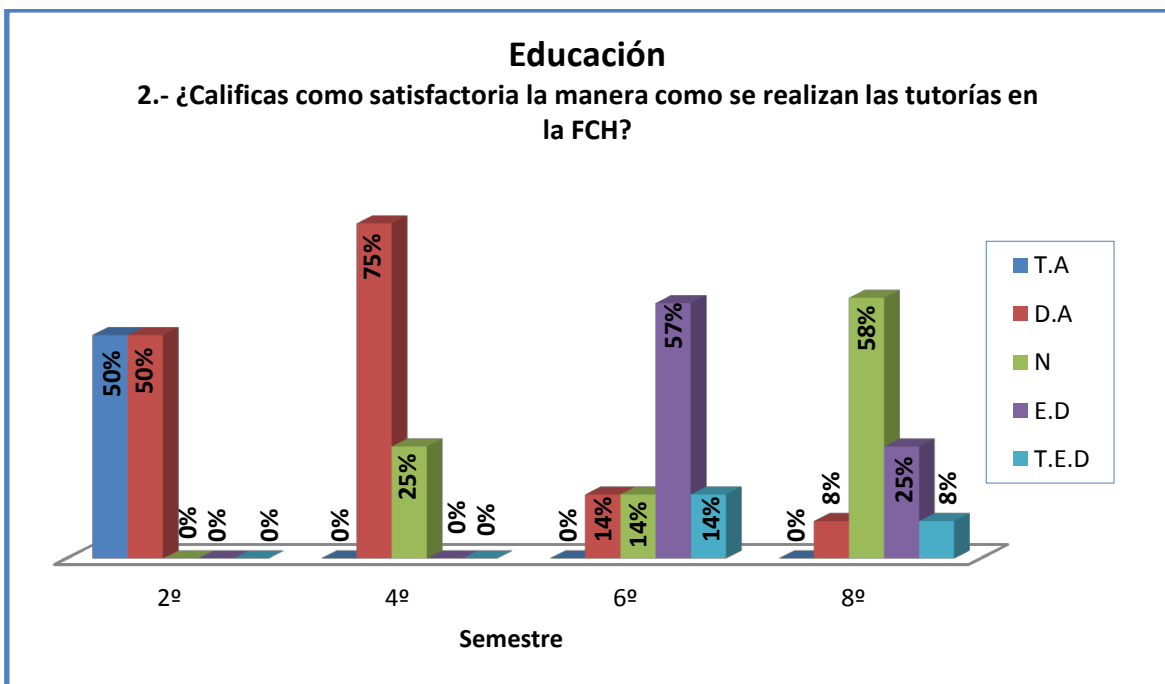
En el sexto y octavo semestre es significativa la valoración **N**.

En el cuarto semestre se muestra un equilibrio entre las diferentes valoraciones.

La presencia de la valoración **N** y del **E.D** tiene el mayor peso significativo.

En síntesis: la presencia del **Neutral**, el **En Desacuerdo** son las más significativas, con cierta presencia del **De Acuerdo**. Es una situación que se generaliza en las diferentes carreras, como se puede observar en la gráfica del Resumen, la cual concentra los porcentajes de todas ellas.



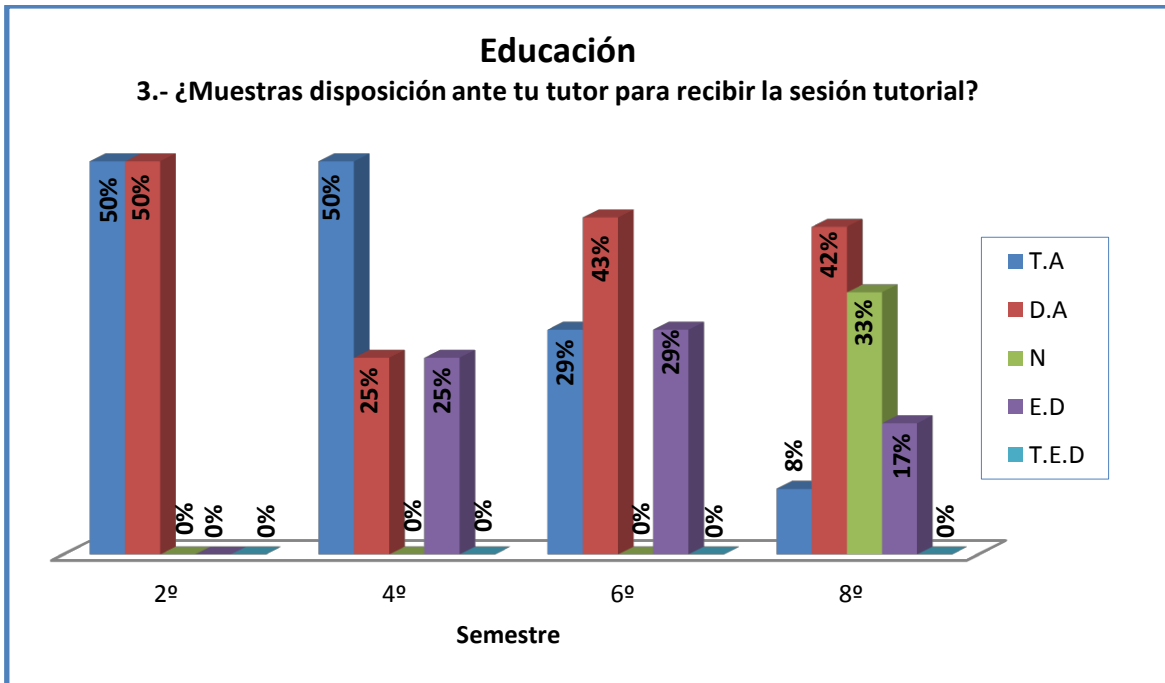


En cuanto al **T.A**, tan sólo en el segundo semestre, la mitad de los estudiantes manifiestan estar satisfechos con la forma en que transcurren los procesos de la tutoría.

El **D.A** se manifiesta en todos los semestres. Su presencia es significativa tanto en el segundo como en el cuarto semestres. Otras dos carreras, Comunicación y Psicología, coinciden con una valoración similar.

Si bien en el sexto semestre resalta la valoración **E.D** y a pesar de que en el octavo semestre el **E.D** ocupe el segundo lugar en cuanto a mayor frecuencia, cuando se contempla el Resumen de todas las carreras, el **E.D**, en ninguna carrera aparece como la de mayor frecuencia. .

En síntesis, la carrera de Educación tiene valoraciones favorables en la manera como se llevan a cabo las tutorías. Al concentrar los datos de las diferentes carreras (Ver la gráfica del Resumen) se observa que todas ellas, el **Totalmente de Acuerdo** está presente y en el caso de la carrera de Comunicación de manera muy significativa.

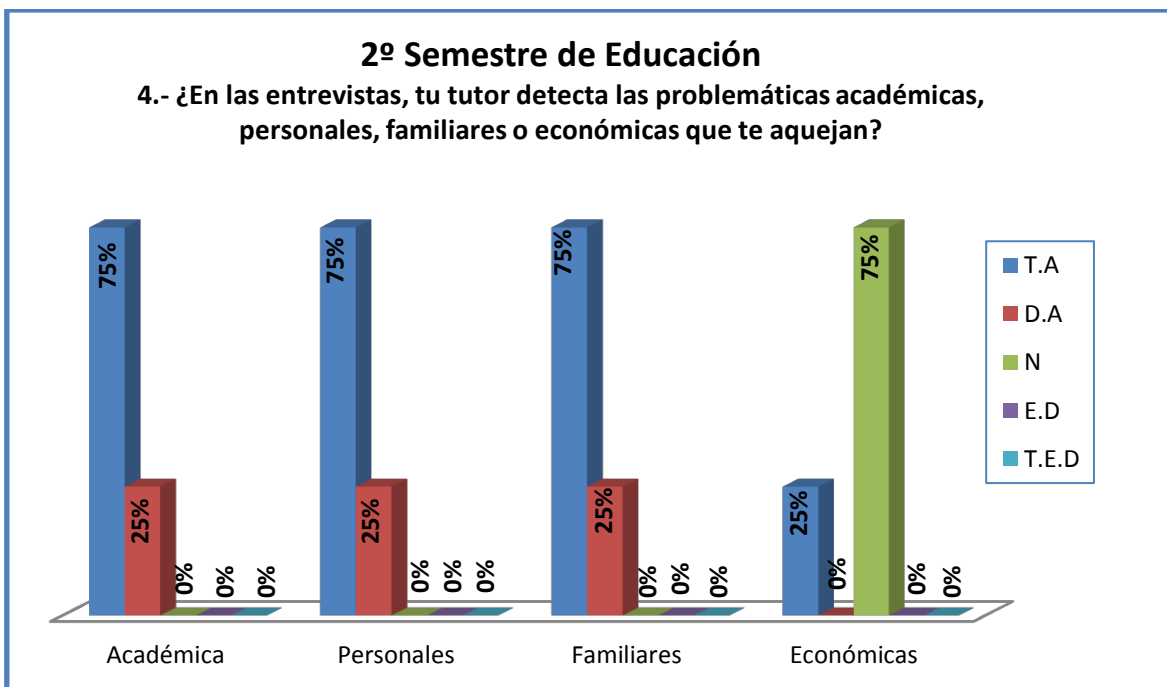


El **T.A** se manifiesta tanto en el segundo como en el cuarto semestre, con un 50%. Mientras que en los siguientes semestres también está presente aunque con menor porcentaje.

La valoración **D.A.** se presenta en todos los semestres, aunque es el sexto y octavo semestre en donde se observan las ponderaciones más altas.

Es significativo que en el sexto semestre los alumnos manifiesten con alto porcentaje que no están tan dispuestos para recibir la sesión tutorial. Esta situación se considerará en el análisis de los datos.

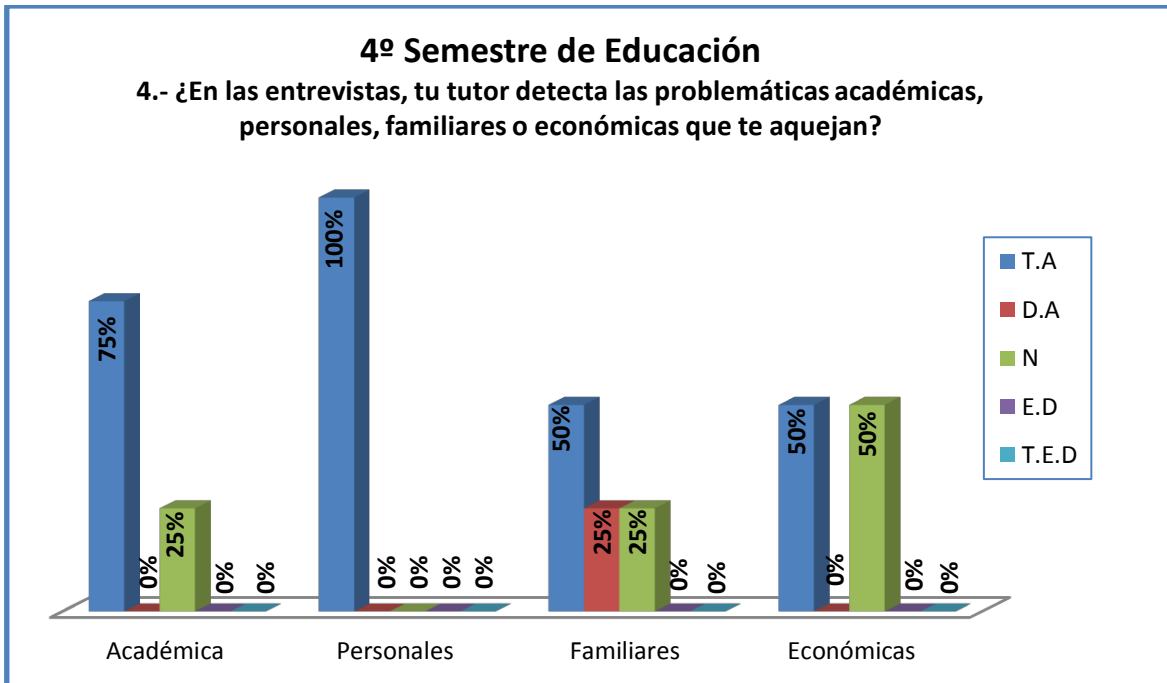
En síntesis, aunque es la carrera en la que los testimonios de los estudiantes indican que no tienen amplia disposición para participar en las sesiones de tutoría, los porcentajes de **Totalmente de Acuerdo** y **De Acuerdo**, tienen los porcentajes más elevados. Es una situación muy parecida en las carreras de comunicación y de manera significativa en psicología (Ver la gráfica del Resumen).



Los alumnos de la carrera de Educación del segundo semestre manifiestan con un nivel alto de **T. A** que los profesores detectan problemas académicos, personales y familiares.

En tanto las problemáticas económicas expresan con una valoración **N** que los profesores indagan estas problemáticas.

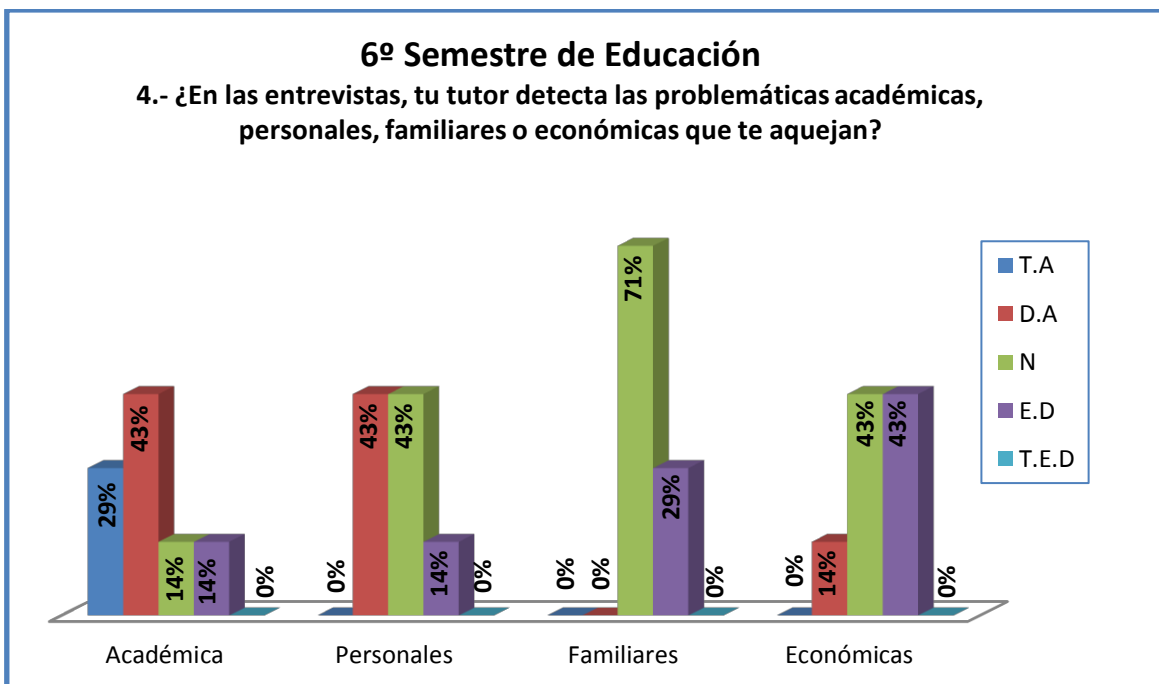
En síntesis, los estudiantes de esta carrera, consideran que los profesores indagan problemáticas tanto académicas, personales, como sociales. Es significativa la presencia de testimonios favorables y la ausencia de testimonios desfavorables.



En el cuarto semestre de educación, el **T.A.** se manifiesta con un 75% y 100% tanto en problemáticas académicas y personales. Ponderaciones altas y similares como las manifestadas en el segundo semestre de educación.

En tanto las problemáticas familiares y económicas se manifiestan en equilibrio con el mismo 50%.

En este semestre se observa una clara manifestación de estar **Totalmente de Acuerdo** en la atención que les brinda el tutor a los cuatro tipos de problemáticas aquí enmarcadas.



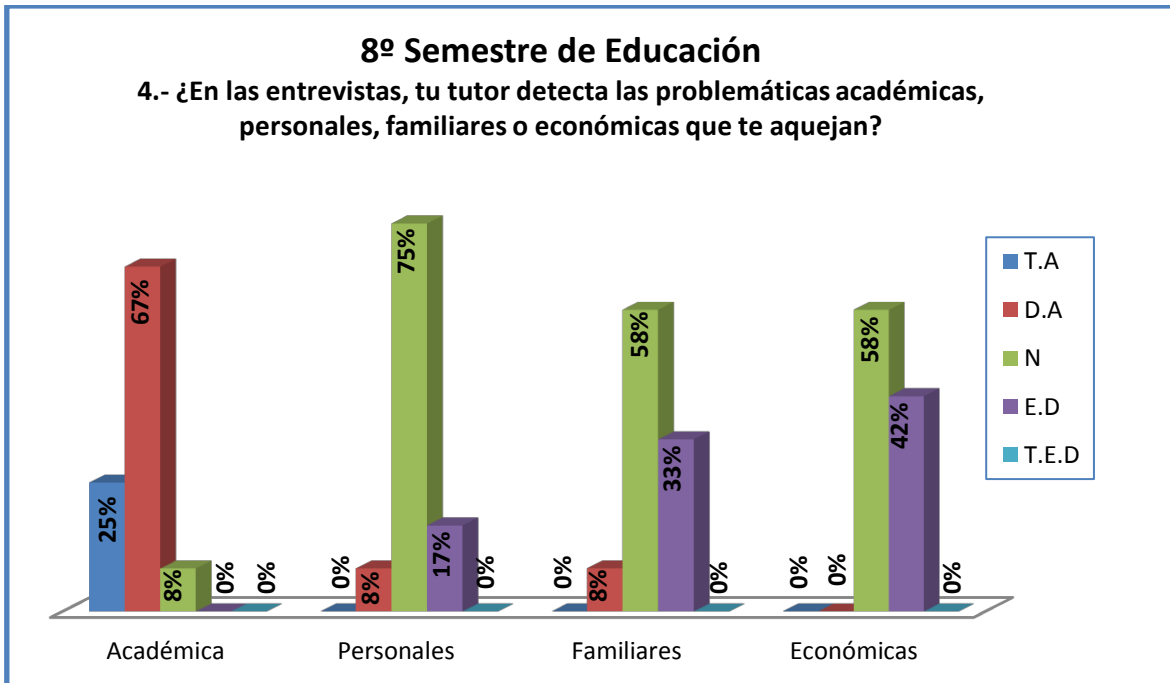
La percepción de los estudiantes expresa que la preocupación del tutor sólo se reduce a la búsqueda de problemas académicos. En contraste, estudiantes del área de Psicología consideran que los profesores detectan, además de los académicos, los personales y los familiares. En el caso de los estudiantes de Comunicación, están **T. A.** en que los profesores consideran también los aspectos económicos.

Los porcentajes con relación al **D. A.** tienen alta presencia en los aspectos académicos y personales.

La valoración **N** está presente en todas las problemáticas. Los estudiantes no se deciden por confirmar de manera abierta valoraciones positivas o negativas en los aspectos personales, económicos y sobre todo familiares.

Con base en los porcentajes previos, es lógico que algunos estudiantes estén **E. D** en el sentido de que los profesores se preocupen por aspectos familiares.

En síntesis, los estudiantes expresan mayor valoración positiva en que los profesores detectan problemas personales y problemas académicos.

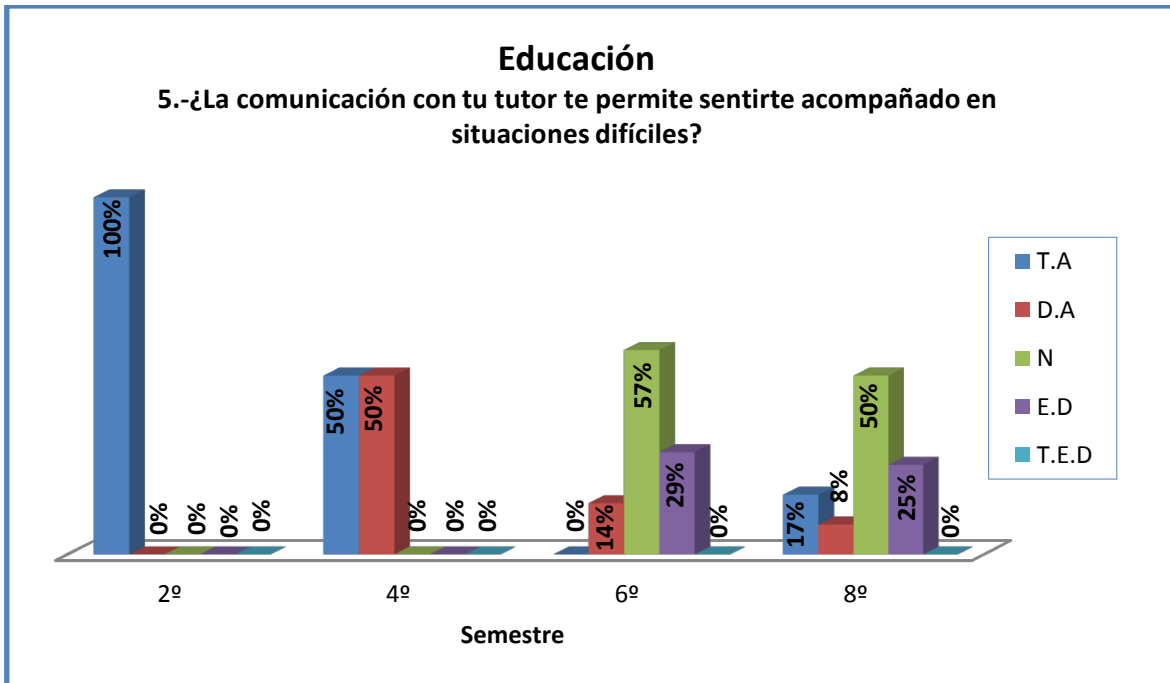


El **D.A.** de los alumnos se manifiesta con valoración alta, tan sólo en las problemáticas académicas

En el octavo semestre de la carrera de Educación, la valoración **N** se manifiesta significativamente en las problemáticas personales, familiares y económicas.

Los porcentajes con relación al **E.D.** tienen presencia en las problemáticas personales y con mayor valoración en las familiares y económicas.

En síntesis, los alumnos consideran que los tutores detectan más las problemáticas académicas y menos las económicas.

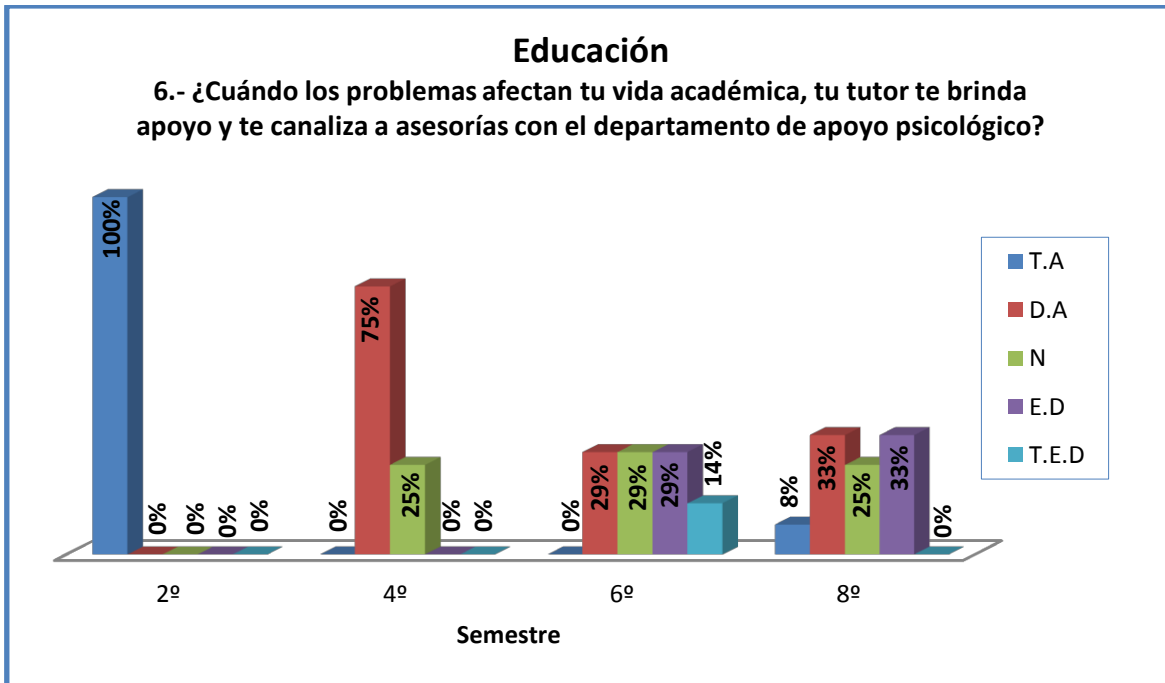


El **T.A** sólo se manifiesta al 100% en segundo semestre.

En cuarto semestre se aprecia que están **T. A** y **D. A.** con el acompañamiento del tutor.

En el sexto y octavo semestre se aprecia una valoración media y alta del **N** y presencia significativa negativa de sentirse acompañados en situaciones difíciles.

En síntesis, en el resumen de las gráficas se observa que todas las carreras muestran ponderaciones por debajo de la media en cualquiera de las valoraciones. A pesar de ello, las valoraciones más representativas sobre la sensación de sentirse acompañados por los profesores son los **Totalmente de Acuerdo** y los **De Acuerdo** (Ver la gráfica del Resumen).



El **T.A** se manifiesta al 100% en segundo semestre.

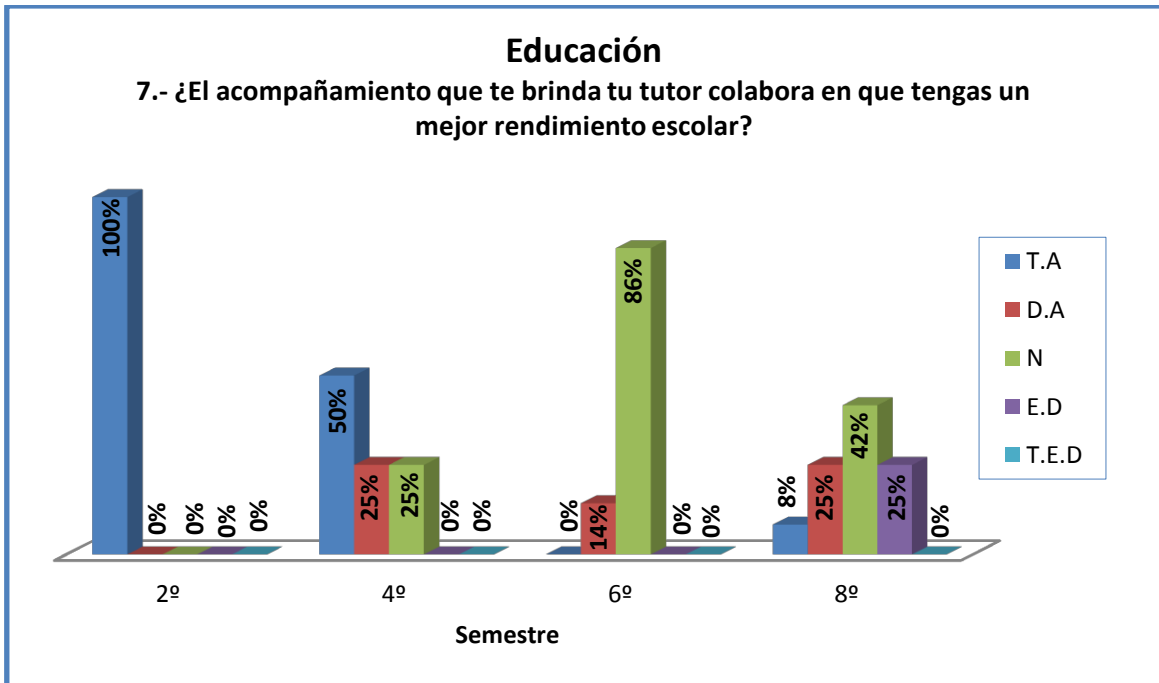
En cuarto semestre se aprecia que están **D.A.** con un 75%.

Y en sexto semestre se observan ponderaciones equitativas en tres valoraciones (29%)

Para el octavo semestre se aprecia una distribución similar aunque muy contrastante por su significado entre el **D.A.** y el **E.D.**

Síntesis. El **De Acuerdo** tiene presencia en todas las carreras, con ponderaciones altas. Aunque están por debajo del 50% en el concentrado de los datos, son las más altas, con relación a las otras valoraciones (Ver la gráfica del Resumen).

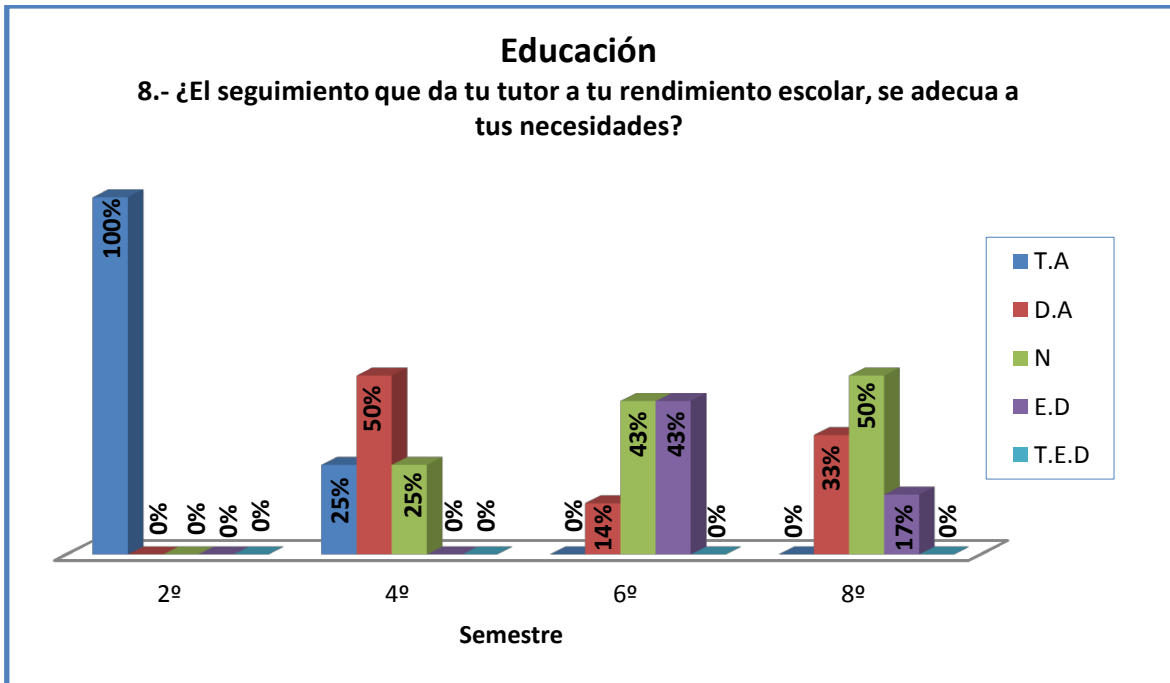




La valoración **T.A** se manifiesta al 100% en segundo semestre, en cuarto manifiesta el 50%. Y para los semestres subsecuentes es muy bajo su ponderación.

En sexto semestre se aprecia el 86% en **N**. Y en octavo semestre se aprecian valoración por debajo del 50%.

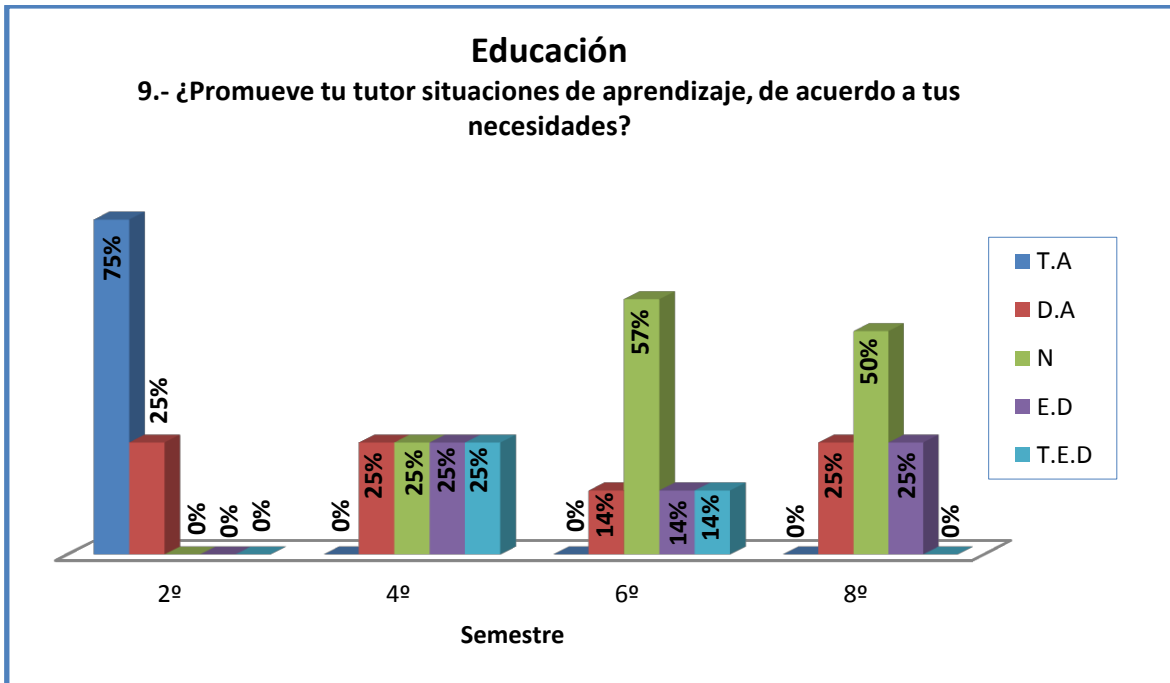
Síntesis. Los alumnos de la FCH manifiestan en la mayoría de los semestres de todas las carreras que están **Totalmente de Acuerdo** en que los tutores colaboran en su rendimiento escolar, las ponderaciones son más significativas en las carreras de educación y comunicación.



La valoración **T.A** se manifiesta al 100% en segundo semestre. Contrastante a lo manifestado en 6º. Y 8º. Semestre, donde es nula su expresión.

El **D.A** en cuarto semestre llega al 50%, mientras que en los semestres es inferior al **N** en el octavo semestre y al **N** y al **E. D** en el sexto semestre.

Síntesis. Contrastando estos resultados con los datos arrojados en las otras carreras, se observa que la valoración **D.A.** es la más alta. (Ver resultados del resumen)

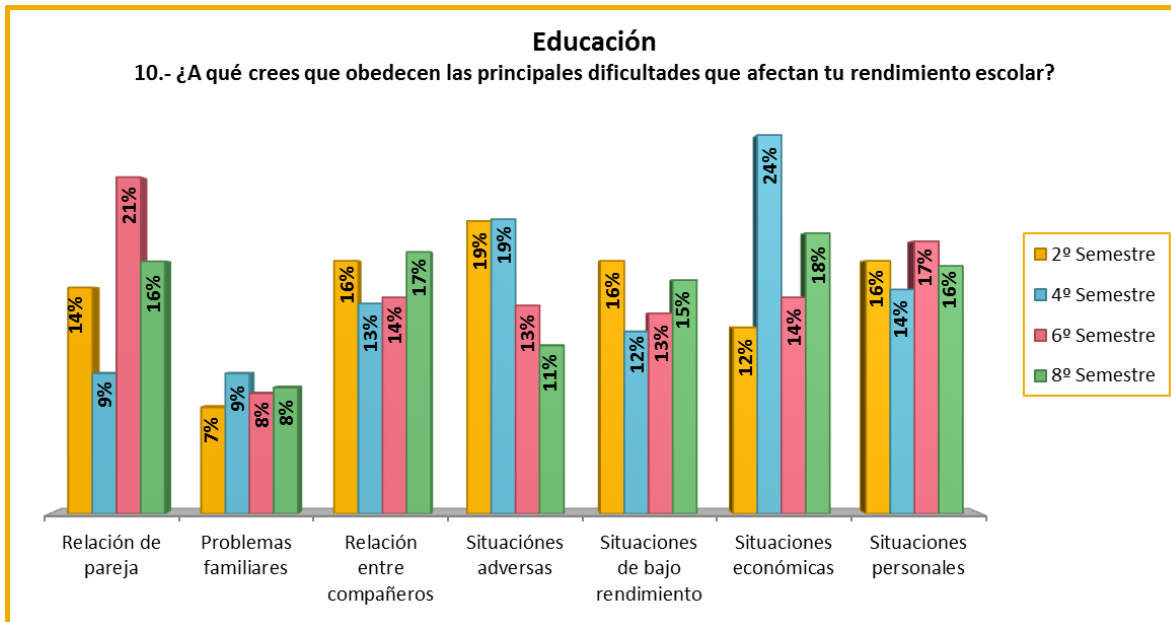


El 75% de los alumnos de segundo semestre manifestó **T.A.** con las situaciones de aprendizaje que promueve su tutor.

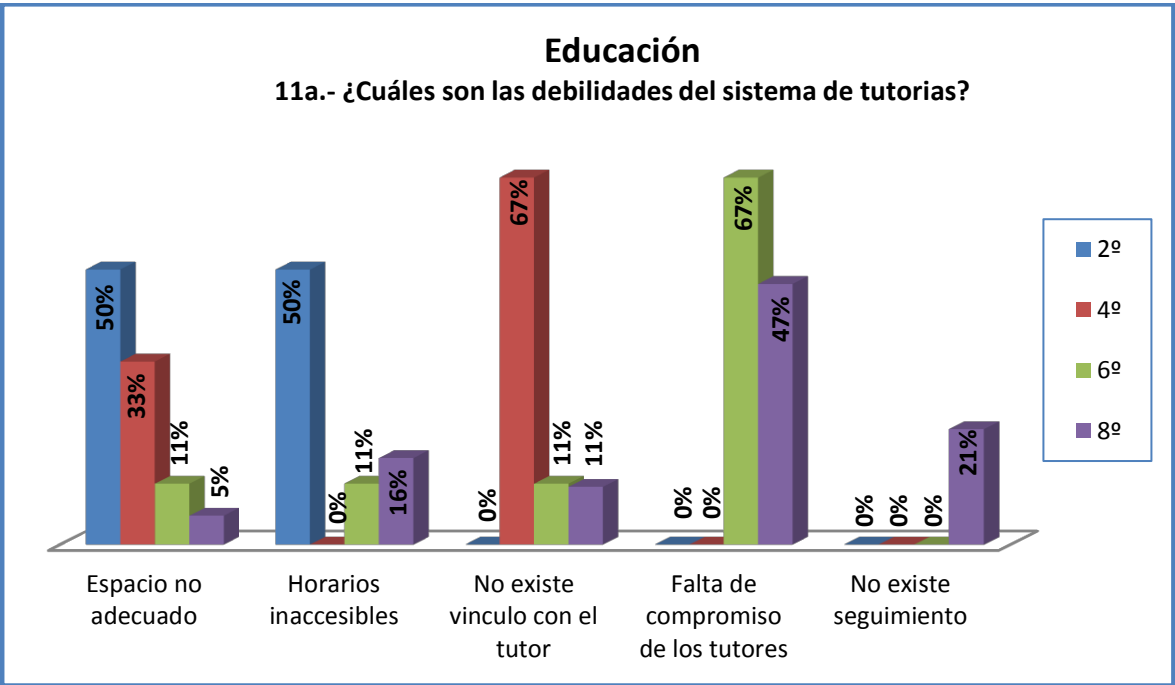
Después de esta valoración, la **N** es la más significativa en 6º. Y 8º. Semestre.

En el cuarto semestre las valoraciones están por debajo del 50%. Mostrando ponderaciones equilibradas con un 25% en tres rubros.

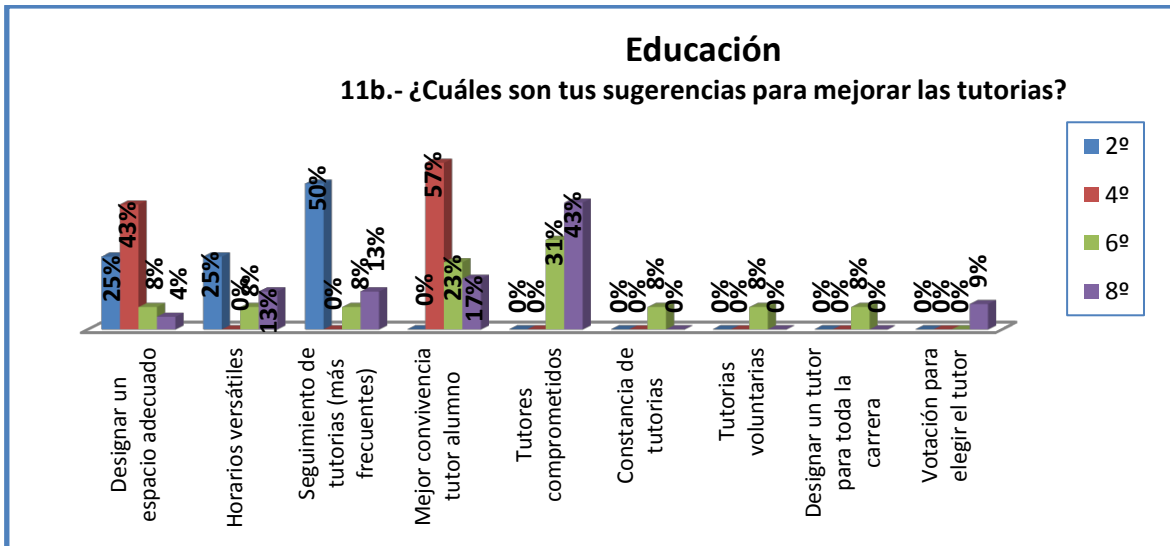
Síntesis. Aunque las valoraciones que aquí expresan los estudiantes, el resumen muestra cómo los alumnos de las cuatro licenciaturas, expresan estar **D.A.** con la promoción de situaciones para el aprendizaje, con base en sus necesidades.



Según las apreciaciones de los estudiantes de Educación, el rendimiento escolar se ve afectado principalmente por situaciones económicas; el segundo lugar lo ocupa su relación de pareja; en tercer lugar por situaciones adversas; en cuarto lugar por dificultades personales y en quinto lugar por la relación entre compañeros.



La opinión que tienen los alumnos con respecto a las debilidades del sistema de tutorías primero es que no existe un vínculo con el tutor; segundo falta de compromiso de los tutores; tercero no existe seguimiento; cuarto horarios inaccesibles y quinto espacio no adecuado.



Con respecto a las sugerencias para mejorar las tutorías, los alumnos mencionan:

Una mejor convivencia entre tutor y alumno.

Darle seguimiento a las tutorías.

Tutores más comprometidos.

Designar un espacio adecuado.

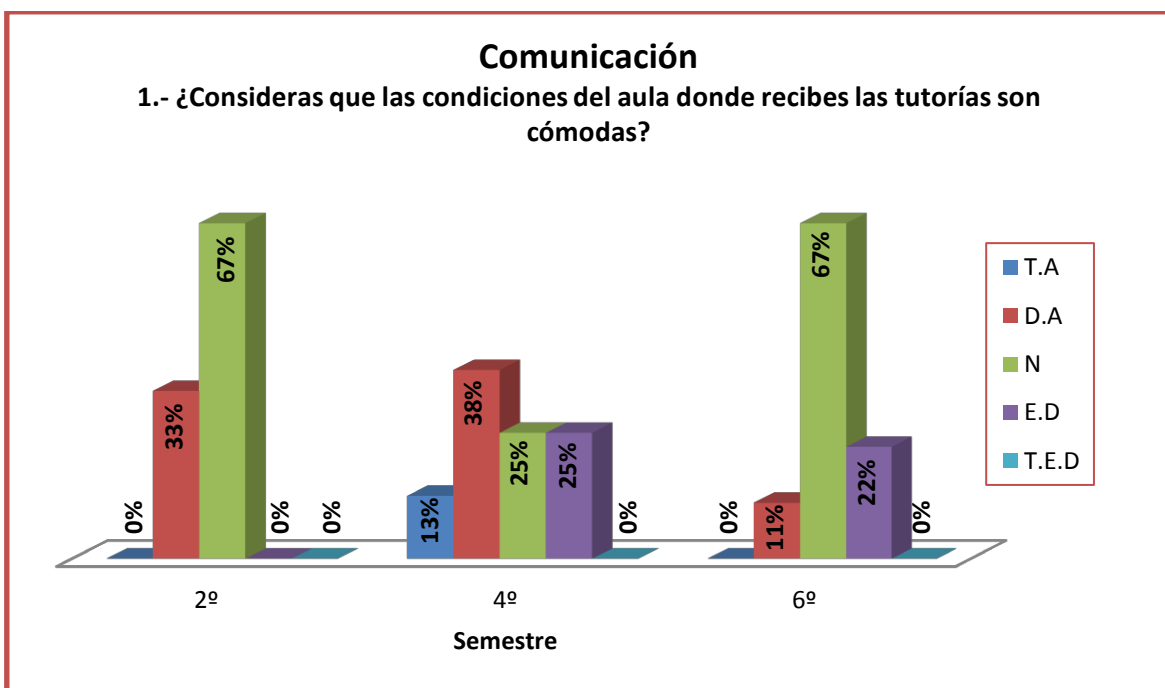
Horarios versátiles.

Votación para elegir al tutor.

Designar un tutor para toda la carrera.

Con base en los mayores porcentajes acumulados, se hace la jerarquización.

## LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN



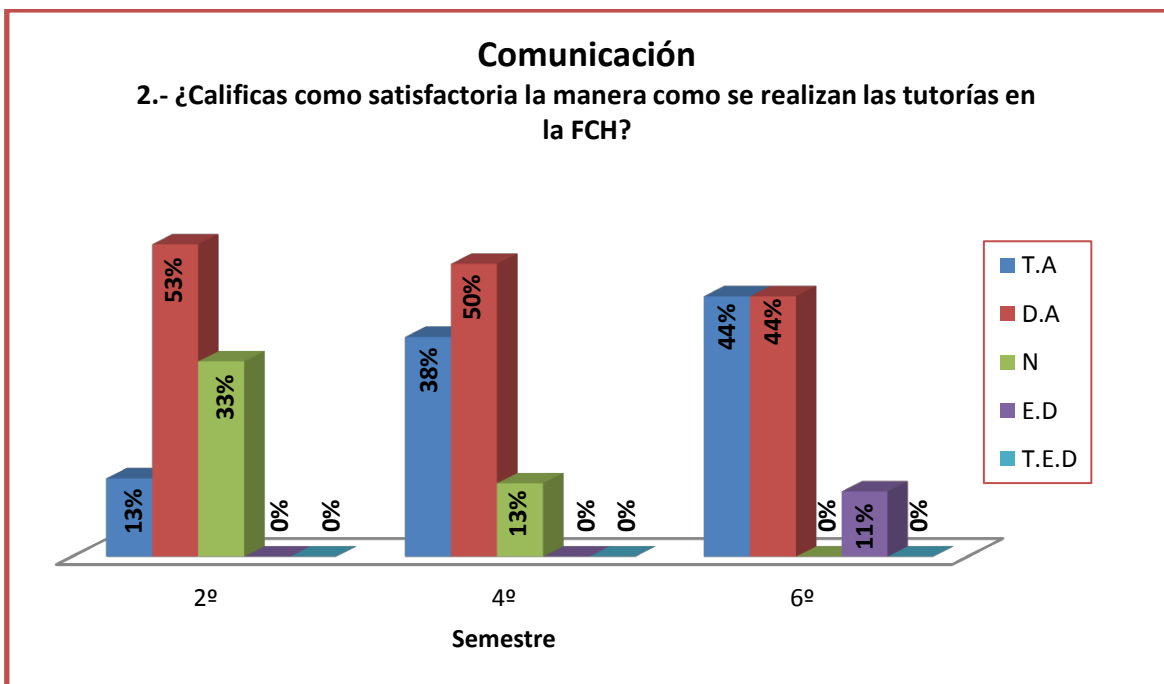
En los diferentes semestres hay ausencia de valoraciones extremas.

En el cuarto semestre se presenta la ponderación **D.A** con un 38%, apenas superior a la manifestada en segundo semestre con el 33%.

Como se observa, los mayores porcentajes se centran en la valoración **N**, tanto para el segundo como para el sexto semestre.

En el cuarto y en el sexto semestre los alumnos sobre sale el **En Desacuerdo** en que el aula de tutorías sea cómoda.

En síntesis, la presencia de valoraciones **Neutral** y **De Acuerdo** son las más significativas, aunque el **En Desacuerdo**, tiene cierta relevancia.

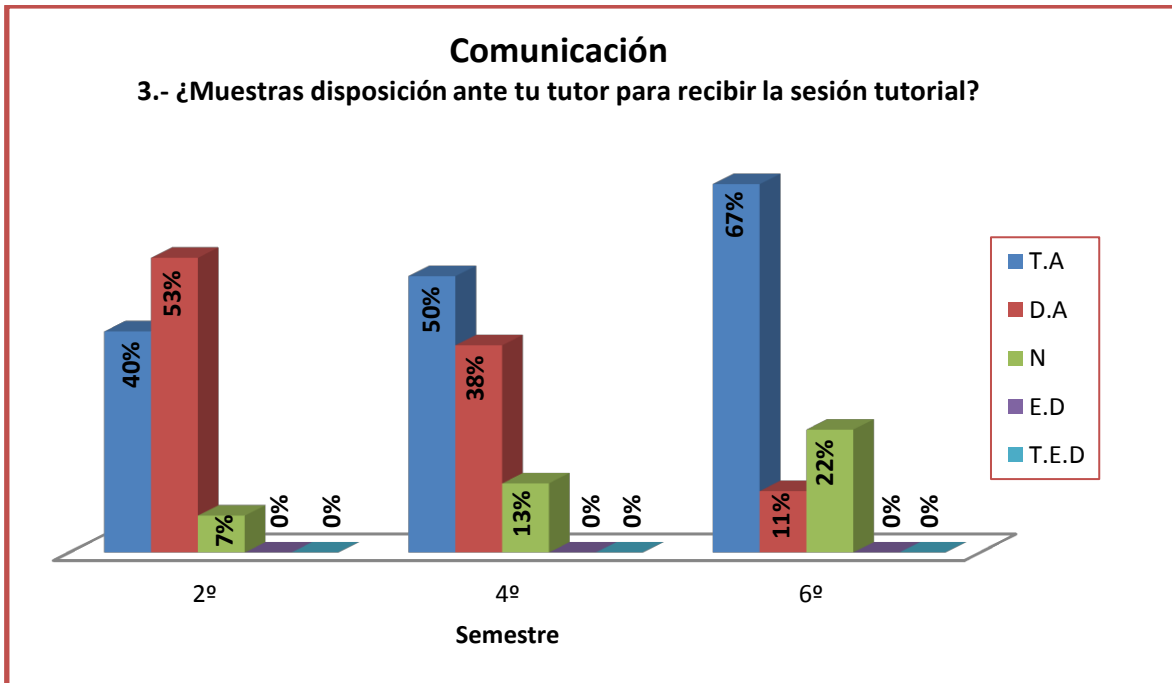


La valoración **T.A** se presenta con el 44% en sexto semestre, con el 38% con los alumnos de cuarto semestre y el 13% en el segundo semestre.

Los datos dicen que el 53% de los alumnos del segundo semestre manifiestan estar **De Acuerdo** en cómo les realizan las tutorías. Percepción parecida a la del cuarto y del sexto semestre, en donde ocupa el primer lugar de estimación.

En síntesis, es la carrera que manifiesta mayor satisfacción con la forma en que se realizan las tutorías. El **De Acuerdo** también tiene alta presencia en esta carrera. Es la valoración que presenta mayores porcentajes en las cuatro licenciaturas siendo psicología la carrera que muestra mayor satisfacción en la manera como son llevadas a cabo las tutorías.





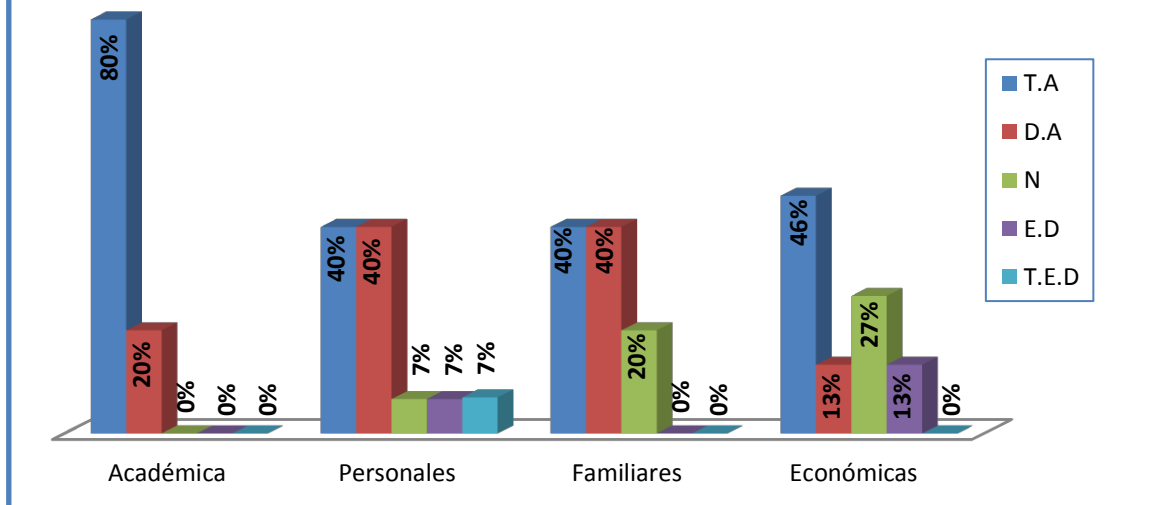
Los mayores porcentajes se observan con la valoración **T.A.** en sexto semestre con el 67%, seguido del 50% con los alumnos de cuarto semestre.

Con respecto al **D.A.** la ponderación más alta se ubica en el segundo semestre con el 53% y en segundo lugar con el 38% en cuarto semestre.

En síntesis los alumnos de Comunicación como las otras carreras de la FCH están dispuestos a recibir las sesiones de tutoría (Ver resumen de gráficas).

## 2º Semestre de Comunicación

4.- ¿En las entrevistas, tu tutor detecta las problemáticas académicas, personales, familiares o económicas que te aquejan?



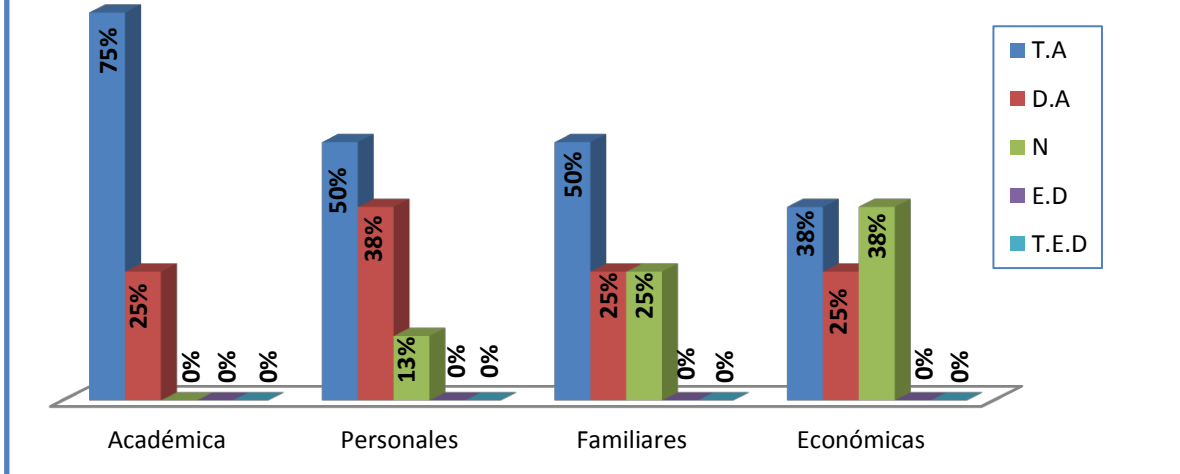
En el segundo semestre de Comunicación, la ponderación más alta se observa en el **T.A.** con un 80% en el sentido de que los profesores detectan preferentemente problemáticas académicas, en todos los semestres.

Los estudiantes expresan que a diferencia de los alumnos de la carrera de Psicología, los profesores parecen interesarse por detectar problemas familiares y económicos.

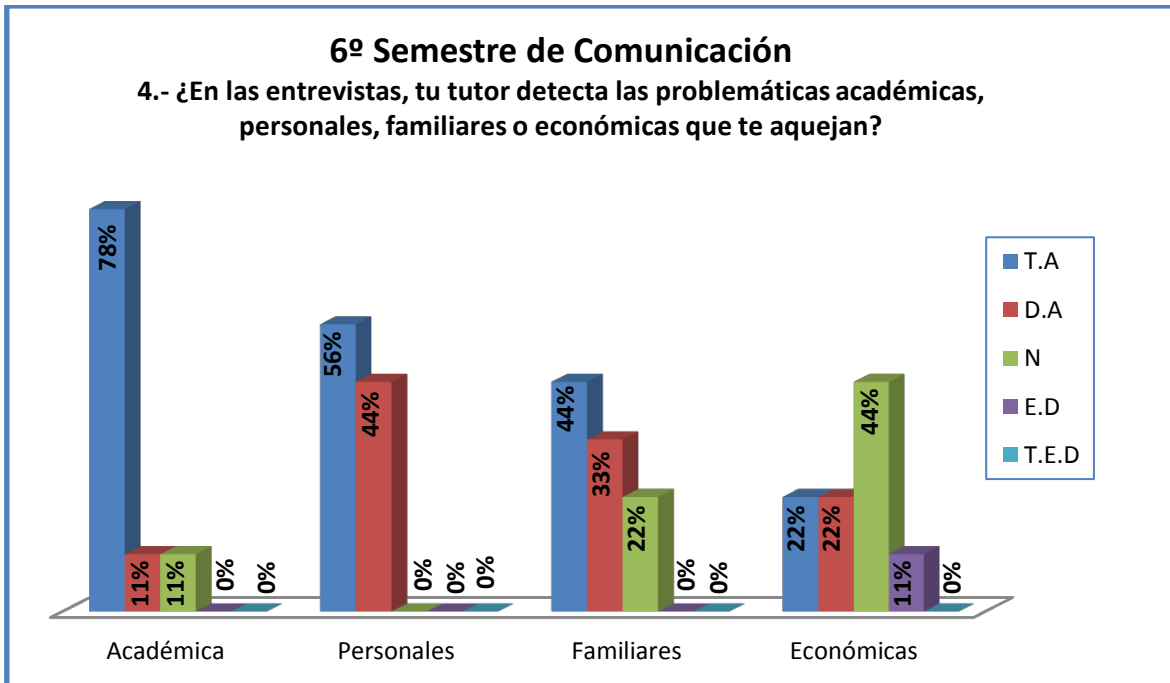
En síntesis, los estudiantes consideran que los profesores descubren de manera significativa problemáticas académicas y también personales, familiares y económicas, aunque con menor preocupación.

#### 4º Semestre de Comunicación

4.- ¿En las entrevistas, tu tutor detecta las problemáticas académicas, personales, familiares o económicas que te aquejan?



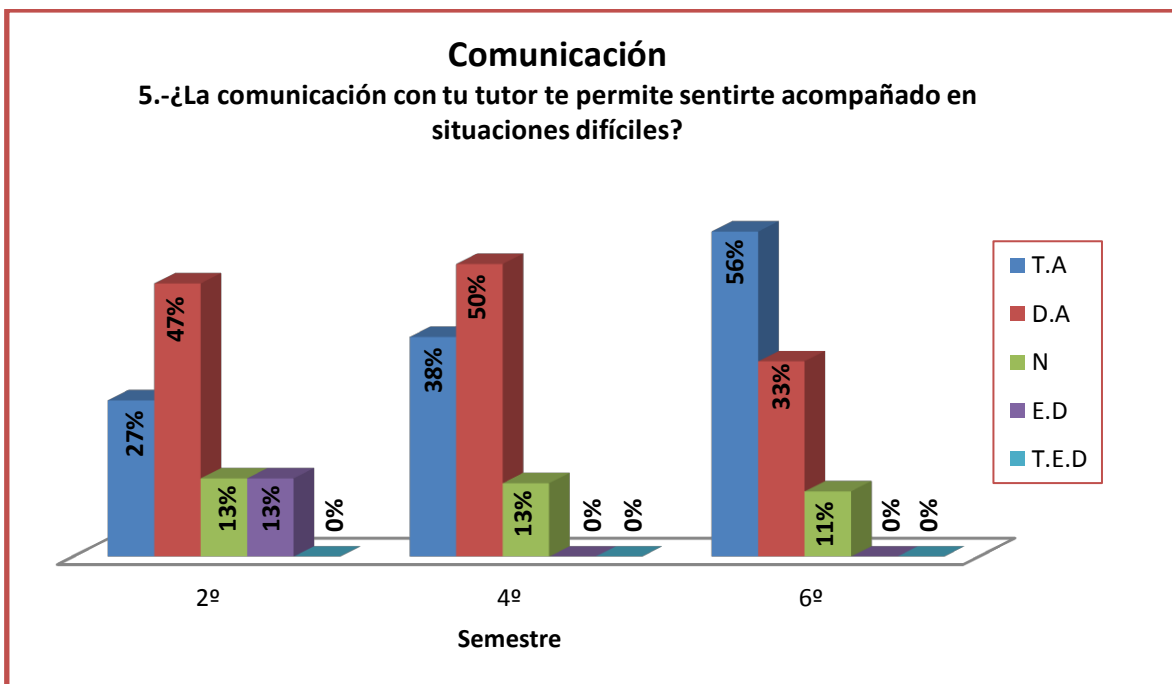
Las ponderaciones más significativas son en el **T.A.** con un 75% en problemáticas académicas detectadas por los tutores y 50% tanto en problemáticas personales como familiares. Pero también, aunque con menor porcentaje, en las problemáticas económicas.



Los porcentajes indican que los alumnos están **T.A.** en que los profesores detectan de manera amplia todas las problemáticas. Acentuándose las académicas.

En síntesis, es la única gráfica, en donde prevalece el **Totalmente de Acuerdo** de detección de las diferentes problemáticas. Sin embargo, en las problemáticas económicas, prevalece la valoración **Neutral**.

Nota. No se muestran resultados de alumnos de octavo semestre, porque en el ciclo escolar en el que se realizó la investigación, no se abrió grupo.

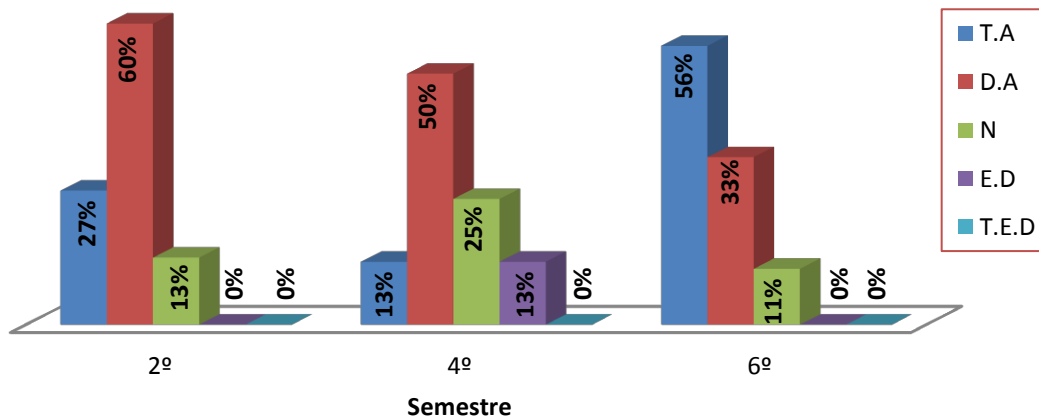


En contraste con las apreciaciones estudiantiles de Educación, los alumnos de Comunicación manifiestan porcentajes positivos (**T. A.** y **D. A.**). Son ponderaciones que reflejan el nivel de acompañamiento que brinda el tutor a los alumnos.

En síntesis, estos porcentajes se reafirman en la gráfica general (Ver resumen) al mostrar los porcentajes más altos en **T.A.** y **D.A.**

## Comunicación

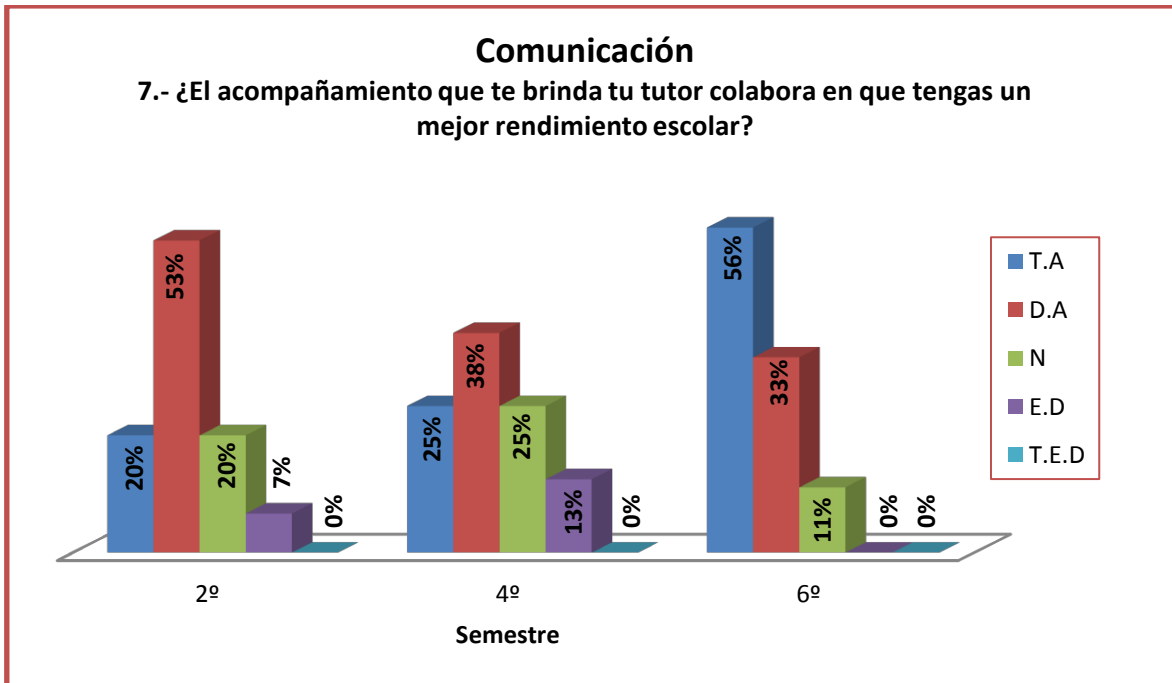
6.- ¿Cuándo los problemas afectan tu vida académica, tu tutor te brinda apoyo y te canaliza a asesorías con el departamento de apoyo psicológico?



Las valoraciones positivas (**T. A.** y **D. A.**) tienen presencia significativa en todos los semestres.

La estimaciones negativas están ausentes o apenas se presentan en los alumnos del cuarto semestre.

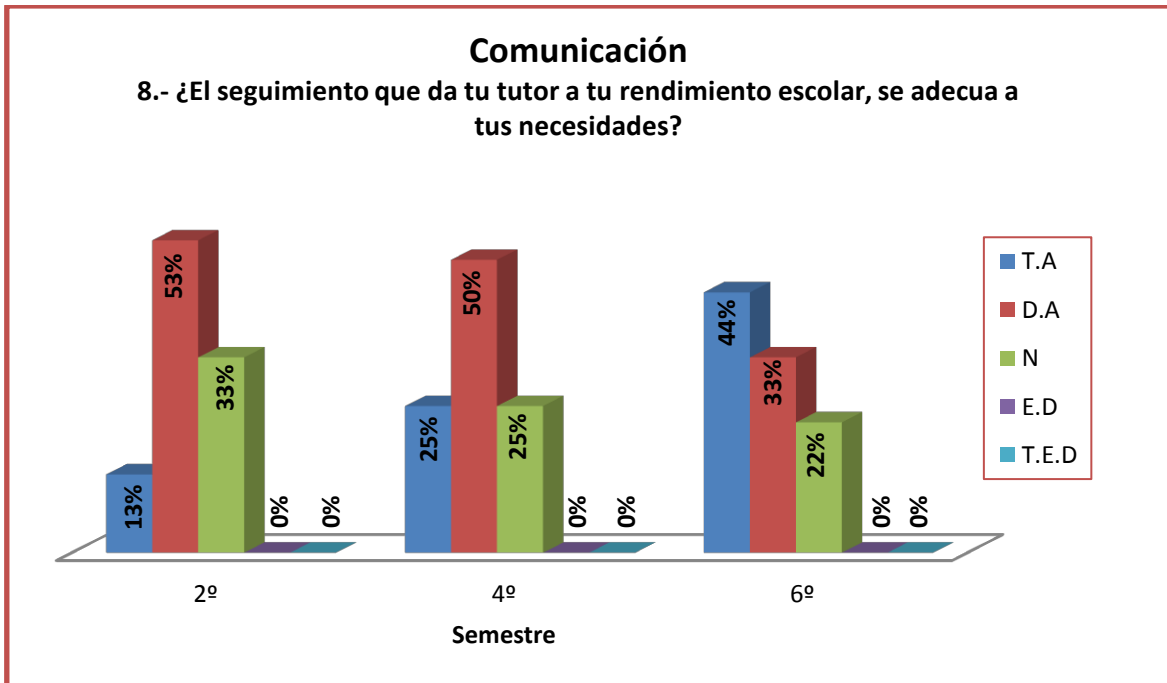
Síntesis. Las cuatro licenciaturas reflejan en su gráfica general (Ver resumen) estar **D.A.** en el apoyo que les brinda el tutor, así como de la canalización que éste realiza al departamento psicopedagógico.



Los estudiantes señalan que están **T. A**. Esta valoración es muy significativa en el sexto semestre.

La estimación más valorada es el que estén **D.A**. los estudiantes en que el acompañamiento del tutor colabora con su rendimiento escolar. Esta es la valoración con mayor presencia en todas las carreras de la FCH.

Síntesis. El acompañamiento del tutor, según los testimonios de los estudiantes, colabora para que los estudiantes de la FCH tengan un mejor rendimiento escolar.

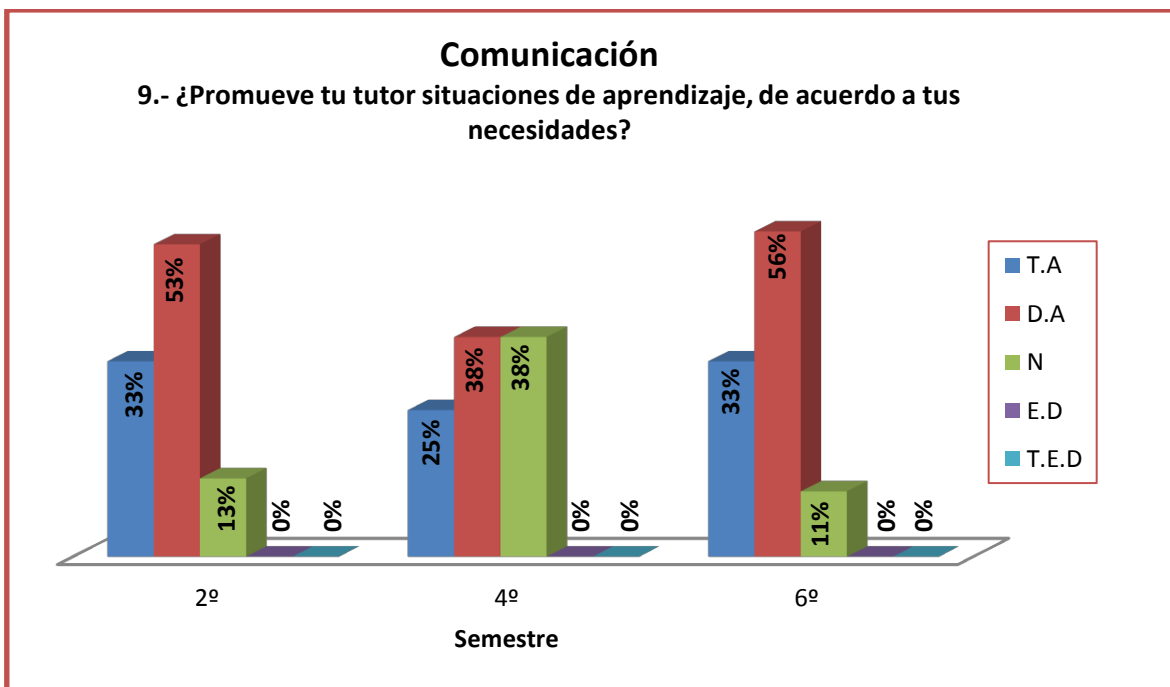


Es significativo que el **T.A** vaya creciendo a medida que avanzan los semestres.

Los alumnos de comunicación manifiestan estar **D.A.** en el seguimiento que les da el tutor en su rendimiento escolar, siendo los de segundo semestre, los que muestran el porcentaje más alto (53%) en esta categoría.

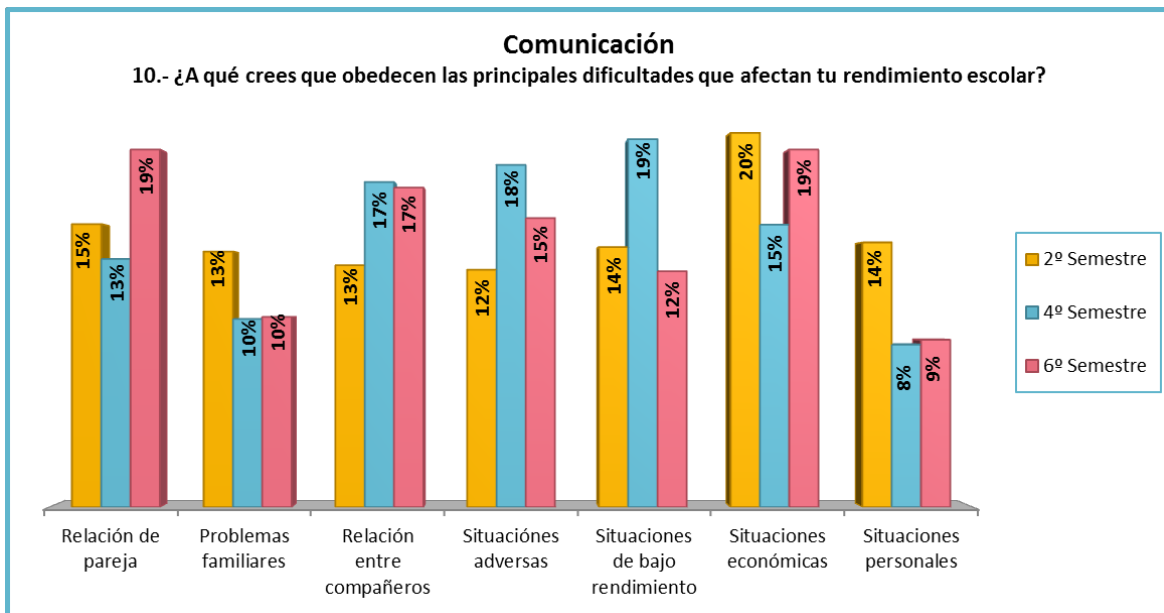
Síntesis. Con respecto al resto de las licenciaturas, son los alumnos de psicología en quienes se observa la ponderación **D.A.** más alta.



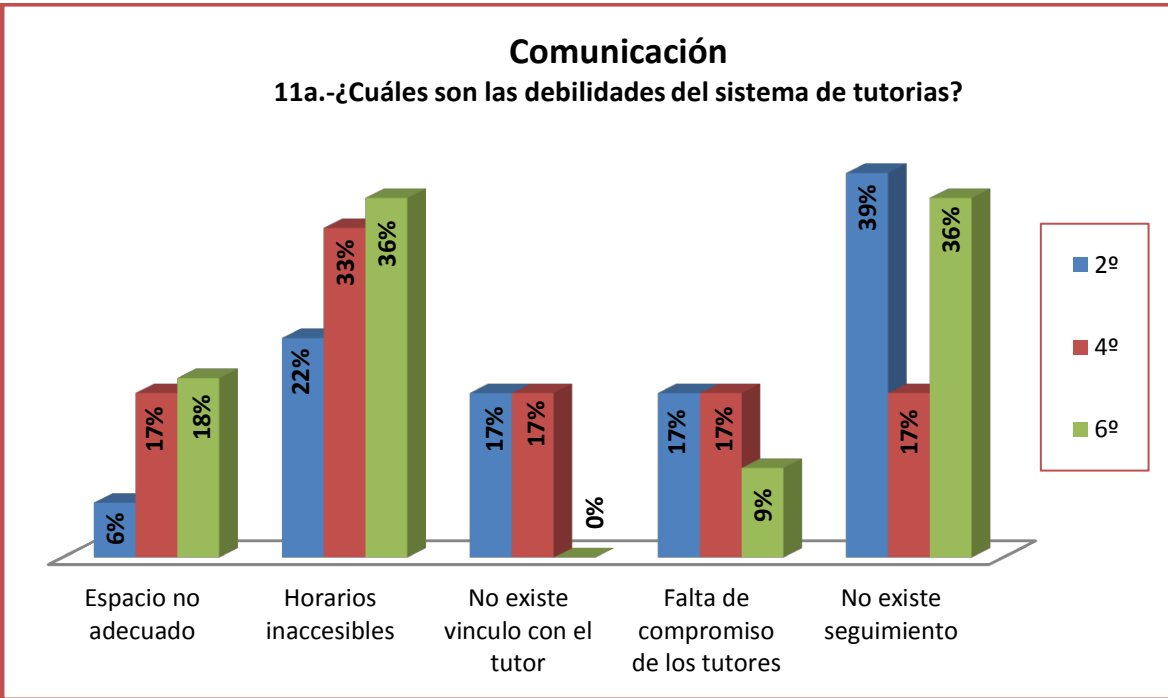


Las valoraciones más significativas son de tipo positivo. Los estudiantes están **T. A** y **D. A.** en que los tutores promueven aprendizajes con base en las necesidades de los estudiantes.

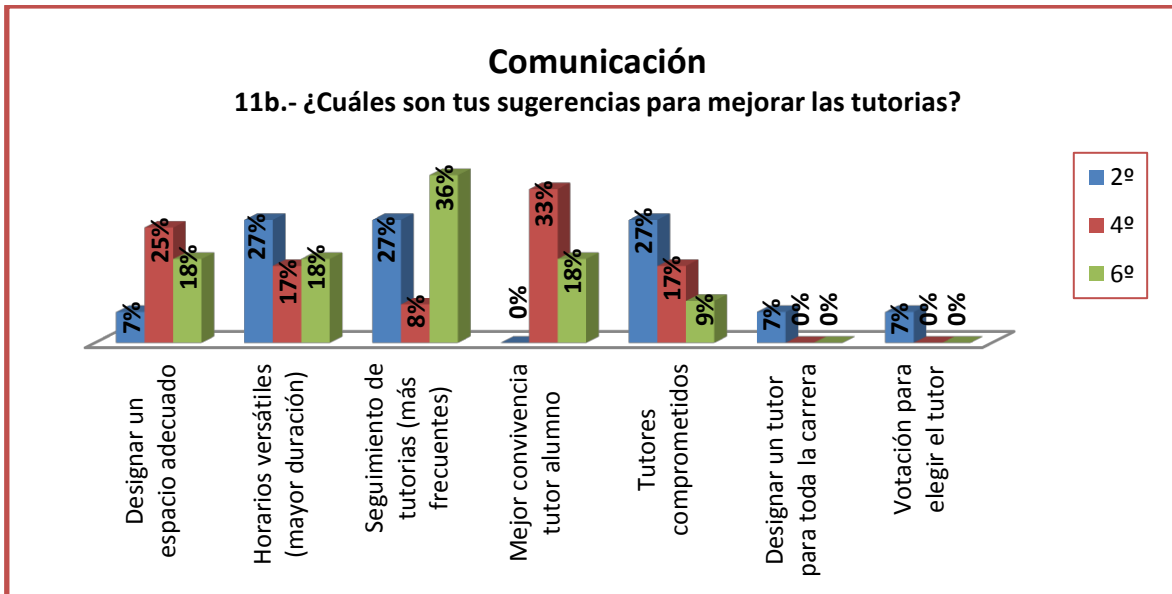
Síntesis. Los alumnos de las cuatro licenciaturas están de acuerdo en que el tutor promueve situaciones de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades (Ver gráfica de resumen).



Los alumnos de comunicación manifiestan que su rendimiento escolar se ve afectado en primer lugar por situaciones económicas; en segundo lugar por dificultades de pareja; en tercer lugar por las relaciones entre compañeros; en cuarto lugar por situaciones personales y en quinto lugar por problemas familiares.



Las principales debilidades que detectan los alumnos de Comunicación son: primero es que no existe seguimiento en las tutorías; segundo, horarios inaccesibles; tercero, espacio no adecuado; cuarto, falta de compromiso de los tutores, y quinto, no hay vínculo con los tutores.



Las sugerencias vertidas por los alumnos de comunicación para mejorar las tutorías son:

Que las tutorías tengan seguimiento.

Mejorar la convivencia entre tutor y alumno.

Contar con horarios versátiles.

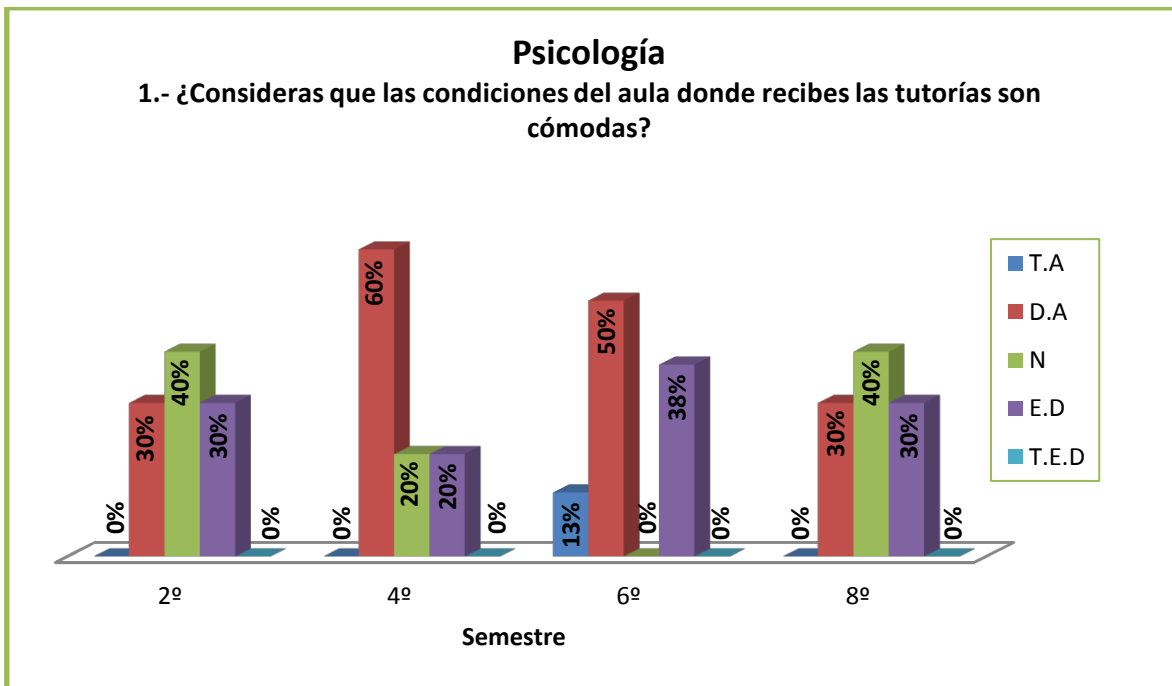
Tutores comprometidos.

Designar un espacio adecuado.

Votar para elegir al tutor y designar un tutor para toda la carrera.

Con base en los mayores porcentajes acumulados, se hace la jerarquización.

## LICENCIATURA EN PSICOLOGIA



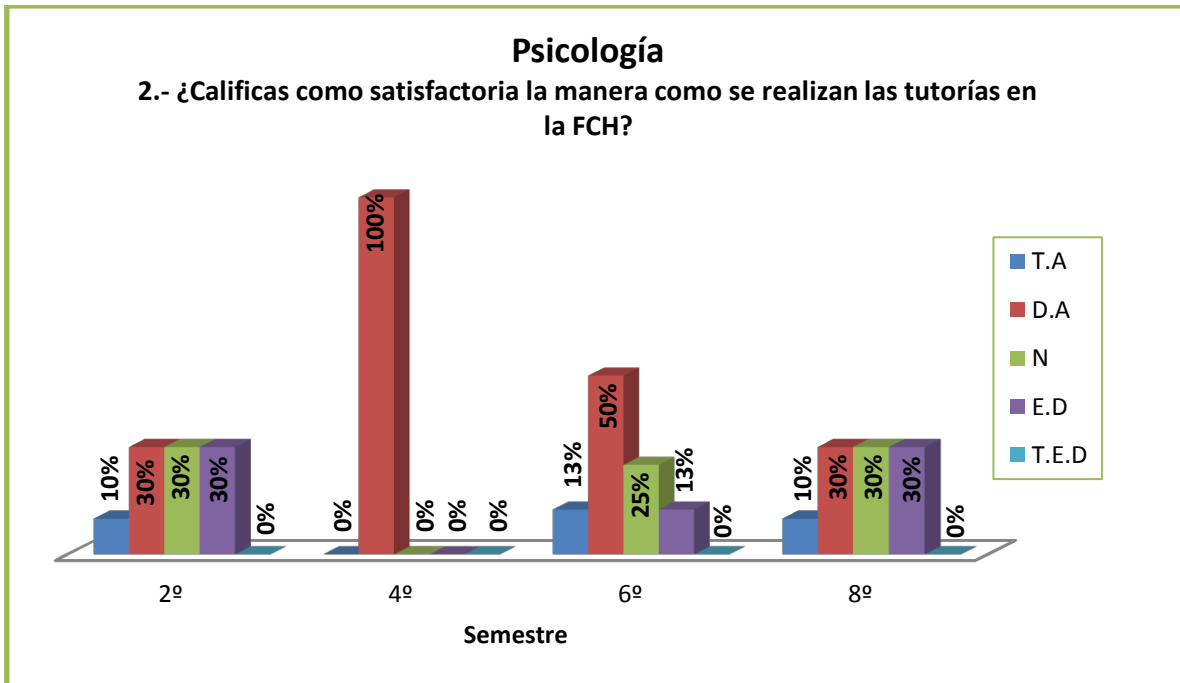
Tanto en segundo, cuarto y octavo semestre no se observan valoraciones totalmente opuestas de **T.A.** y **T.E.D.**

El **D.A** se manifiesta con mayor ponderación en el cuarto semestre, con un 60% y un 50% en el sexto semestre. En los siguientes semestres es menor su presencia.

En el segundo y octavo semestre es significativa la valoración **N**, con un 40% respectivamente.

En el segundo y octavo semestre se muestra un equilibrio entre el **D.A.** y el **E. D.** con el mismo 30%.

En síntesis, la preponderancia se manifiesta en **Neutral** y en **De Acuerdo**, lo que indica que en donde reciben tutorías son cómodas. Sin embargo, en todos los semestres hay apreciaciones en el sentido de que los alumnos estiman que están **En Desacuerdo**, de que sean instalaciones cómodas.

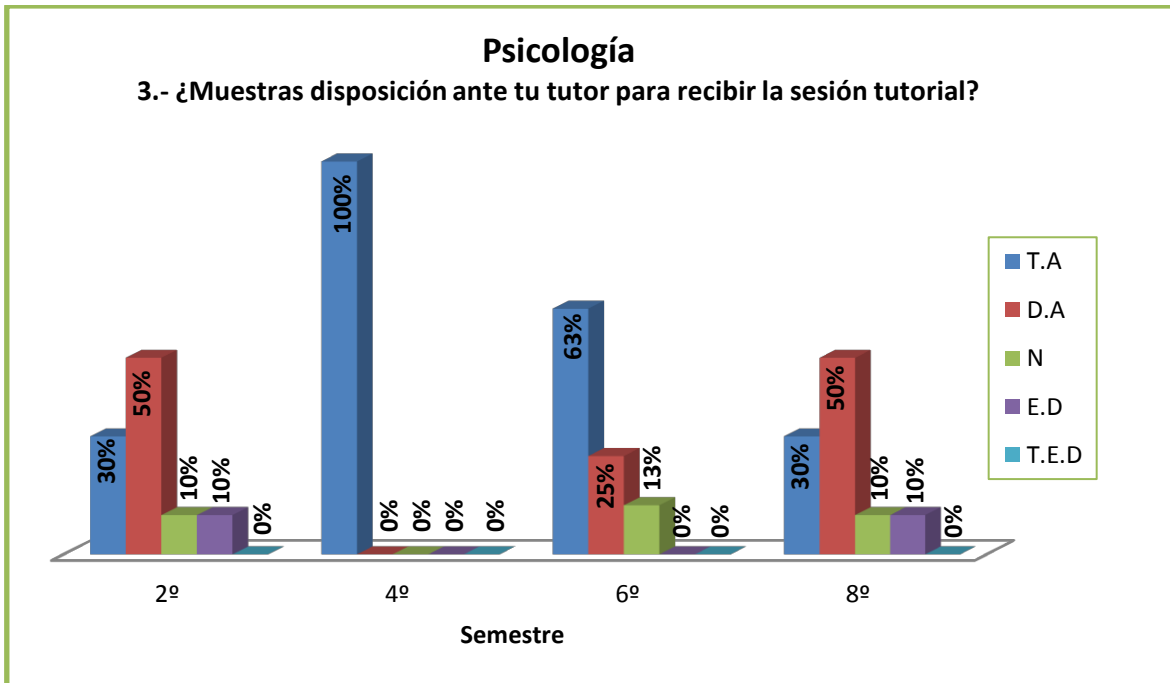


En tres de los semestres el **T. A.** tiene presencia, aunque limitada.

El cuarto semestre manifiesta estar **D.A.** en su totalidad en la manera como se realizan las tutorías. Ponderación significativa de igual manera en el sexto semestre con el 50%, pero también en los demás semestres, aunque con menor porcentaje.

Tanto segundo como octavo semestre muestran equilibrio en sus ponderaciones con relación al **D. A.**, el **N.** y el **E.D.**

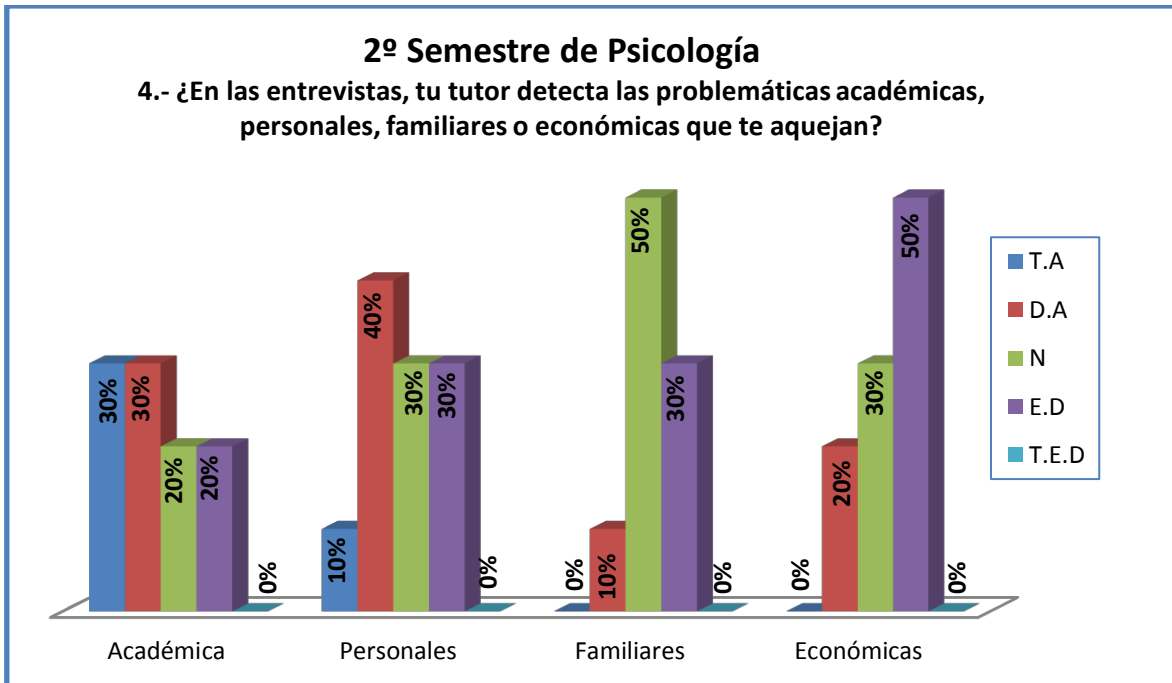
En síntesis, los alumnos manifiestan estar **De Acuerdo** con la forma en que se realizan las tutorías. Esta valoración significativa se manifiesta en todas las carreras de la FCH. La carrera de Psicología es la que presenta mayor porcentaje en la satisfacción por la forma en que se llevan a cabo las tutorías.



El **T.A** se observa significativamente en el cuarto semestre con el 100%, seguido del 63% en el sexto semestre.

La valoración **D.A.** se presenta tanto en el segundo como en el octavo semestre con el mismo 50%.

En síntesis, la valoración **Totalmente de Acuerdo** tiene ponderación elevada. Esta situación es muy parecida en las carreras de comunicación y psicología, mismas que están ligeramente por arriba de la media (Ver la gráfica del Resumen). Los alumnos valoran su disposición como altamente favorable para recibir tutorías.



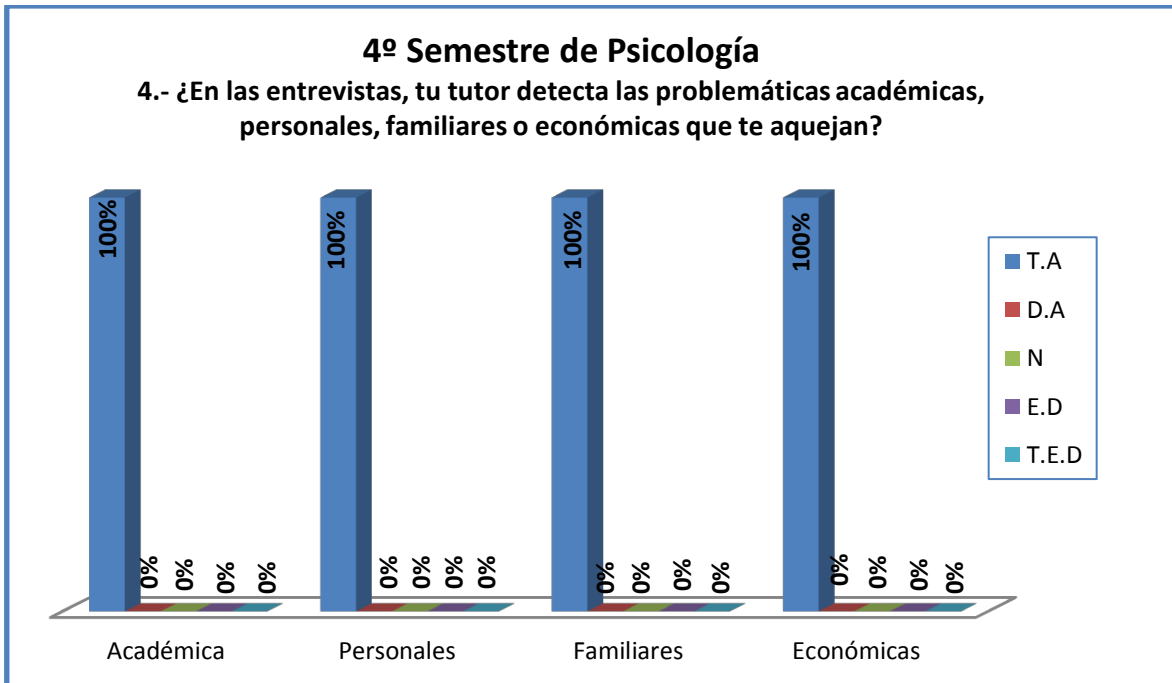
De acuerdo con las apreciaciones de los estudiantes, las problemáticas que detectan más los profesores son las académicas y las personales. Los datos indican que los alumnos están **T. A** y **D.A**.

La presencia de la valoración **N** tiene presencia significativa en todas las problemáticas.

Con base en los datos, los problemas familiares y económicos, no parecen tener una alta preocupación del docente.

En síntesis, los profesores detectan de manera preferente problemáticas académicas y personales, es una tendencia que se observa en las demás carreras.

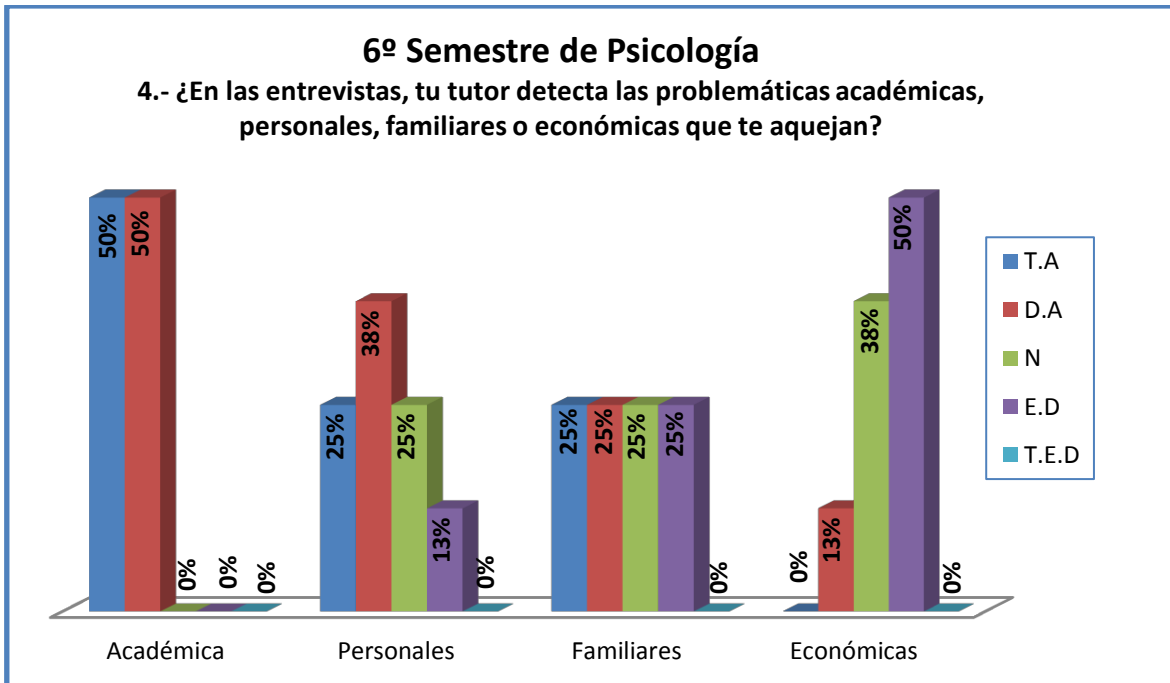




El cuarto semestre de psicología manifiesta el 100% en la valoración **T.A.** con respecto a la detección de todas las problemáticas por parte del tutor.

Situación igualmente manifestada por los alumnos de cuarto semestre de educación en cuanto a la problemática personal.

En síntesis, todos los alumnos de cuarto de psicología consideran que los tutores atienden todas las problemáticas, dándoles la misma importancia.

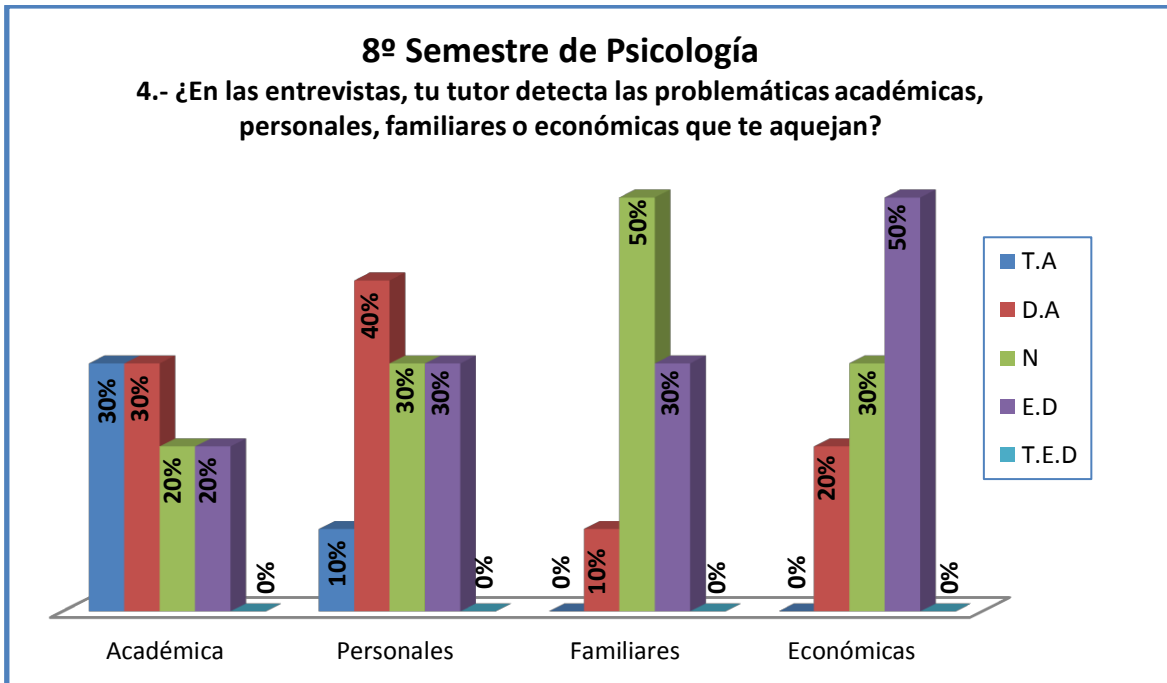


Los alumnos de sexto semestre manifiestan el **T. A.** en que las problemáticas más detectadas por los tutores son las académicas.

La valoración **D. A.** está presente en que los profesores detectan problemas académicos, personales, familiares y en menor medida, en los económicos.

Al igual que los estudiantes de Educación, en este mismo semestre, los porcentajes del **E. D.** indican que los aspectos familiares y sobre todo los económicos, son altos.

En síntesis, los estudiantes aprecian que los profesores indagan de manera sobresaliente aspectos académicos, personales y familiares. Los aspectos económicos, al igual que en las gráficas de las otras carreras y de este mismo semestre, muestran porcentajes desfavorables en detectar problemas económicos.

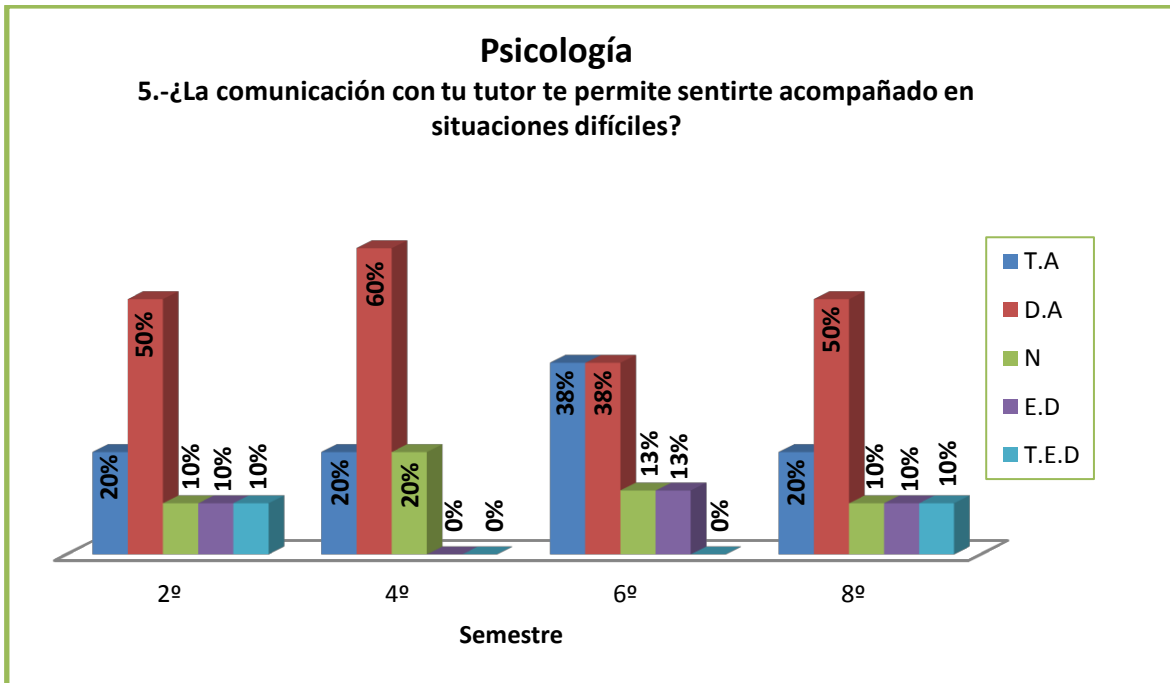


Las problemáticas detectadas por el tutor con mayor ponderación en **T. A y D. A.** son las académicas y las personales.

Las familiares muestran la más alta valoración **N**, pero también tiene presencia sobresaliente en las demás problemáticas.

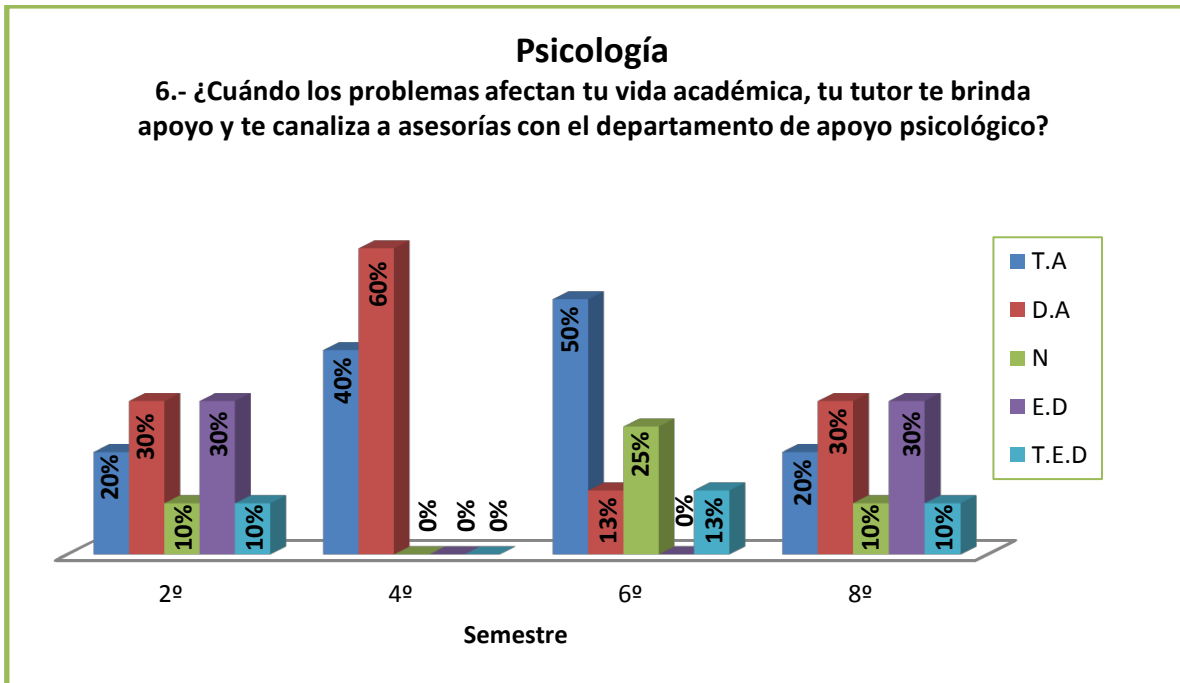
Es significativa la presencia del **E. D.** en las diferentes problemáticas, sobre todo en las económicas y con menor medida en las personales y familiares. Es una valoración presente en la generalidad de los alumnos de todos los semestres.

En síntesis, los alumnos consideran que la problemática más detectada es la académica. La mayoría de los estudiantes expresan posiciones **Neutrales** o están **En Desacuerdo** en que los profesores detecten problemáticas familiares y económicas.



Al igual que en los estudiantes de Comunicación, las valoraciones positivas (**T. A.** y **D. A**) tienen mayor presencia en todos los semestres, aunque en el cuarto semestre, el porcentaje de T. A. es igual al de N.

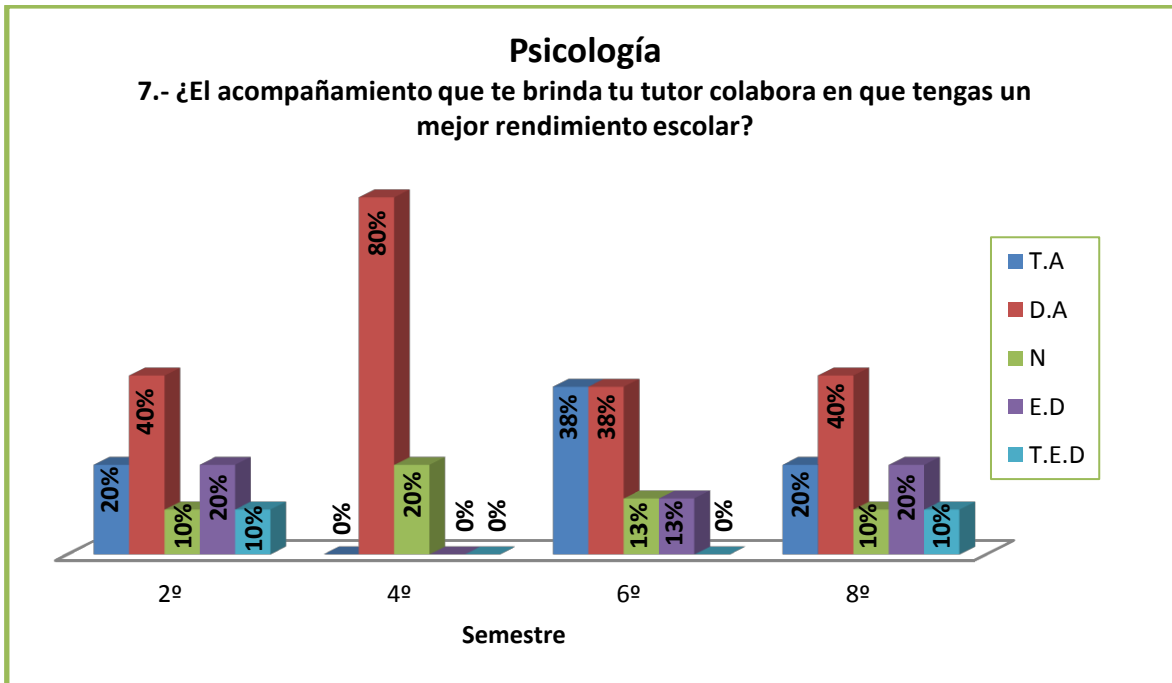
En síntesis, los alumnos se sienten acompañados en situaciones difíciles por sus respectivos tutores.



Al igual que en las otras carreras, los porcentajes anuncian que los testimonios de los estudiantes están de acuerdo (**T. A.** y **D. A.**) al apoyo específico que se hace en la pregunta.

Tanto el segundo como el octavo semestres presentan ponderaciones casi simétricas entre las valoraciones positivas y negativas.

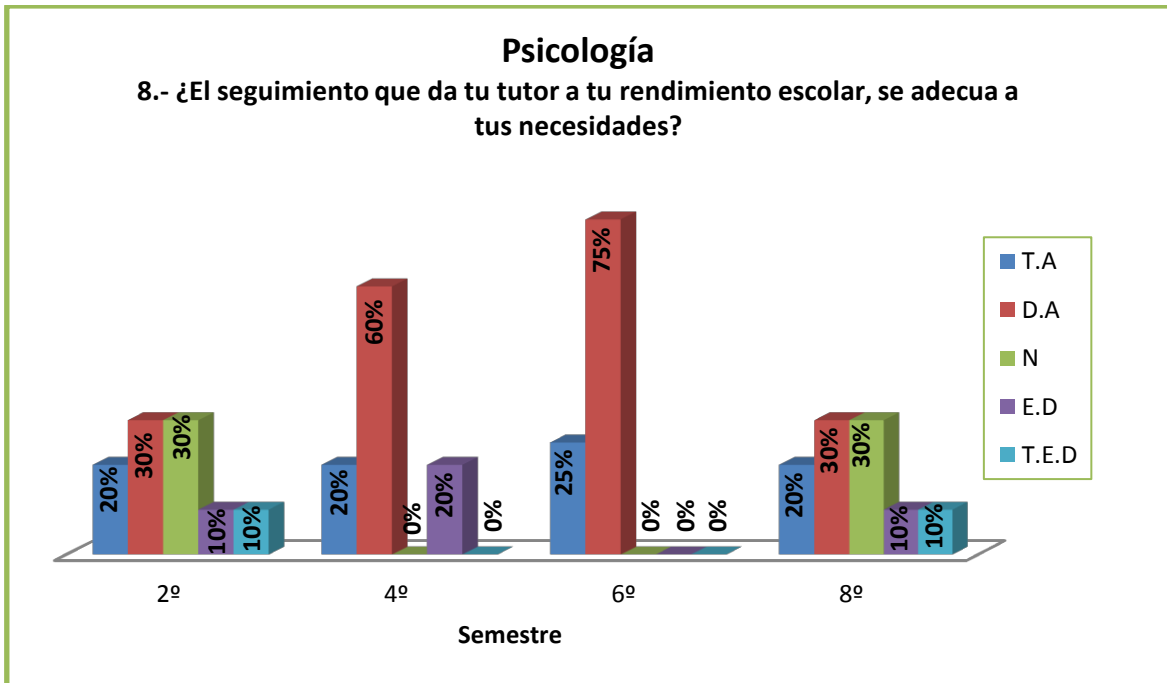
Síntesis. En el resumen de las gráficas se observa que en todas las carreras la valoración **Totalmente en Desacuerdo** presenta valores por debajo del 10% (Ver gráfica del resumen).



Al igual que en las carreras de Educación y Comunicación, los valores más significativos señalan como positiva que el acompañamiento del tutor apoye un mejor rendimiento. Ellos están **T. A** y **D. A.** en que así es. Con respecto a la gráfica general es precisamente la licenciatura de psicología, quien presenta el valor porcentual más alto (49%) en la valoración D.A.

De manera contrapuesta a las otras carreras, hay presencia, aunque no significativa, de **E. D.**

Síntesis. Como se observa en los resultados de las preguntas 5 y 6 hay similitud. Los estudiantes, en mayor medida, indican que el tutor les brinda apoyo y los canaliza cuando requieren ayuda al psicólogo y que el acompañamiento colabora para que tengan mejor rendimiento escolar.

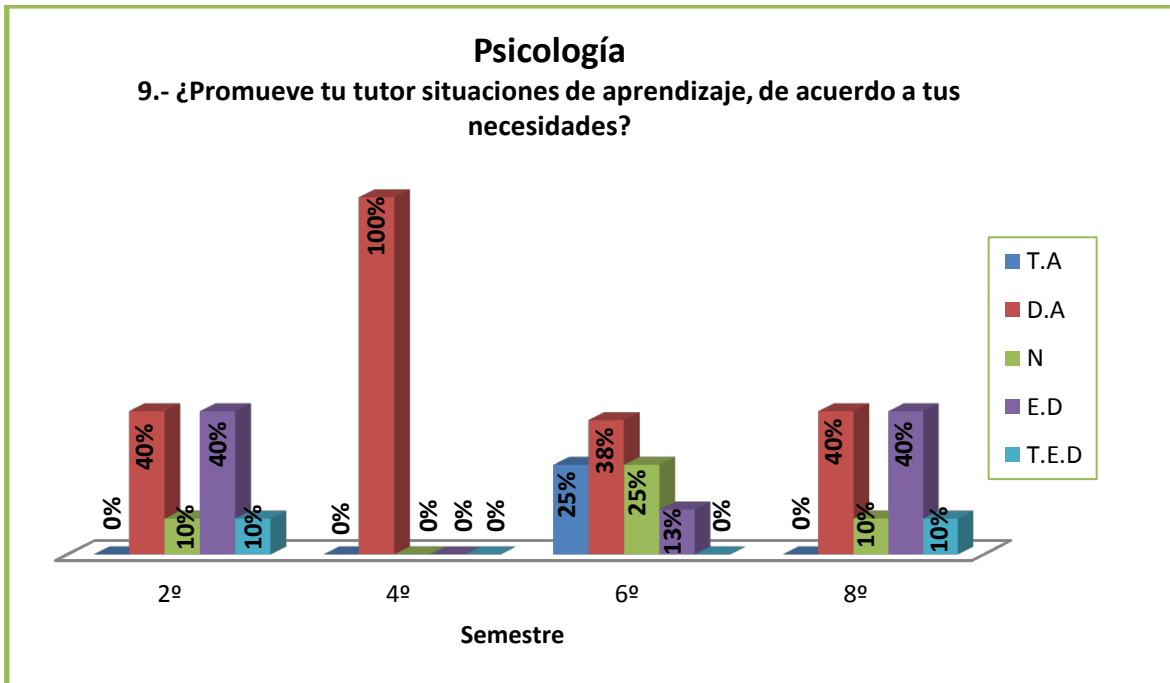


En todos los semestres está presente la valoración positiva del **T. A.**

El **D.A.** es la valoración más significativa, siendo el sexto semestre donde los alumnos manifiesten un alto porcentaje de conformidad sobre el seguimiento que le brinda su tutor.

La presencia del **T. E. D.** se presenta en el segundo y octavo semestre, aunque con una valoración poco significativa.

Síntesis. Con respecto a la gráfica donde se compilan los resultados de las cuatro licenciaturas, se aprecia justamente que es la valoración D.A. la que presenta los porcentajes más altos con relación a que el seguimiento del tutor se adecua a las necesidades de los estudiantes (Ver resumen de gráficas)

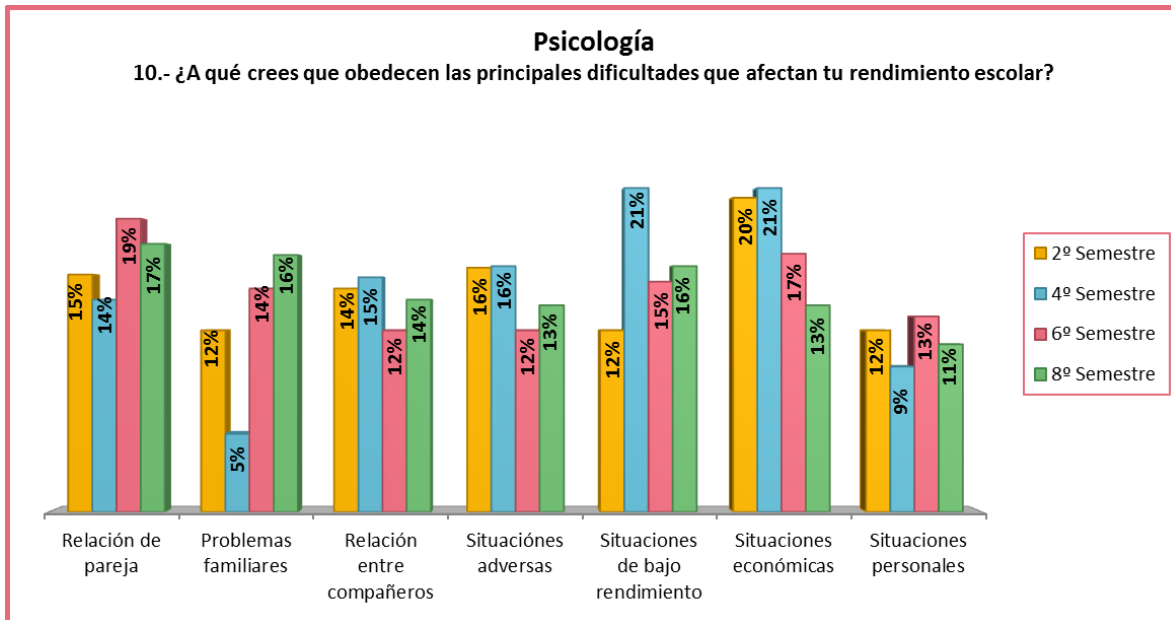


La valoración **D.A.** muestra las ponderaciones más altas, siendo el cuarto semestre en donde la totalidad de los alumnos manifiesta que su tutor promueve situaciones de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades.

Segundo y octavo semestre al igual que en la pregunta 5, 6, 7, 8 y en ésta reflejan ponderaciones iguales.

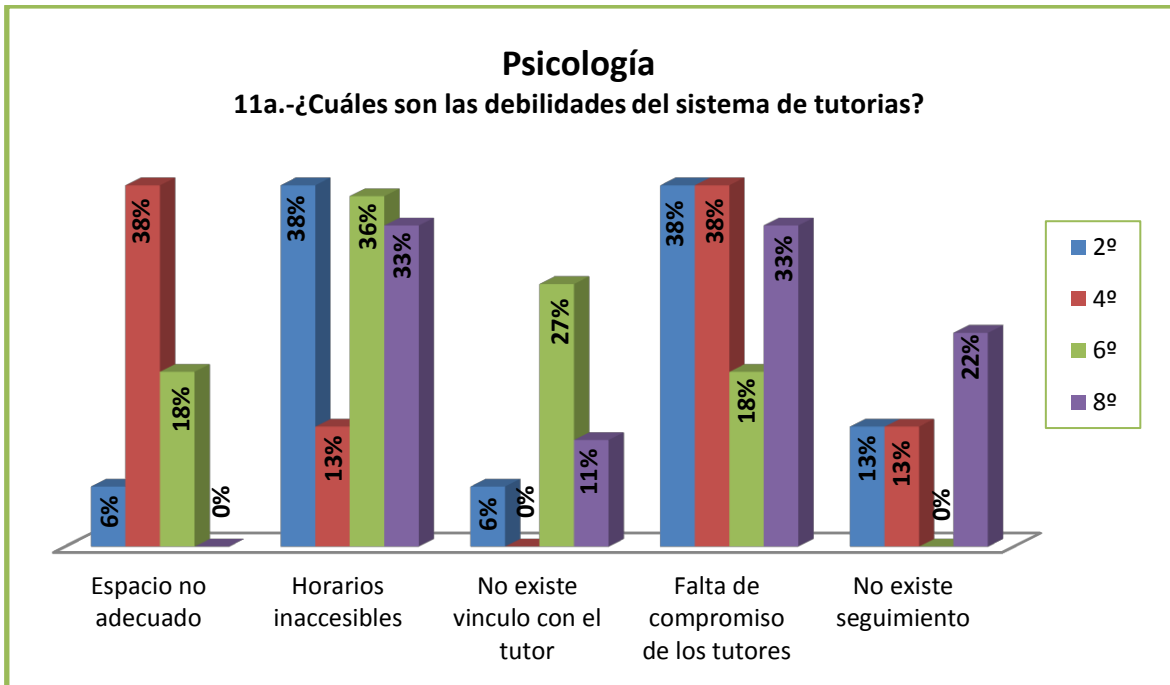
Síntesis. En el resumen se observa que es la licenciatura en psicología la que presenta el valor porcentual más alto (54%) en cuanto a que el tutor promueve situaciones de aprendizaje con base en las necesidades de los estudiantes.



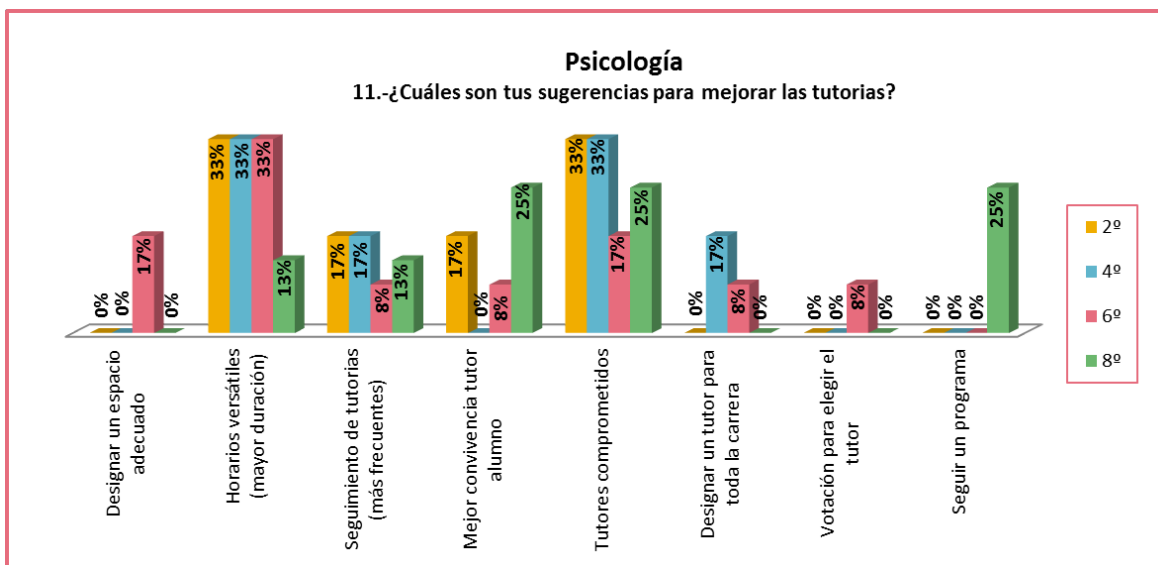


Las ponderaciones más altas de los alumnos con respecto a las dificultades que afectan su rendimiento escolar, son, en primer lugar, las situaciones económicas, segundo, bajo rendimiento escolar; tercero, relaciones de pareja; cuarto problemas familiares y quinto, situaciones adversas.

Síntesis. Las ponderaciones más altas en cuanto a las principales dificultades que afectan el aprendizaje, son: económicas, bajo rendimiento, relaciones de pareja.



Los alumnos de psicología consideran que las debilidades que presentan las tutorías son: primero, falta de compromiso de los tutores, segundo horarios inaccesibles, tercero espacio no adecuado, cuarto no existe seguimiento y quinto, no existe vínculo con el tutor.



Para mejorar las tutorías, los alumnos de psicología sugieren:

Horarios versátiles.

Tutores comprometidos.

Mejorar la convivencia entre tutor y alumno.

Seguir un programa.

Seguimiento de las tutorías.

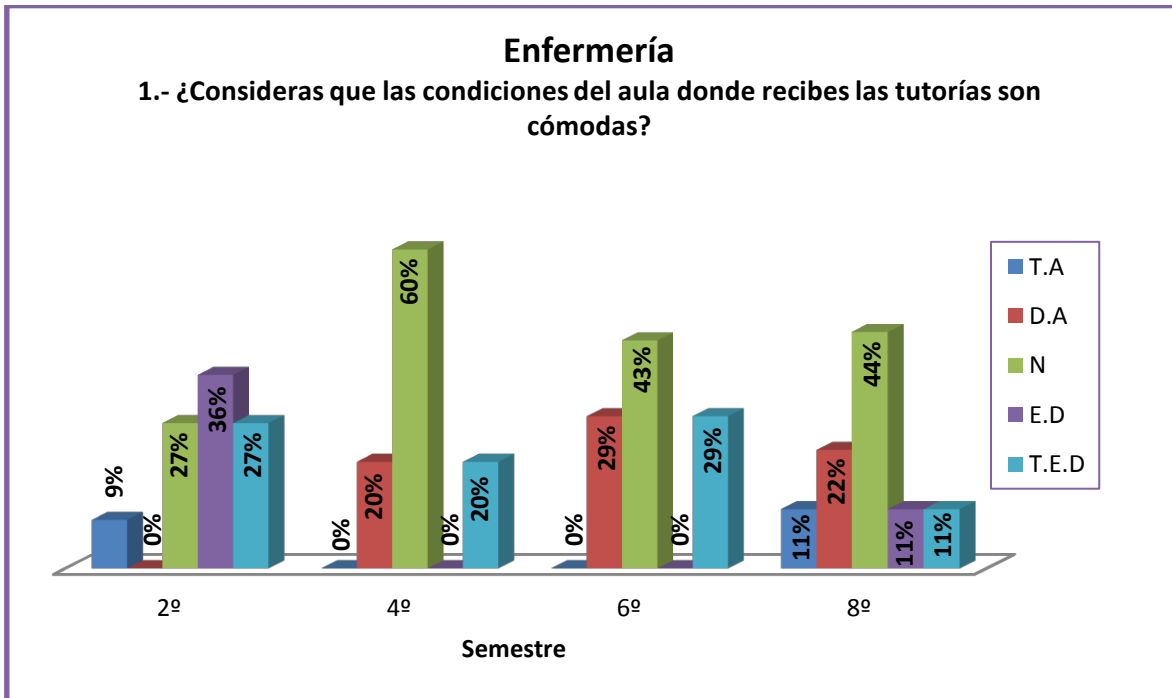
Designar un tutor para toda la carrera.

Designar un espacio adecuado.

Votación para elegir al tutor.

Con base en los mayores porcentajes acumulados, se hace la jerarquización.

## LICENCIATURA EN ENFERMERÍA



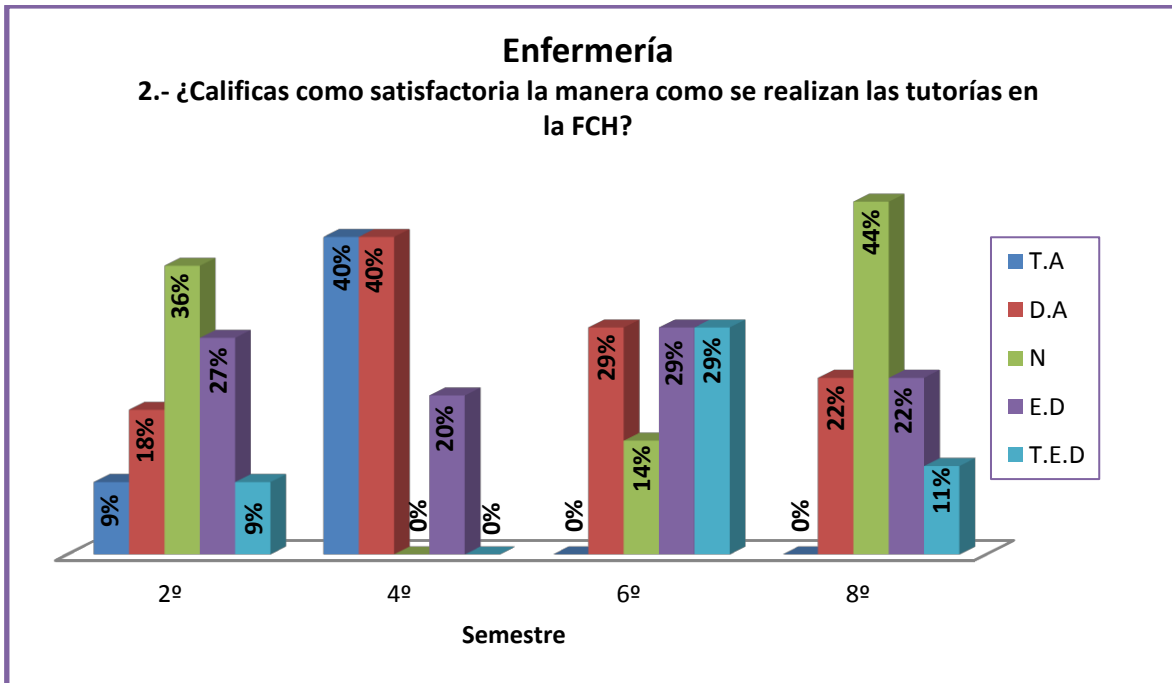
Las valoraciones positivas **T.A.** y **D.A.** no tienen presencia significativa.

La valoración con mayor representación es la **N.**

Los alumnos manifiestan con mayor medida, su inconformidad (**T.E.D.**) sobre el lugar donde reciben las tutorías.

Síntesis. Es significativa la valoración **T.E.D.** con relación a las condiciones del aula de tutorías.

En el concentrado de las gráficas (Ver resumen) se da una situación parecida con respecto a la valoración N, pues se observa que en las tres carreras restantes prevalecen los porcentajes más altos.

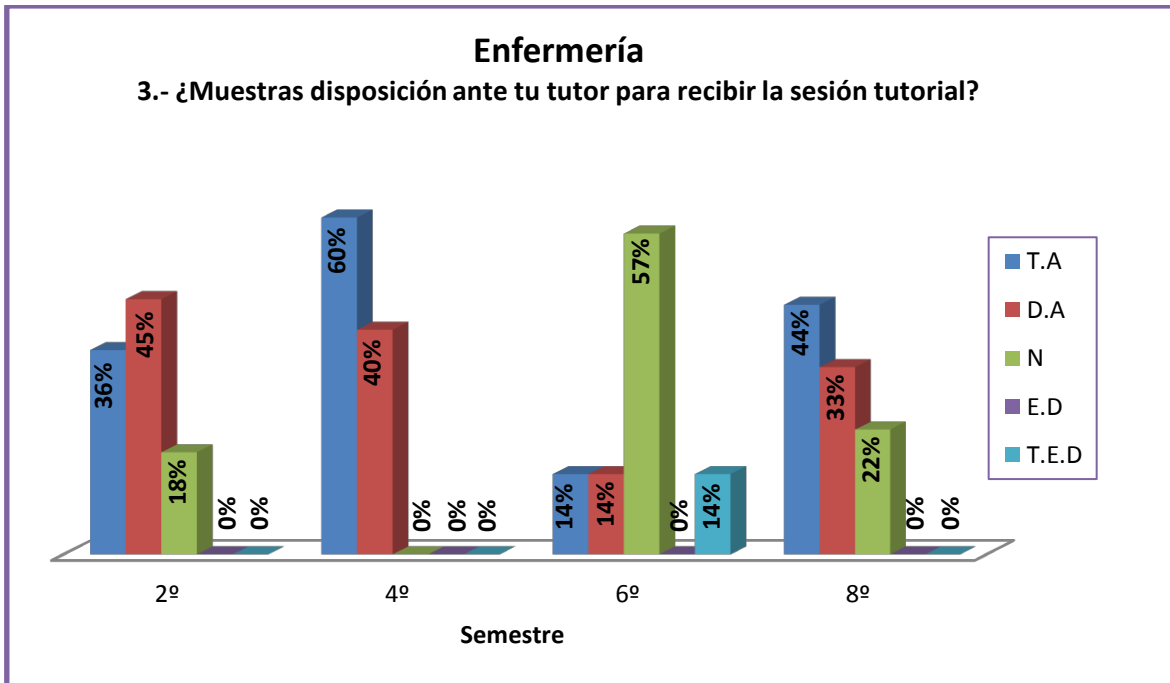


El **T.A.** se manifiesta de manera significativa en el cuarto semestre. Contrasta con lo que muestran los otros semestres.

En cuanto al **D.A.**, se observa su presencia en todos los semestres.

En el segundo y en el octavo semestre la valoración más alta es **N.** se observa con una ponderación del 44% en Ni acuerdo ni en desacuerdo.

Síntesis. La valoración **D.A.** tiene las ponderaciones más altas en las diferentes carreras (Ver la gráfica del Resumen).



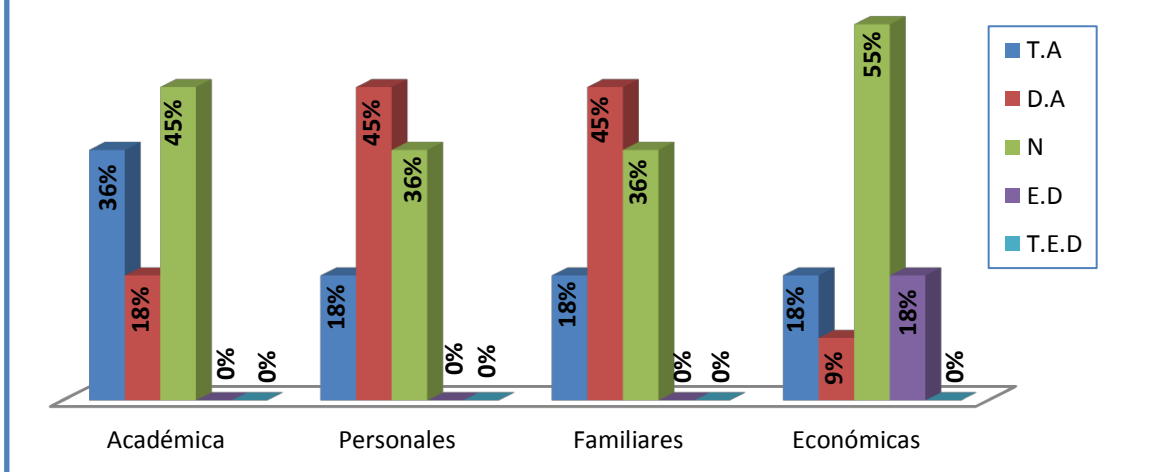
Las valoraciones positivas, **T.A** y el **D.A.** tienen presencia significativa en todos los semestres.

Es lógico que las apreciaciones negativas **E.D.** y **T.E.D.** muestren escasa presencia.

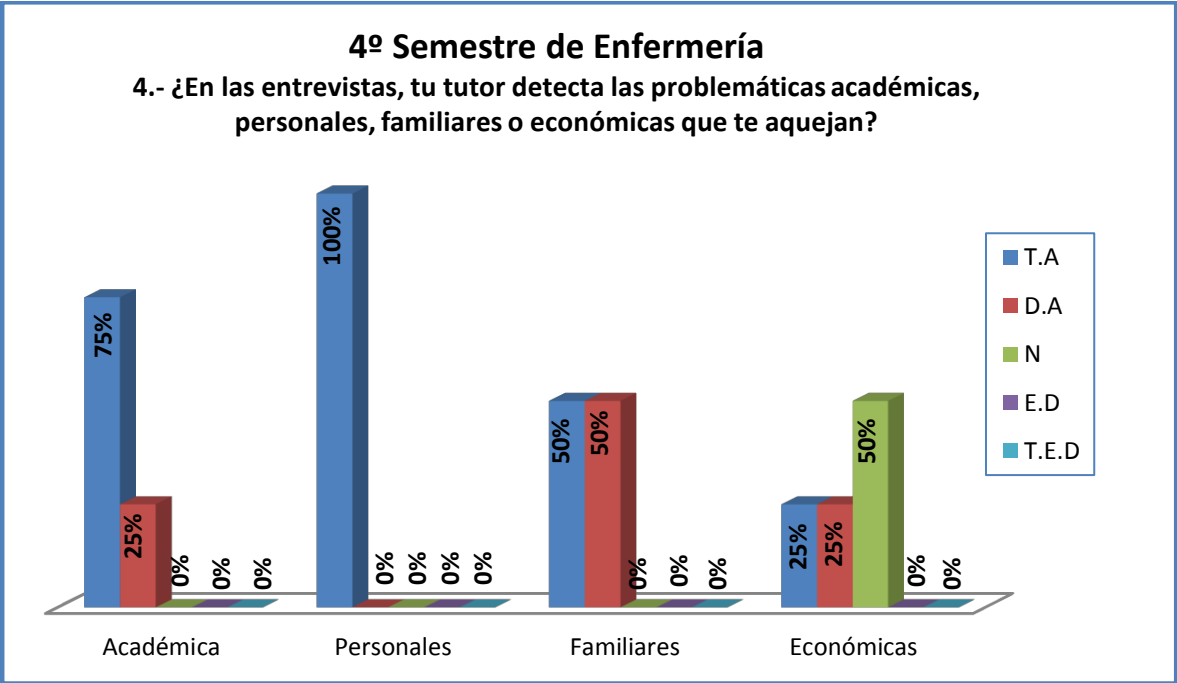
Síntesis, al igual que las carreras de psicología y comunicación los estudiantes estiman que tienen alta disposición para recibir las tutorías (Ver la gráfica del Resumen).

## 2º Semestre de Enfermería

4.- ¿En las entrevistas, tu tutor detecta las problemáticas académicas, personales, familiares o económicas que te aquejan?



A diferencia de otras carreras, la valoración positiva **T.A.** y **D.A.**, tiene presencia en los problemas académicos, personales y familiares. Síntesis. Aunque los estudiantes optan por valoraciones positivas en la generalidad de las problemáticas, la alta presencia de **N.** es significativa en la problemática económica como en la académica.



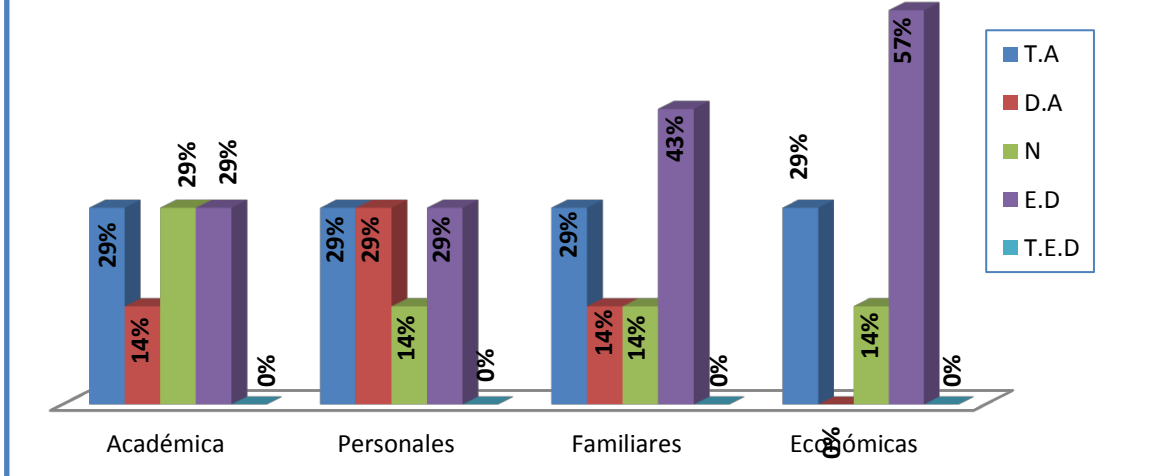
El cuarto semestre de enfermería manifiesta que las problemáticas más detectadas por su tutor son las personales con el 100%, seguidas de las académicas y familiares.

Síntesis. De forma contrapuesta a la apreciación de los estudiantes del resto de las carreras, manifiesta que los problemas económicos sí son detectados por los tutores. No hay testimonios con valoraciones negativas.



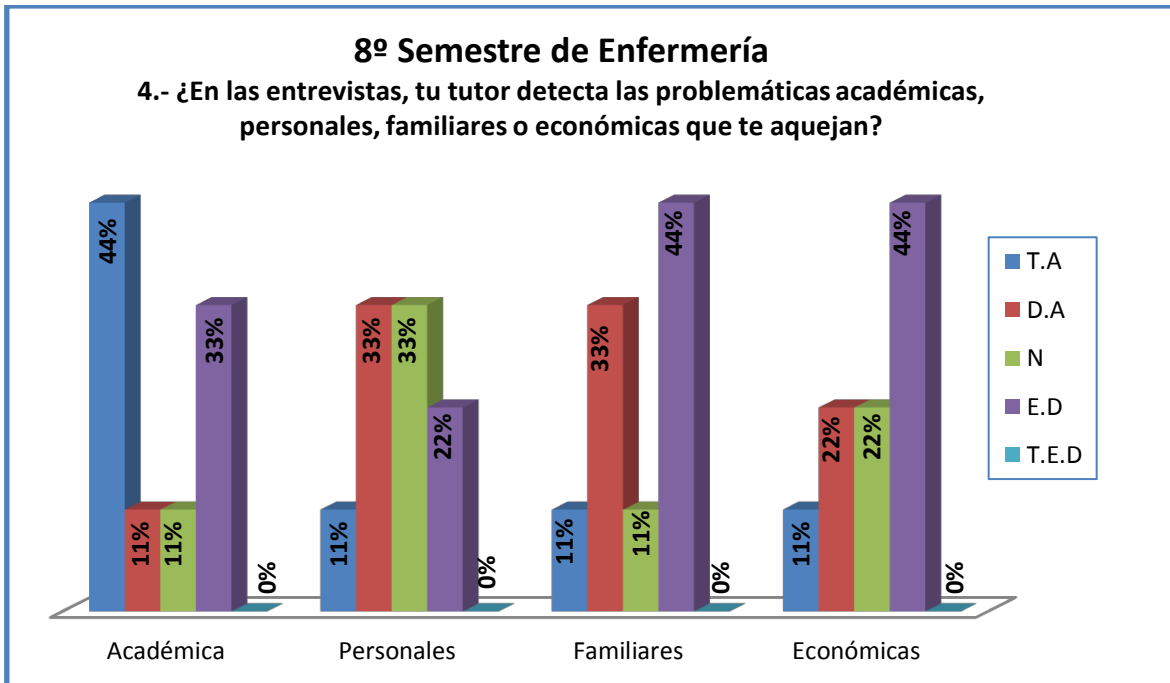
## 6º Semestre de Enfermería

4.- ¿En las entrevistas, tu tutor detecta las problemáticas académicas, personales, familiares o económicas que te aquejan?



No hay alta definición por una postura positiva o negativa en la generalidad de las problemáticas. Si bien en las económicas, el **E.D.** es alto, también está presente la apreciación **T.A.**

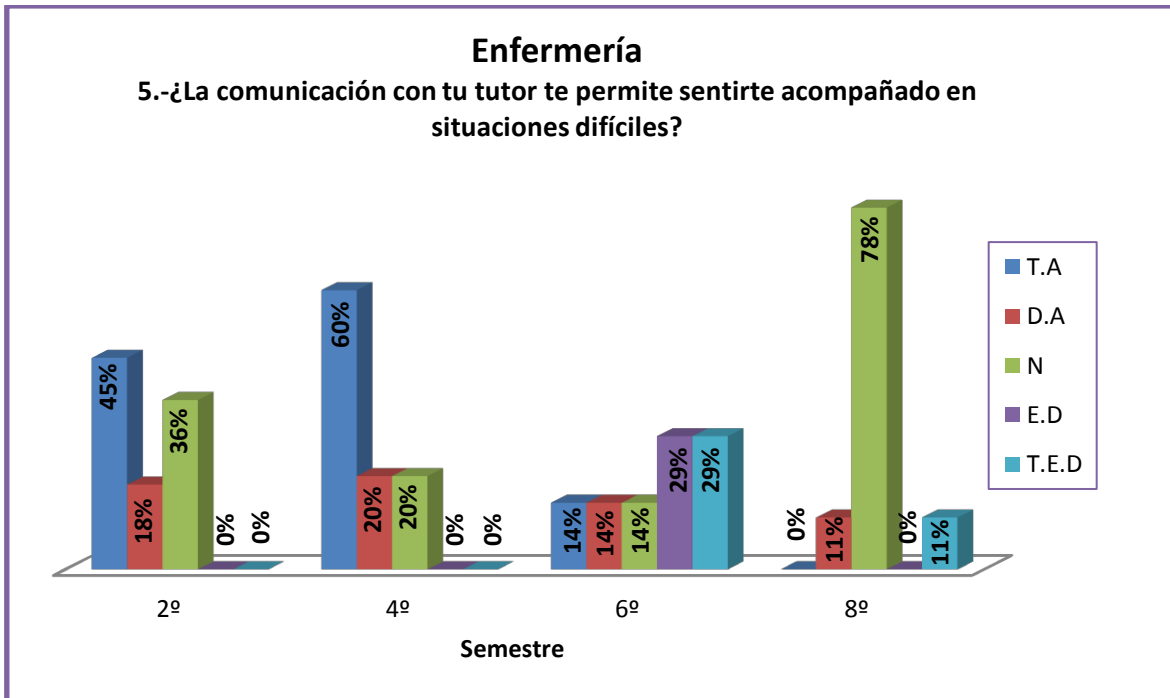
Síntesis. Es una gráfica atípica, la presencia de apreciaciones positivas y negativas está presente en todas las problemáticas.



La valoración **T.A** es significativa en cuanto a que los tutores detectan problemas académicos de los estudiantes y con menor peso, los problemas personales.

Los alumnos priorizan la medida **E.D**, en las problemáticas familiares y económicas.

Síntesis. Las problemáticas económicas y familiares, desde el punto de vista de los estudiantes, son las que menos detectan los tutores.

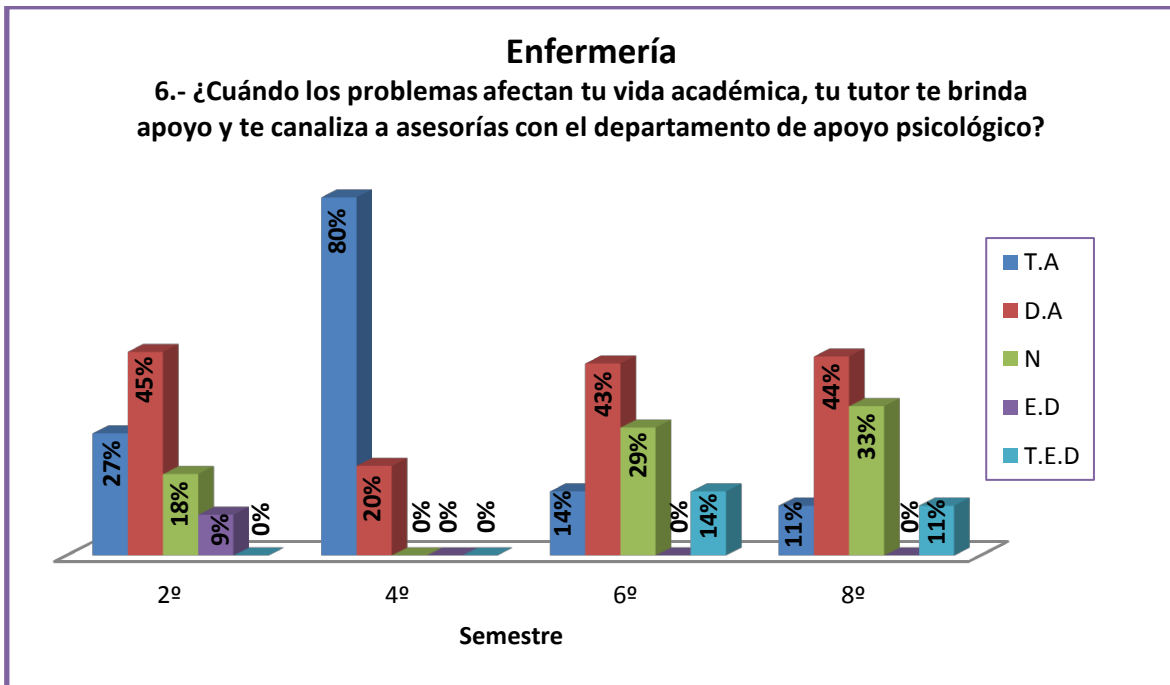


El **T.A** se manifiesta significativamente en el segundo y en el cuarto semestre.

Las apreciaciones negativas, **E.D.** y **T.E.D** tienen mayor presencia en el sexto semestre.

Los alumnos del octavo semestre, no se definen por una apreciación positiva o negativa en cuanto al tipo de comunicación que tienen con el tutor.

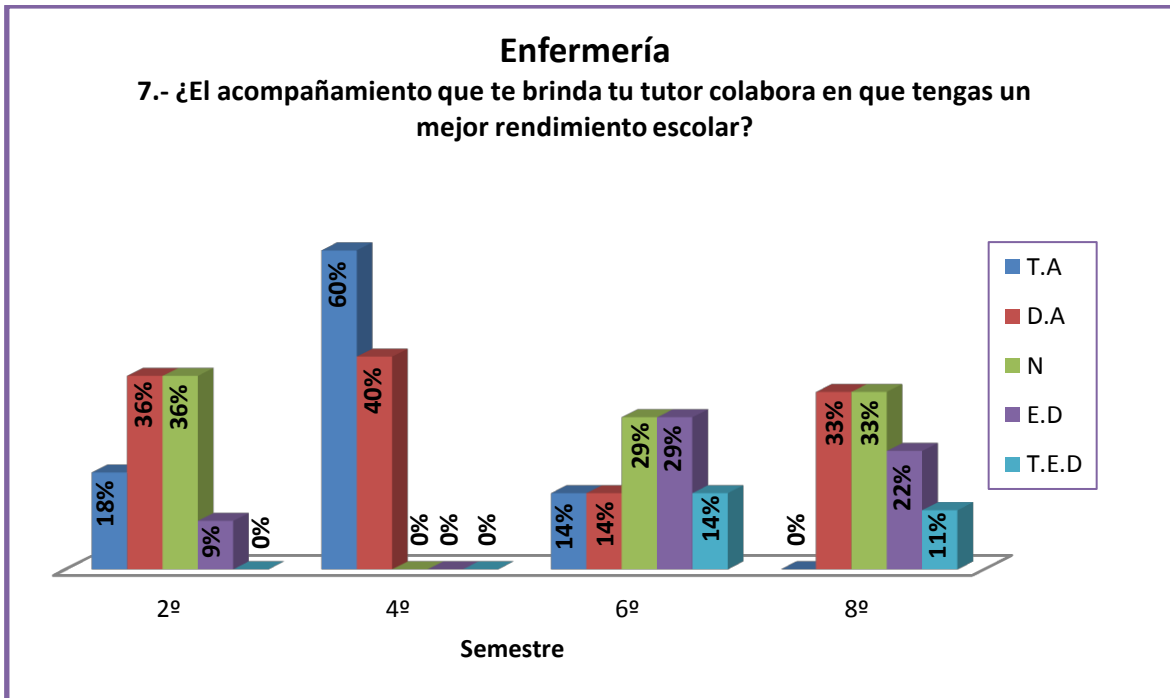
Síntesis. Con respecto al concentrado de los resultados de las carreras de la FCH, se observa que la licenciatura en psicología muestra la ponderación más alta con un 49% en la valoración **D.A.** (Ver la gráfica del Resumen).



El **T.A** se manifiesta en todos los semestres y con mayor porcentaje en cuarto semestre.

La valoración **D.A** también está presente en todos los semestres y en tres de ellos con mayor apreciación. El **D.A**, presenta las ponderaciones más significativas en todas las carreras, (Ver la gráfica del Resumen).

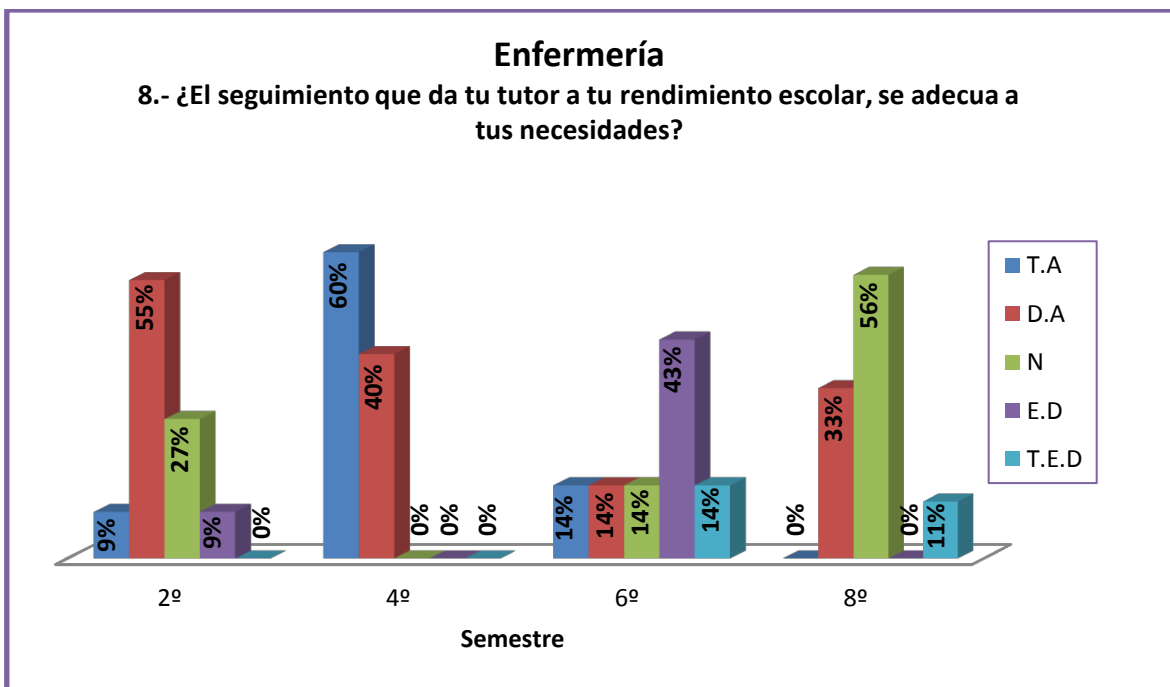
Síntesis. Los alumnos tienen representaciones positivas en cuanto a que el tutor los apoya y los canaliza cuando lo considera pertinente.



El **T.A.** se presenta en el cuarto semestre con mayor porcentaje.

La valoración que muestra un porcentaje significativo, es **D.A.** sobre todo, en los semestres segundo y cuarto.

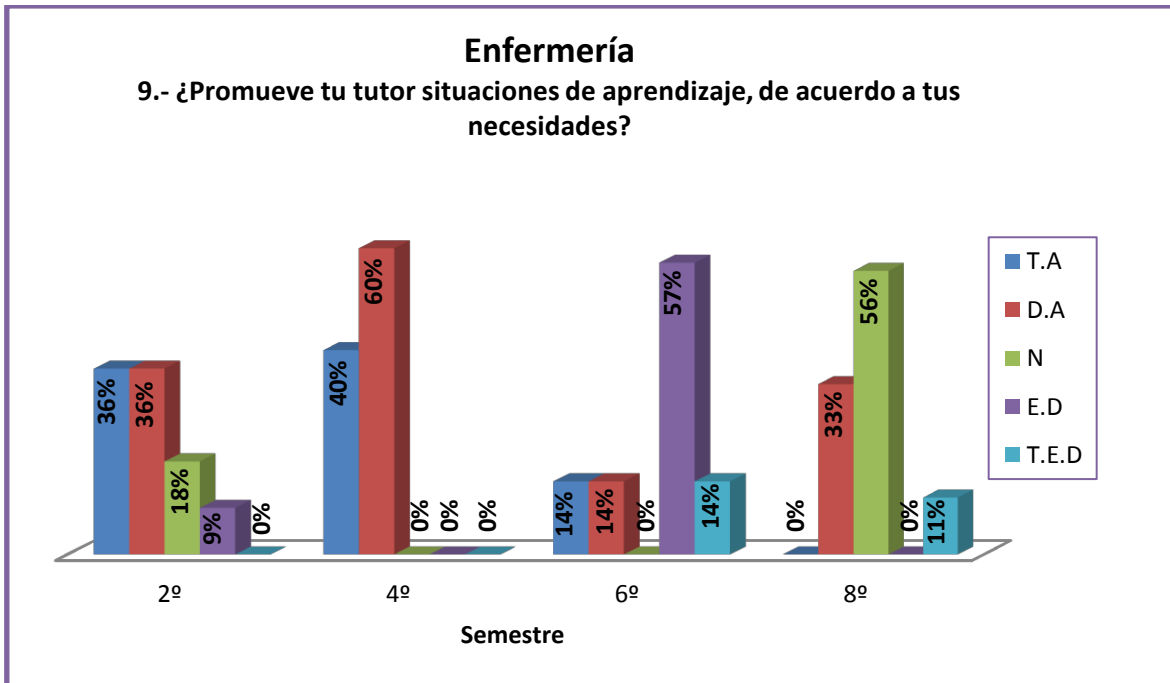
Síntesis. Los estudiantes del segundo y cuarto semestre consideran que el tutor como acompañante, los apoya en el rendimiento escolar. En cambio, los estudiantes de sexto y octavo, no expresan con claridad valoraciones significativas positivas o negativas.



La valoración más significativa es **T.A.** se presenta con la ponderación más alta en cuarto semestre.

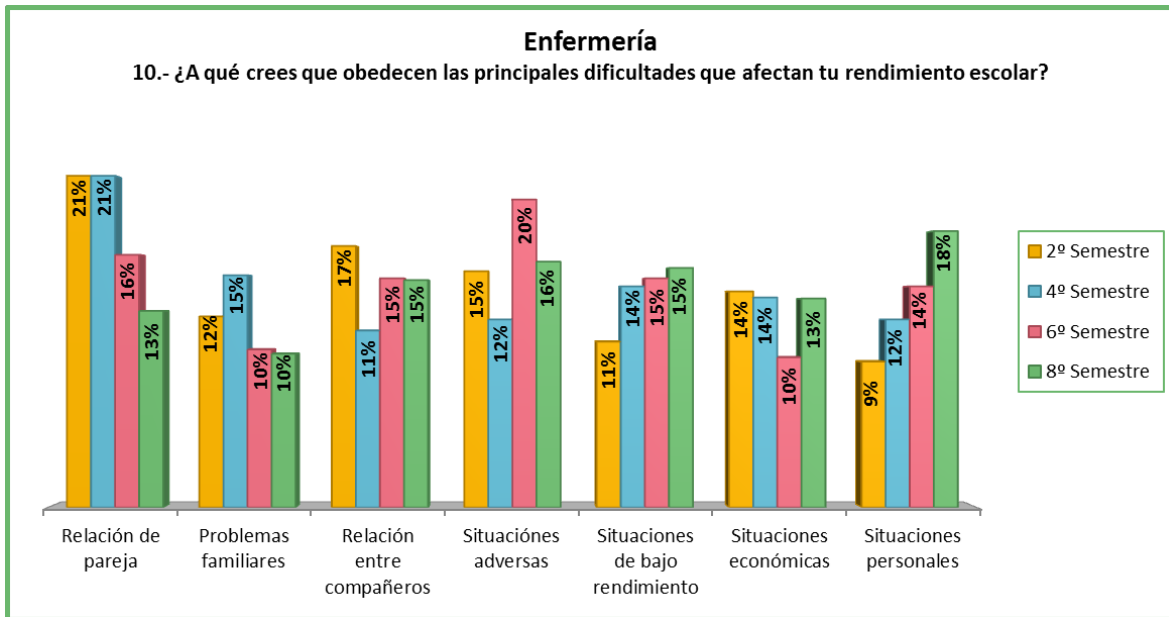
El **D.A.** tiene presencia en todos los semestres. Esta misma valoración es la que manifiesta mayores porcentajes en la gráfica general de las cuatro carreras, siendo psicología y comunicación las más significativas (Ver resumen de gráficas) Los alumnos de sexto, expresan su **E.D.** en que el tutor se adecue a las necesidades de los alumnos. En el octavo semestre, tiene mayor presencia la valoración **N.** y a pesar de que hay valoración alta del **D.A.** los estudiantes, la generalidad no se decide por lo positivo o negativo.

Síntesis. En general, las representaciones de los alumnos son positivas con respecto al seguimiento que les da el tutor y la manera como éste se adecua a sus necesidades.



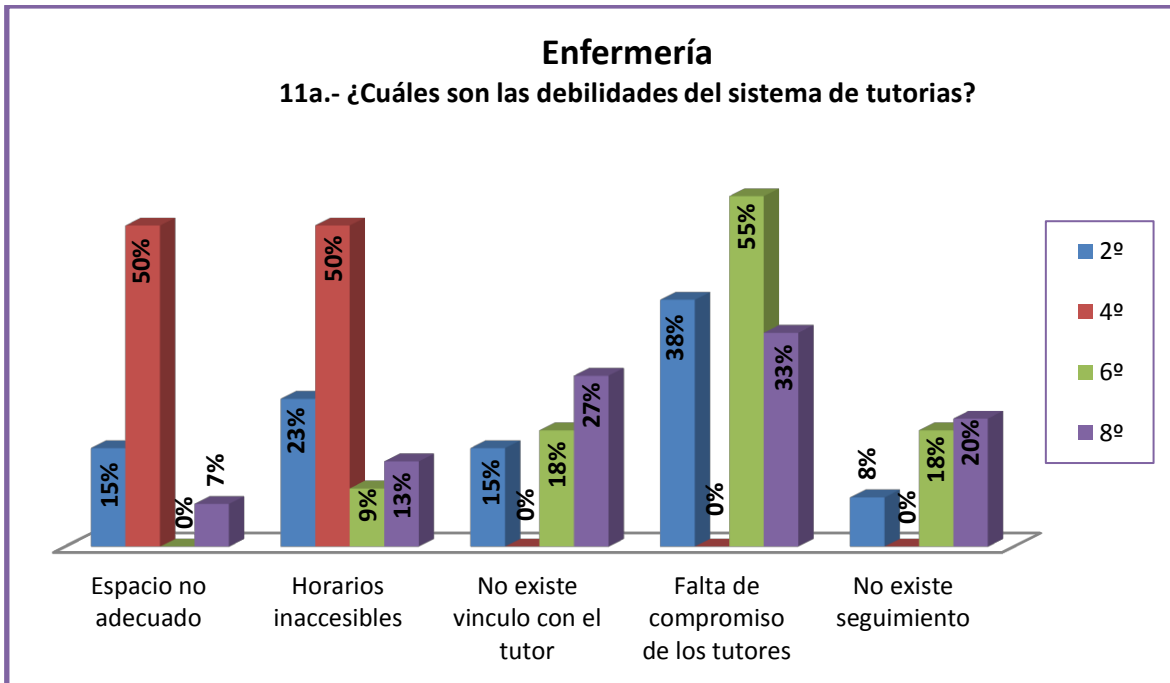
Segundo y cuarto semestres tienen apreciaciones positivas (**T.A.** y **D.A.**) en cuanto a que el tutor promueve aprendizajes de acuerdo a las necesidades de los alumnos. Aunque en el octavo semestre hay presencia de representaciones positivas (**D.A.**) las apreciaciones **N.** son significativas, lo cual no permite ver una apreciación definitiva favorable o desfavorable.

Síntesis. Al igual que en la gráfica anterior, los estudiantes se inclinan por una apreciación favorable con relación a que el tutor ofrece situaciones de aprendizaje según las necesidades de los estudiantes.

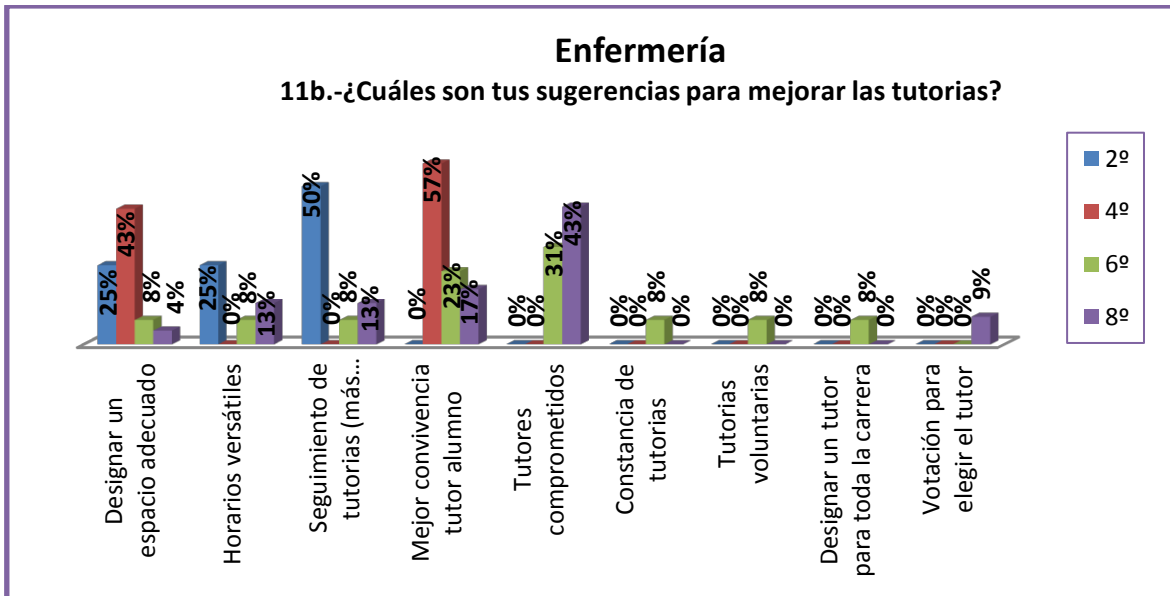


Según las apreciaciones de los estudiantes de Enfermería, el rendimiento escolar se ve afectado principalmente por sus relaciones de pareja; el segundo lugar lo ocupan situaciones adversas; en tercer lugar por situaciones personales; en cuarto lugar por la relación entre compañeros y en quinto lugar por su bajo rendimiento.





La opinión que tienen los alumnos de Enfermería con respecto a las debilidades del sistema de tutorías primero, es por falta de compromiso de los tutores; segundo, por horarios inaccesibles; tercero, espacios no adecuados; cuarto no existe vínculo con el tutor; y quinto, no existe seguimiento.



Con respecto a las sugerencias para mejorar las tutorías, los alumnos mencionan:

Una mejor convivencia entre tutor y alumno.

Darle seguimiento a las tutorías.

Designar un espacio adecuado.

Horarios versátiles.

Tutores comprometidos.

Votación para elegir al tutor.

Y en igualdad de ponderaciones, los alumnos sugieren: Constancia de tutorías,

Tutorías voluntarias y Designar un tutor para toda la carrera.

Con base en los mayores porcentajes acumulados, se hace la jerarquización.

## EXPERIENCIAS EDUCATIVAS.

### Testimonio de la Alumna Mariana Sigala Hernández

#### Trabajo presentado en la Materia El Valor de la Vida II correspondiente a la línea curricular del área de Formación

### El Valor de mi vida

Seré sincera, al principio del curso, pensaba que esta materia era sólo una materia que serviría de manera no productiva a completar una tira de materias lasallistas. Pensaba que sólo era una materia más.

Creo que es un gran defecto que tenemos de juzgar antes conocer. Pero sobre el camino, me pude dar cuenta que creo que es una de las materias más importantes dentro de la vida formativa de un alumno.

He estado en distintas escuelas, y en cada una de ellas he vivido muchas cosas que me han ayudado a ser lo que soy el día de hoy. He estado en escuelas católicas y en escuelas que son independientes de una religión, y puedo decir que las experiencias más educativas moralmente, han sido gracias a los valores que las escuelas aliadas a una religión imparten a sus alumnos.

Creo que lo que esta materia está obligada a enseñar, es a tener valores en una vida profesional en el futuro. Es triste ver que al paso de los años, y al crecer, perdemos muchas cosas que de niños nos venían naturales. Valores, alegrías, enseñanzas, experiencias, golpes... la capacidad de asombro.

Esta última es la más importante en la vida de un ser humano, y con esto me refiero a que gracias a que tenemos la capacidad de poder asombrarnos de las cosas, es que podemos apreciar lo que realmente importa en la vida. Y eso es lo que aprendí en esta materia.

La importancia de amarme, de amar mi vida y de amar a todas las personas que están en ellas. Sé que mis padres han hecho un excelente trabajo conmigo porque puedo considerarme una persona sumamente respetuosa y tolerante y creo que eso me sirvió mucho al tomar este tipo de clases, ya que se basan en experiencias y en compartir nuestras distintas opiniones sobre los temas desarrollados.

Ahora sé que si me amo, y quiero amar a los demás, debo cuidarme a mí para así dar protección a los demás. Me queda claro que no nos hablaban de San Juan Bautista de La Salle solo para aburrirnos, si no para tener como ejemplo que aun en el mundo en el que vivimos, existen personas que se preocupan por los demás y que debemos seguir su ejemplo y brindar todo lo que podamos para ayudar a los demás.

La Salle es una escuela que siempre ha estado encargada de servir a los demás, y es algo que como personas profesionales no debemos de olvidar y me parece que este tipo de materias nos ayudan a mantenerlo en mente y no olvidar que estamos aquí para ayudarnos. Aprecio mi vida no por lo que aprendí en esta materia, si no por lo que ya sabía pero en algún momento olvidé y que recordé en el camino. En mi opinión, ser lasallista tiene una ventaja muy grande que supera a otras instituciones educativas y es que nos recuerda y nos enseña a ser humanos.

## **EXPERIENCIAS EDUCATIVAS.**

### **Testimonio de la L.C.C. Ma. Fernanda Vergara Bernal sobre su experiencia como alumna y egresada de la ULSAP**

Mi nombre es Ma. Fernanda Vergara Bernal, soy Licenciada en Ciencias de la Comunicación (generación 2008 – 2012) egresada de la Universidad La Salle Pachuca. Mis cuatro años en la universidad se caracterizó por una visión y formación principalmente humanista, a lo largo de este tiempo tuve la oportunidad de adquirir experiencias enriquecedoras en algunas materias que iban directamente ligadas a los valores principales de esta institución, en donde se nos iba formando y preparando para introducir estos valores como la honestidad, la perseverancia, el respeto y el amor al prójimo en nuestra vida diaria.

Aparte de las asignaturas, cada semestre contábamos con tutorías, se nos asignaba un tutor el cual se encargaba de realizar sesiones individuales con cada alumno para llevar un seguimiento sobre la vida académica del estudiante; durante el repaso, muchas veces al estudiante se le brindaba la confianza, no solamente para tratar temas académicos, sino también temas de corte más personal, esto muchas veces ayudaba ya que posiblemente no se tenía la apertura en casa para hablar sobre ciertos temas, este tipo de charlas aparte de fortalecer el vínculo institucional, fortalecía la relación maestro – alumno y se tenía una retroalimentación fructífera, no solamente durante las tutorías, sino también dentro del aula, por eso considero que es bueno que el tutor sea el mismo desde el principio de la carrera, ya que muchas veces el cambio de tutor genera confusión y falta de confianza y al final el alumno se acerca al tutor que más le generó empatía para no tener que enfrentarse de nuevo al cambio de sentirse en confianza con una nueva persona.

La formación que me dejó la Universidad La Salle ahora que soy egresada, me ha permitido comprender que mi profesión son los medios de comunicación, pero mi vocación, es una vocación de servicio, debo ligar cada proyecto o meta que me encomiende al servicio de los demás, no solamente al mío propio, todo debe tener un fin específico para generar un bien en la sociedad, aparte de esta enseñanza que considero es la primordial, mi alma mater me encaminó por el sendero de la honestidad, el respeto y la paciencia, pero sobre todo me ayudó a conocer y a explotar mis capacidades, de esta manera llegué a la confianza en mí, de saber que cualquier meta que me imponga, no es imposible de alcanzar, ya que aplicando estos valores no hay obstáculo que no pueda ser vencido para poder triunfar.



## B) TABLA DE RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS APLICADAS A LOS TUTORES

PREGUNTA	PROFESORES PARTICIPANTES FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS						
	EDUCACIÓN	COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN	PSICOLOGÍA	PSICOLOGÍA	ENFERMERIA
	(PF3) Prof. Femenino 3 Edad 58 años Tutor de 8º. Edu.	(PF4) Prof. Femenino 4 Edad 31 años Tutor de 2º Com.	(PM5) Prof. Masculino 5 Edad 40 años Tutor de 4º Com.	(PM6) Prof. Masculino 6 Edad 40 años Tutor de 6º Com.	(PF8) Prof. Femenino 8 Edad 47 años Tutor de 6º Psic.	(PF9) Prof. Femenino 9 Edad 36 años Tutor de 8º Psic.	(PM10) Prof. Masculino 10 Edad 59 años Tutor de 2º Enf.
1.- ¿Cuánto tiempo lleva colaborando en la docencia en la ULSAP?	5 años	7 años	9 años	4 años	6 años	8 años	3 años
2.- ¿Forma parte del grupo de tutores de la FCH?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
3.- ¿Cuánto tiempo lleva colaborando como tutor?	5 años	4 años	6 años	4 años	4 años	5 años	3 años
4.- ¿Es tutor de alguna otra escuela o facultad de la ULSAP?	Sólo de la FCH	Sólo de la FCH	Sólo de la FCH	Sólo de la FCH	Sólo de la FCH	Sólo de la FCH	Sólo de la FCH
5.- ¿Cuántas sesiones de acompañamiento lleva a cabo para cada alumno durante el semestre?	Sólo atiendo a los que creo que lo necesitan. En promedio son 5 alumnos, una hora por cada uno. Un día a la semana	Mínimo dos Con alumnos en problema aplico más	Dependiendo de las necesidades de los alumnos	Tres formales Y depende de las necesidades de los alumnos	Depende del número de alumnos	Entre dos y cuatro	Variable según el grupo y características de los alumnos
6.- Cuando aceptó ser parte del grupo de tutores de la FCH, ¿recibió alguna capacitación para realizar esta función?	No	Si pero fue poca	Sólo una plática y un juego de copias	No	No	No pero sí un manual con las funciones básicas	Capacitación como tal No. Sólo información al

<p>6.1.-En caso de que su respuesta sea afirmativa, ¿Cuál fue la duración y la relevancia de los contenidos de dicha capacitación?</p>		<p>Nos explicaron sobre el trabajo de tutorías, nos dieron un documento breve y una capacitación para usar el CEA</p>	<p>Una Hora, con contenido escueto</p>				<p>Dos horas máximo</p>
<p>6.2.-Si su respuesta fue un no, ¿qué contenidos (conocimientos, estrategias y actitudes) con base en su experiencia como tutor, son importantes para que los tutores desarrollen prácticas de tutoría adecuadas?</p>	<p>Saber las características de los jóvenes con los que va a trabajar.  <b>Involucrarse en situaciones</b> que vivan los alumnos con respecto a su sexualidad, pareja, amigos y familia.   Homosexualidad  Miedo a las relaciones sexuales  Violencia en la pareja  Dependencia emocional  Bullying  Resiliencia</p>		<p>Apoyo profesional por parte de psicólogos.  Mayor tiempo de tutorías  Mejor pago.</p>	<p>Bases psicopedagógicas  Trabajo grupal</p>	<p>Evaluación  Estrategias psicopedagógicas y psicológicas  Actitud de servicio  Empatía  Comunicación</p>		<p>No procede</p>
<p>7.- ¿En qué se fundamenta la metodología de la tutoría que se lleva a cabo en la FCH?</p>	<p>Se fundamenta en el acompañamiento como lo presenta De la Salle.</p>	<p>En compartir experiencias sobre lo que funciona y en lo que no.</p>	<p>Se fundamenta en la filosofía lasallista de acompañamiento.</p>		<p>En una atención individual y personalizada de acompañamiento para con los alumnos</p>		<p>Es un proceso de acompañamiento durante la trayectoria académica del estudiante.</p>
<p>8.- ¿Cuál es el sentido, propósito o intención de las prácticas de la tutoría?</p>	<p>Atender a los chicos que estén manifestando problemas académicos, los que muestren comportamiento extraño o falten a sus clases.</p>	<p>Ayudar al alumno a solucionar situaciones personales para que no les afecte en su desempeño académico.</p>	<p>Ayudar a los alumnos en situaciones difíciles.  Acompañarlos</p>		<p>Acompañar al alumno en su formación con un adecuado desarrollo personal</p>	<p>Poder conocer de situación de vida de cada alumno y su posible influencia en los aspectos académicos que presenta</p>	<p>Ofrecer una formación integral a través del acompañamiento personalizado o grupal.</p>
<p>9.-Desde su experiencia como tutor, ¿Por qué los siguientes aspectos son fundamentales para que un tutor realice satisfactoriamente su labor?  a.- Gestión y apoyo institucional</p>	<p>a.- Es muy importante que la institución de al tutor el lugar que merece como tal. Ya que está fungiendo como el mediador de múltiples problemas. Por tanto debe tener seguridad de que será escuchado y tomado en cuenta.</p>	<p>a.- Asignar horarios para que se puedan realizar entrevistas con tiempo.</p>		<p>a.-Para resolver y mediar problemáticas académicas y administrativas</p>	<p>a.- Sin el apoyo de la institución no podría lograrse un acompañamiento efectivo</p>	<p>a.- Se siente el apoyo de la institución</p>	<p>a.- Colaborativo entre directivos, docentes, alumnos y personal de apoyo.</p>

b.- Actitud de los estudiantes	b.- Su actitud se basa en lo que la institución exige. Lamentablemente la institución no ha tomado en cuenta la propuesta de los tutores, pues en la mayoría de las veces el tutor hace acuerdos con los alumnos, y la misma institución se cierra para apoyarlos. Como consecuencia se les resta autoridad al tutor y los alumnos se niegan a responsabilizarse de sus acciones.	b.- Se logra buena disposición por parte de los estudiantes si ellos ven una buena actitud por parte de los tutores.	b.- Cada vez existen menos valores en los estudiantes	b.- Para ayudarles a mejorar su desempeño académico	b.- Si no hay cooperación ninguna tutoría funciona	b.- Resulta básica pues ellos son la razón de ser de las tutorías	b.- Hacen válido el concepto de mejora que parte del alumno mismo
c.- Aspectos didácticos, pedagógicos, actitudes de los profesores	Los tutores deberían prepararse para realmente ejercer un trabajo de acompañamiento y en comunidad.	c.- Son un apoyo al mejor desempeño.	c.- Confianza dada a los alumnos	c.- Para incrementar el rendimiento de los alumnos	c.- Métodos y técnicas adecuadas Cooperación de los tutores		c.- Aspectos didácticos, Pedagógicos de los profesores
10.- ¿Qué tipo de problemáticas son las que se presentan con mayor frecuencia en los alumnos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Violencia intrafamiliar</li> <li>•Económicos</li> <li>•Autoritarismo</li> <li>•Negligencia</li> <li>•Noviazgo</li> <li>•Abortos, embarazos</li> <li>•Violencia de pareja</li> <li>•Homosexualidad</li> <li>•Alcoholismo</li> <li>•Exceso uso de internet</li> <li>•Bullying</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Abandono paterno</li> <li>•Poco comunicación con sus papás</li> <li>•Aislados</li> </ul>	•Problemas familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Problemas familiares</li> <li>•Emocionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Problemas personales</li> <li>•Problemas de aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Bajo nivel académico</li> <li>•Alcoholismo</li> <li>•Relaciones de pareja</li> <li>•Problemas familiares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dificultad para asistencia</li> <li>•Puntualidad</li> <li>•Faltas de técnicas de aprendizaje</li> <li>•Problemas familiares</li> <li>•Problemas emocionales</li> <li>•Problemas de relación intergrupales</li> </ul>
11.- ¿Qué relevancia tienen dichas problemáticas en la vida académica de los tutorados?	Todos los problemas anteriores influyen en su motivación como estudiantes. Realmente el % de jóvenes con problemas de aprendizaje es mínimo, se debe en su mayoría a los problemas mencionados con anterioridad.	Total porque cualquier cosa que les afecte a nivel personal, les pega académicamente.	Poco desempeño académico. Deserción	No se puede rendir sin cierta estabilidad emocional.	Cuando tienen problemas personales afecta su desempeño académico.	Canalización al departamento psicopedagógico	Exámenes extraordinarios Repetición de cursos

12.- ¿Qué acciones realiza como tutor para apoyar a los alumnos, cuando tales problemáticas ponen en riesgo la permanencia de los alumnos en la FCH?	Ejercer mi profesión como psicoterapeuta Apoyar a otros tutores en darle terapia a alumnos con problemas más serios Doy seguimiento a las problemáticas.	Promover la comunicación entre tutor-alumno Promover que se acerquen a su familia	Promover la comunicación con ellos	El acompañamiento Las asesorías	Apoyo y acompañamiento Canalización	Tienen influencia directa pues se encuentran correlacionadas todas ellas	Aplicación de técnicas de resolución de problemas individual o en trabajo de equipo.
13.- ¿Qué derivaciones tienen las problemáticas para el aprendizaje de los alumnos? a.- Rezago académico	a.- Apoyo psicopedagógico y familiar	a.- Porque los alumnos no cumplieron con sus responsabilidades académicas.			a.-Mejorar el rendimiento académico		a.-Apoyo en técnicas de estudio
b.- Repetición del curso	b.- Psicología y apoyo psicopedagógico y familiar	b.-La repetición es positiva porque permite que los alumnos realmente aprendan.					b.-Repetición de curso Orientación pedagógica Métodos de autoestudio
c.- Abandono escolar	c.- Psicología y familiar						
d.- Limitaciones en su desarrollo humano (emocional, responsabilidad, relaciones humanas y sociales)	d.- Emocional con psicología y familiar	d.- Es lo que más debe desarrollarse en las tutorías					c.- Abandono escolar Valoración psicológica Evaluación académica
14.- ¿En dónde realiza las sesiones de tutoría?	Soy docente de tiempo completo y llevo a cabo sesiones en mi cubículo. En otras ocasiones en los pasillos Y cuando es grupal en el aula.	En los pasillos En la sala de los maestros	Aulas Laboratorios Cafetería	Aulas Pasillos Biblioteca	Aulas Pasillos Biblioteca	Pasillos	Aula Laboratorio Pasillos
15.- ¿Ese lugar permite un ambiente de privacidad, respeto, confianza, cercanía y comodidad?	No, ni es cómodo ni existe privacidad	Depende de donde le sea más cómodo al alumno	Depende de la situación a tratar	A veces	Sólo en la biblioteca	No	Si



16.- ¿Cómo calificaría la disposición que muestran los alumnos para recibir las tutorías?	Es muy buena, están necesitados del apoyo.	Buena	Es muy relativa	Primeros semestres son muy resistentes En semestres avanzados son más positivos	Buena	Buena	Buena
17 ¿De qué manera se interesa por los alumnos con bajo rendimiento académico?	Les doy apoyo de estrategias psicológicas que puedan realizar.	Ellos son la prioridad a menos que alguno de los alumnos solicite por decisión personal tener una tutoría.	Con mayor observación de su comportamiento en la universidad Dando seguimiento a las tutorías Entrevistando a sus docentes	A través de acompañamiento	Platico con ellos para conocer la razón	Son la prioridad	Llevando el record académico con los exámenes parciales
18.- ¿Qué estrategias emplea para ayudar a los alumnos con bajo rendimiento académico?	•Cambio formas de evaluar •Propongo técnicas para estudiar •Apoyarse en sus amigos y compañeros	Detectar a qué se debe Solicito asesorías		Dando asesorías	Depende de lo que exteme el alumno	Acercamiento con los docentes Seguimiento constante durante los exámenes	Cómo buscar información Como resolver situaciones problemáticas Cómo integrar técnicas y prácticas Cómo preparar un examen
19.- ¿Cuáles son las fortalezas que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?	La mayoría de los tutores se preocupan por los estudiantes. Que ya se pagan las sesiones de tutoría.	Los tutores suelen preocuparse por los alumnos	Respaldo Histórico	Sensibilidad Previsión Acompañamiento	Puede ayudarles a los alumnos a mejorar sus promedios.	Al ser los pioneros al respecto tenemos más experiencia	Hay organización del profesor-tutor Conocimiento de los tutores en pedagogía y psicología Sesiones de seguimiento
20.- ¿Cuáles son las oportunidades que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?	Capacitación para los tutores en los inter semestrales	Que existieran dinámicas de grupo	Sus mismos tutores	Trabajo con los problemas y ayudar a que se establezcan	Evitar la deserción	Mayor vinculación con los alumnos	Compromiso institucional Objetivos tutoriales Cobertura del 100% del alumnado
21.- ¿Cuáles son las debilidades que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?	Que los coordinadores de los tutores no sean juez y parte. Falta tiempo y espacio Falta de preparación para el manejo de emociones Falta de instrumentos para el seguimiento del mismo Falta de un forma específica para evaluar el desempeño del tutor, desde el impacto en los chicos atendidos.	Que los tutores no sepan diferenciar su papel y carguen con los problemas de los alumnos. Hace falta poner límites Los problemas personales de los mismos tutores.	Poca visión de los directivos sobre la utilidad de las tutorías	Rezago por parte de la FCH	Los horarios y espacios	Una tendencia dramática a la burocratización de la misma a partir de este semestre	Falta de capacitación tutorial Falta de estadística problemática al servicio de la resolución de problemas Falta de tutoría de padres Falta de tutoría electrónica

<p>22.- ¿Cuáles son las amenazas que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?</p>	<p>La misma universidad al no permitir cambiar los maestros al ser cuadrados porque tienen que cubrir con los requisitos y formas administrativas.</p>	<p>Que los tutores realicen una mala praxis y que los alumnos dejen de confiar en todo el sistema.</p>	<p>La competencia</p>	<p>Sistemáticas excesivas.</p>	<p>Las becarias tienen acceso a lo que se sube al sistema</p>	<p>Debido a la burocratización los tutores se encuentran abrumados por el llenado de la documentación que solicitan. Y no prestan la atención debida a los alumnos</p>	<p>País inestable, inseguro y demandante Deserción escolar Carecen de valores los jóvenes Modelo educativo de nación indefinida</p>
<p>23.- Tiene algún comentario u observación con respecto a las prácticas de la tutoría?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Urgente dar un diplomado donde se prepare a los tutores para que manejen emociones.</li> <li>•Aprendan técnicas para que acompañen a los estudiantes.</li> <li>•Puede ser desde el enfoque sistemático vivencial, o posmoderno.</li> <li>•Que los tutores hagan su propio FODA en su labor.</li> <li>•Que existiera una coordinación específica para tutoría.</li> <li>•Que haya un lugar específico para las tutorías con cubículos.</li> <li>•Que se pueda desarrollar un trabajo multidisciplinario.</li> <li>•Que se lleve un seguimiento de los alumnos problema, para ver avances reales, aunque cambie de tutor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Que existiera un manual</li> <li>•Que diseñaran algunas políticas a seguir</li> <li>•Que se continúen con ellas</li> </ul>	<p>Mayor profesionalización.</p>	<p>Cada vez nos enfrentamos a problemas más complejos en relación a la vida emocional de los alumnos, esto es un radar decisivo en su desarrollo, y su efecto se ve en lo académico.</p>	<p>Tendrían que tener tiempos y espacios específicos para que funcionen adecuadamente</p>	<p>De seguir la tendencia burocrática se perdería irremediamente el espíritu de las tutorías, lo cual sería muy lamentable.</p>	<p>Fijarse metas académicas: •Aprender habilidades de pensamiento crítico •Aprender habilidades de estudios eficaces •Promover habilidades de toma de decisiones Metas personales: •Fomentar el conocimiento y aceptación de sí mismo •Desarrollar el sentido de la responsabilidad personal. •Habilidades de comunicación eficaz •Fomentar respeto y comprensión a los demás Metas profesionales: •Conocer intereses, aptitud y habilidades propias •Fomentar el conocimiento entre rendimiento escolar y trabajo •Actitud positiva al futuro •Manejar los cambios</p>

## C) RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A LA DRA. LAVANIEGOS

Entrevista a la Dra. Lourdes Lavaniegos González, exdirectora de la FCH. Por María del Consuelo Lozano Moreno  
Egresada de la Maestría en Educación Media Superior y Superior a Distancia por la Universidad La Salle Pachuca.

El pasado miércoles 09 de octubre de 2013, me fue concedida una entrevista por la Dra. Lavaniegos, exdirectora de la Escuela de Educación de la ULSAP, hoy FCH enriqueciendo la información sobre el sistema de tutorías.

A continuación se muestran los resultados:

**María del Consuelo:** Buenas días, estimada Dra. Lavaniegos, agradezco el tiempo que me ha otorgado para responder una serie de preguntas que tienen como finalidad enriquecer a partir de sus respuestas el tema de tesis que me ocupa, para obtener el grado de Maestría en Educación Media Superior y Superior a Distancia.

El tema es: “Análisis De La Metodología De La Tutoría En La Facultad De Ciencias Humanas De La Universidad La Salle Pachuca, En el Ciclo Escolar Febrero-Agosto Del 2013.”

Sería usted tan amable de contestar las siguientes preguntas?

**Dra. Lavaniegos:** Hola Chelo claro que sí.

**María del Consuelo:** ¿Cuándo surgieron las tutorías en la Universidad La Salle Pachuca?

**Dra. Lavaniegos:** En el 2006. Pues antes de este año no se hablaba de tutoría como tal, sino de acompañamiento.

**María del Consuelo:** ¿Cómo era este acompañamiento?

**Dra. Lavaniegos:** Los docentes que tenían la sensibilidad por detectar situaciones adversas o de riesgo en los alumnos, lo comentaban en la dirección y se daba seguimiento más personal a los alumnos.

**María del Consuelo:** ¿Qué escuela o facultad tuvo la iniciativa para iniciar con el trabajo de las tutorías?

**Dra. Lavaniegos:** La Escuela de Educación y Comunicación. Hoy FCH

**María del Consuelo:** ¿Cuál fue su contribución para que este proyecto pudiera funcionar?

**Dra. Lavaniegos:** Escuchar a Juan Carlos Gómez Ríos, (Lic. en Ciencias de la Educación y egresado de esta casa de estudios) quien observó en el área de bachillerato La Salle el riesgo en el que estaban los jóvenes ante cada vez más problemas de drogadicción. Entonces, tuvo la iniciativa de que el modelo de titulares que existía en bachillerato, ahora existiera en la universidad.

**Dra. Lavaniegos:** Se detectó en nivel licenciatura la necesidad de que existiera en la población estudiantil una persona que acompañara a los alumnos. Y a partir de ahí, se vio la posibilidad de involucrar a una persona capaz de hacer la función de titular, y se invitó a algunos docentes para que dieran de manera voluntaria este acompañamiento, como en todo el sistema lasallista de nivel bachillerato.

**María del Consuelo:** **¿Existe alguna diferencia entre los titulares y los tutores?**

**Dra. Lavaniegos:** Si, en licenciatura se aplica la titularidad desde una visión más independiente y autónoma por parte del alumno. Poniendo en primer término aspectos académicos sobre los personales. No así en el bachillerato, pues en este nivel de estudios se ponen en primer lugar aspectos personales sobre los académicos, al observar que son los primeros, determinantes para hacer que los adolescentes logren continuar y concluir con sus estudios.

**María del Consuelo:** **¿Con qué recursos disponía la ULSAP para poder implementar las tutorías?**

**Dra. Lavaniegos:** De la disposición y sensibilidad de los profesores. Pues en esos años, no se otorgaba ningún recurso económico para quienes eran tutores.

**María del Consuelo:** **¿Actualmente con qué recursos dispone?**

**Dra. Lavaniegos:** De presupuesto para pagar tres horas a la semana a los tutores por sus actividades con los alumnos. Y del apoyo del departamento psicopedagógico.

**María del Consuelo:** **¿Hubo alguna invitación o influencia por parte de alguna otra sede para que la ULSAP contara con el sistema de tutorías?**

**Dra. Lavaniegos:** Ninguna

**María del Consuelo:** **¿Es un requisito para las Universidades que pertenecen a FIMPES que cuenten con tutorías?**

**Dra. Lavaniegos:** FIMPES pide acompañamiento pero no precisamente el concepto de TUTORIAS.

**Dra. Lavaniegos:** Y si hablamos de acompañamiento, este concepto y lo que él implica, se ha llevado desde el fundador, JBS. Lo puedes constatar en el libro “El Acompañamiento Personal” del Hermano Andrés Govea. (Permíteme, déjame ver si aún tenemos, se levanta la Dra. Lavaniegos, le pregunta a la secretaria del área de formación, y regresa con un ejemplar, mismo que me fue obsequiado)

**María del Consuelo:** **¿Cuál es la importancia de que el Plan Institucional de la ULSAP contenga el sistema de tutoría?**

**Dra. Lavaniegos:** Mucha, considero que éste tendría que estar como una de las bases cuando se habla de una educación integral en los alumnos.

**Dra. Lavaniegos:** Lo ideal sería que se le dé la importancia debida dentro del Plan Institucional.

**María del Consuelo:** **¿A qué obedece que desde el 2012 todas las escuelas y facultades de la ULSAP lleven tutorías?**

**Dra. Lavaniegos:** Por decisión de la vicerrectora, convencida de los beneficios que ello trae a los alumnos.

**María del Consuelo:** **¿Qué papel ha jugado el Hermano Alonso u otras personas para que las Universidades Lasallistas implementen las tutorías?**

**Dra. Lavaniegos:** Ninguna, él lo ha abordado para bachillerato. Hasta donde sé, sólo La Salle Pachuca y el Bajío se han interesado en implementar las tutorías a nivel licenciatura.

**María del Consuelo:** **¿La metodología de las tutorías en la ULSAP la hace diferente al resto de las universidades de la entidad?**

**Dra. Lavaniegos:** Sí, porque en las tutorías los alumnos se sienten tomados en cuenta, pero, no sólo por las tutorías sino por los valores lasallistas de fe, fraternidad y servicio, ya que la formación lasallista lo hace con los OJOS ATENTOS, Y CON LOS CORAZONES ENCENDIDOS.

**María del Consuelo:** **¿Imparte La Salle alguna capacitación a los docentes que forman parte del grupo de tutores?**

**Dra. Lavaniegos:** NO.

Si la respuesta es positiva favor de indicar cuál es el modelo y cuáles las intenciones?

**María del Consuelo:** **Desde su punto de vista, ¿cuáles serían las fortalezas?**

**Dra. Lavaniegos:**

- a.- Reconocer a los alumnos de manera individual.
- b.- Tener la puerta abierta de acuerdo a sus problemáticas

**María del Consuelo:** **¿Cuáles serían las debilidades?**

**Dra. Lavaniegos:**

- a.- Que los alumnos en ocasiones vean a las tutorías como una intromisión en su vida
- b.- Que los alumnos vean a las tutorías como un sistema paternalista y actúen de manera infantil.
- c.- Falta de preparación de los docentes

**María del Consuelo:** **¿Cuáles serían las oportunidades?**

**Dra. Lavaniegos:**

- a.- Lograr alumnos con valores lasallistas
- b.- El modelaje de los docentes
- c.- Ampliar la base de docentes tutores y prepararla

**María del Consuelo:** **¿Cuáles serían las amenazas de las tutorías implementadas en la ULSAP?**

**Dra. Lavaniegos:**

- a.- Que otras instituciones estén formando alumnos más serviciales que la ULSAP
- b.- Que exista otra institución como formadora de valores
- c.- Que se discrimine a la población por situaciones económicas y se pierda el sentido como comunidad formadora otorgándole la oportunidad de estudiar en sus instalaciones a otros segmentos socioeconómicos.

**María del Consuelo: ¿Qué panorama avizora para las tutorías que lleva a cabo la ULSA?**

**Dra. Lavaniegos:** Un mejor trabajo, con el departamento psicopedagógico se puede preparar a los tutores.

**María del Consuelo: ¿Cómo se están llevando a cabo las tutorías?**

**Dra. Lavaniegos:** En todas las escuelas y facultades de la ULSAP, el riesgo es que cuando se obliga a los docentes a que sean tutores, no existe compromiso, por lo que habría que considerar que entre una persona ajena a dichas escuelas o facultades, pero que sí tenga el compromiso y entrega para hacer la función de tutor.

**María del Consuelo: ¿Cuáles serían las limitantes para el progreso de las tutorías?**

**Dra. Lavaniegos:**

- a.- El nivel de convencimiento de los directores de las diferentes escuelas y facultades sobre la importancia y trascendencia de llevar las tutorías. Y de su compromiso con el espíritu lasallista.
- b.- La falta de recursos económicos.
- c.- Los espacios físicos y
- d.- La preparación de los maestros.

**María del Consuelo:** Muchas gracias por sus respuestas.

**Dra. Lavaniegos:** Al contrario, gracias a ti.

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El análisis se desarrolla con base en las siguientes categorías: (1) la metodología de la tutoría; (2) el profesor tutor y (3) la práctica de la tutoría como acompañamiento. Estas categorías se desprenden de cada uno de los objetivos específicos de nuestro trabajo.

El análisis de los datos que a continuación se presentan se fundamenta en los resultados de los cuestionarios aplicados a los alumnos de las cuatro licenciaturas de la Facultad de Ciencias Humanas; en la información recabada desde los tutores mediante la entrevista que se les aplicó, así como de las opiniones de la Dra. Lavaniegos, obtenidas en la entrevista que se le hizo.

#### **5.1 CATEGORIAS ANALIZADAS**

##### **Categoría 1. Metodología de la tutoría**

El análisis de esta categoría se centra en el proceso metodológico que se lleva a cabo en el Sistema de Tutorías en la FCH; en un segundo momento se presenta el análisis de elementos del ambiente, específicamente sobre las condiciones del aula donde los alumnos reciben las tutorías y en tercer lugar el análisis de los datos se coloca en las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de las condiciones y situaciones en donde se desarrollan las prácticas de la tutoría.

##### **1.1.- Procesos: la metodología que lleva a cabo el Sistema de Tutorías de la Facultad de Ciencias Humanas.**

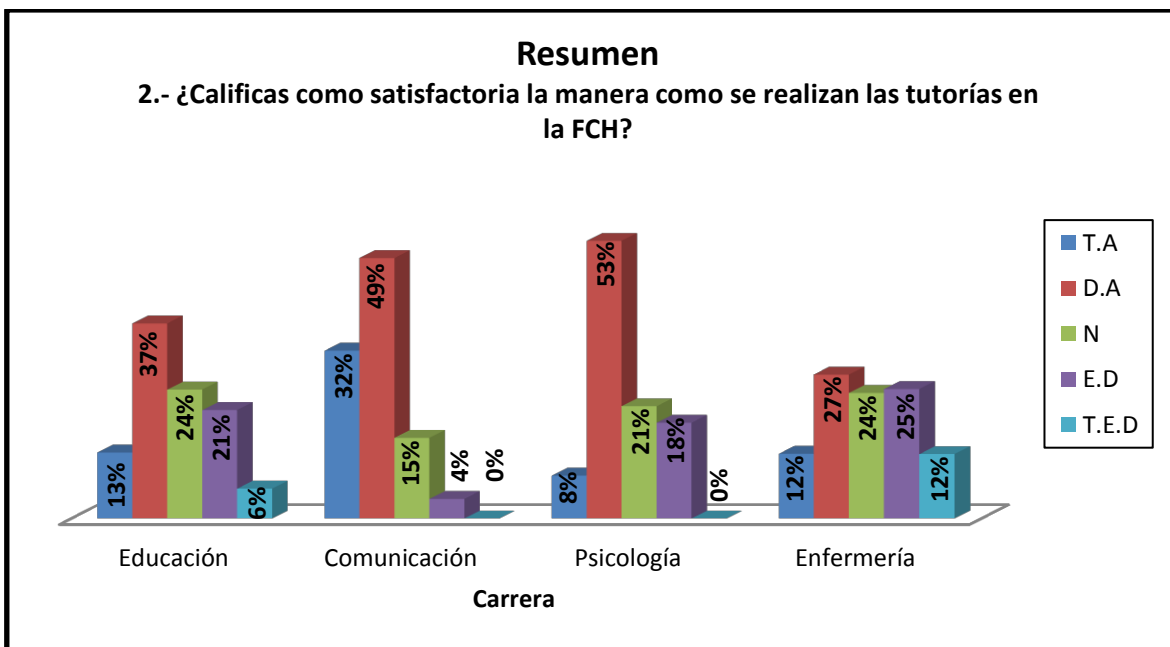
Según la Dra. Lavaniegos (DRA), *la Escuela de Educación y Comunicación*, (hoy Facultad de Ciencias Humanas) *fue la iniciadora en el trabajo de las tutorías*. Además, indica que éstas tienen carácter humano y cualitativo y que se

*fundamentan en la filosofía de la institución.* Por tanto, el proceso metodológico resalta la actitud de servicio, de empatía y de vocación. La DRA considera que la práctica de las tutorías en la ULSAP, centradas en el carácter humano, la hacen diferente al resto de las universidades de la entidad *porque en las tutorías se reconoce a los alumnos de manera individual, se sienten tomados en cuenta, tienen la puerta abierta de acuerdo a sus problemáticas;* y añade que la metodología de las tutorías incorpora *los valores lasallistas de fe, fraternidad y servicio, ya que la formación lasallista lo hace con los **ojos atentos, y con los corazones encendidos.*** Sin duda, son elementos que reflejan la fortaleza de las intenciones en el proceso metodológico de la tutoría.

Con relación a los **tutores**, los datos obtenidos manifiestan que estos tienen la seguridad de que cuentan con las competencias necesarias para que desde sus propias habilidades y bases psicopedagógicas lleven a cabo sus funciones de manera pertinente. La generalidad de los profesores tutores manifiesta que el propósito de las tutorías, en la ULSAP, es el de acompañar a los alumnos del grupo que les ha sido asignado y que ante situaciones que se tornen conflictivas y afecten su desempeño y vida académica; llegan a aplicar de dos a cuatro sesiones de tutoría durante el semestre, dependiendo del número de alumnos y la situación que presente cada uno de ellos.

El nivel de satisfacción en la dinámica de las tutorías es favorable en la generalidad de las carreras, como se aprecia en la siguiente gráfica.



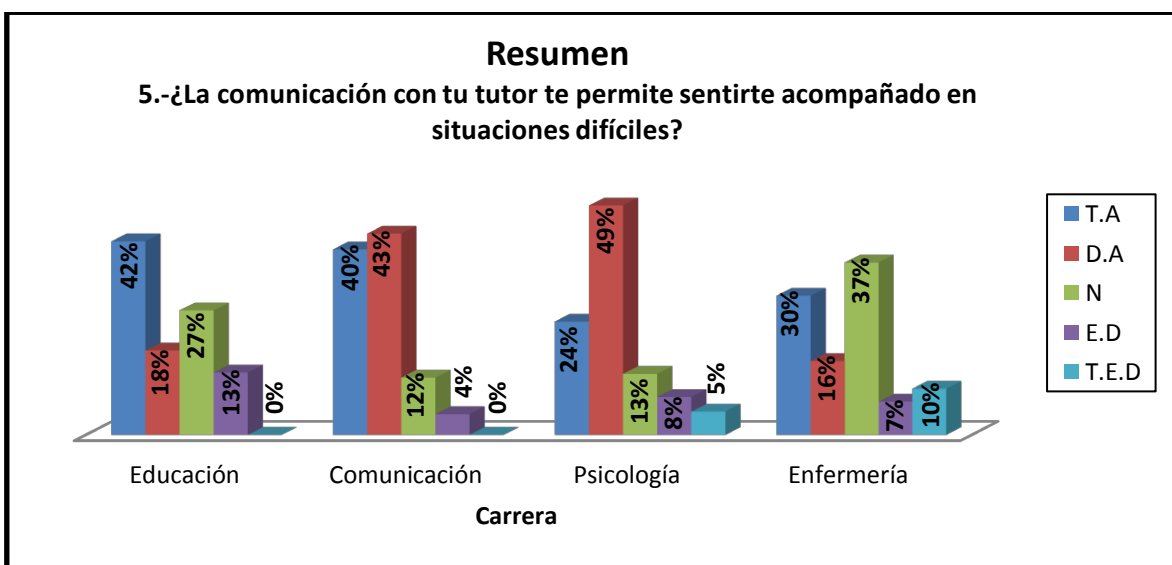
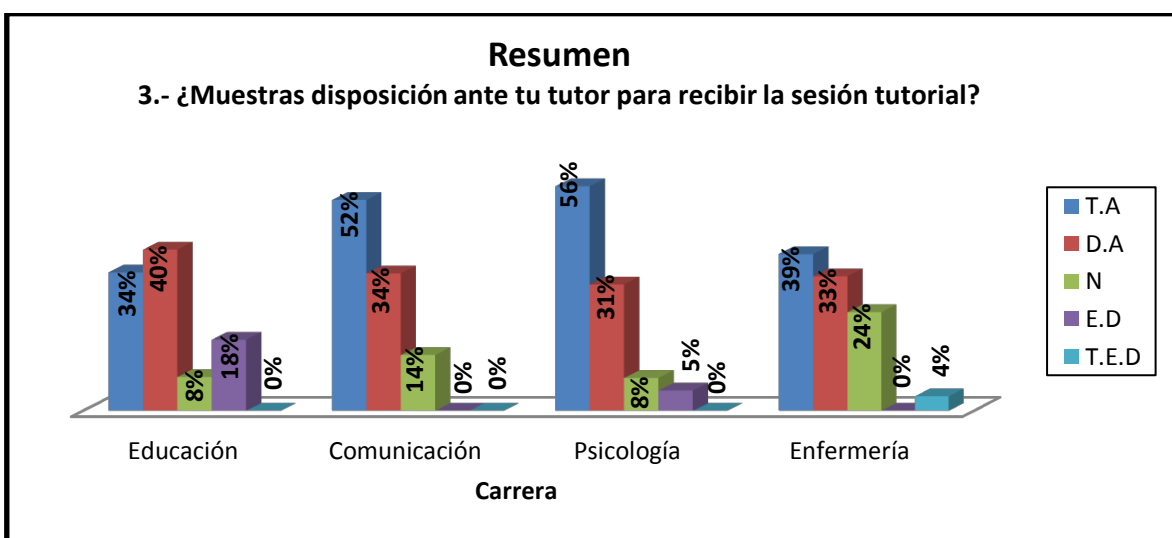


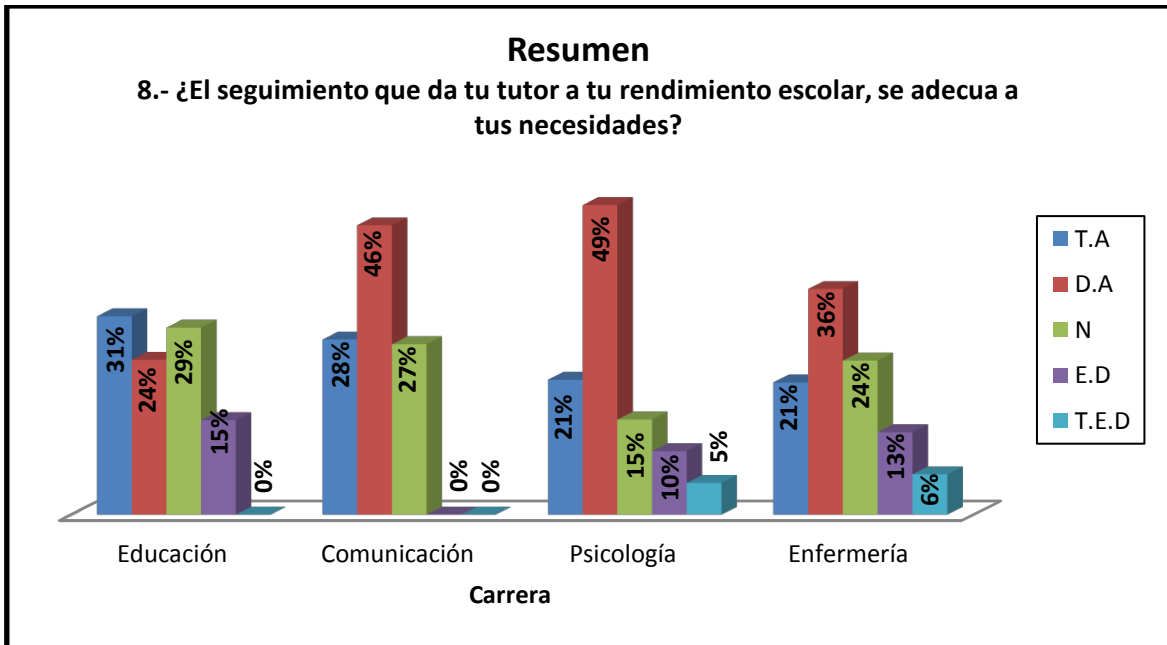
En la carrera de Comunicación se observa el mayor porcentaje de satisfacción, quizá se deba a que tutores y alumnos favorecen más el diálogo como característica básica de su profesión, o bien, porque esta disciplina es una de las iniciadoras del sistema de las tutorías y pudieran existir tutores que desde entonces sigan desempeñándose como tales y cubran con interés y profesionalismo la necesidad que tienen los alumnos de ser escuchados. Sin embargo llama la atención la imparcialidad que muestra la carrera de Enfermería.

Los datos que expresan los estudiantes de Enfermería habrán de generar la preocupación para indagar condiciones de las aulas, el bienestar de los estudiantes, o si éstos valoran la relevancia y los procesos de las tutorías. Pero también si los profesores requieren apoyo en la infraestructura de los espacios para las tutorías, existencia de materiales educativos o informáticos, incluso apoyo en conocimientos y actitudes para la práctica de las tutorías.

Los datos de las siguientes tres gráficas confirman, primero, la disposición que los alumnos le dan a las tutorías. Podemos suponer que estiman que el proceso de las tutorías es pertinente. Supuesto que se confirma de manera positiva en la segunda gráfica que muestra datos que reflejan que los estudiantes están *De*

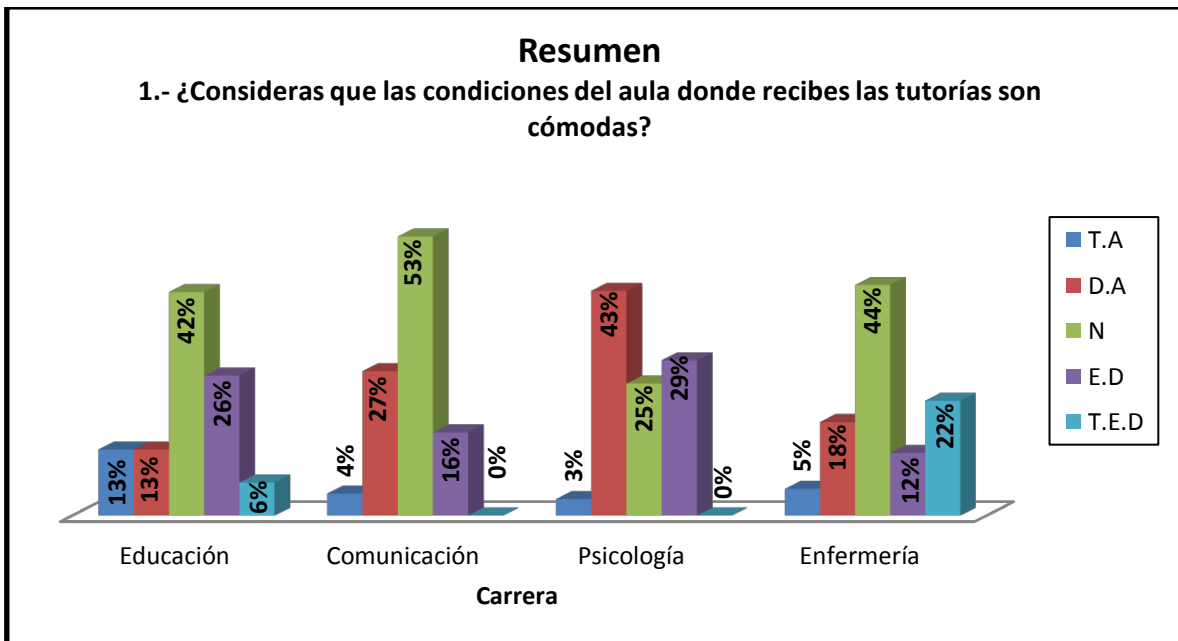
*Acuerdo y Totalmente de Acuerdo*, que la comunicación con el tutor les permite sentirse acompañados en situaciones difíciles. Es una ponderación que resalta cómo se vive el proceso metodológico de las tutorías. La tercera gráfica, realza que tal proceso metodológico, según reportan los estudiantes, se adecua a sus estudiantes. En síntesis, el proceso metodológico de las tutorías se caracteriza por la disposición de los estudiantes, por la comunicación y el acompañamiento de los profesores en situaciones difíciles, según las necesidades de cada estudiante.





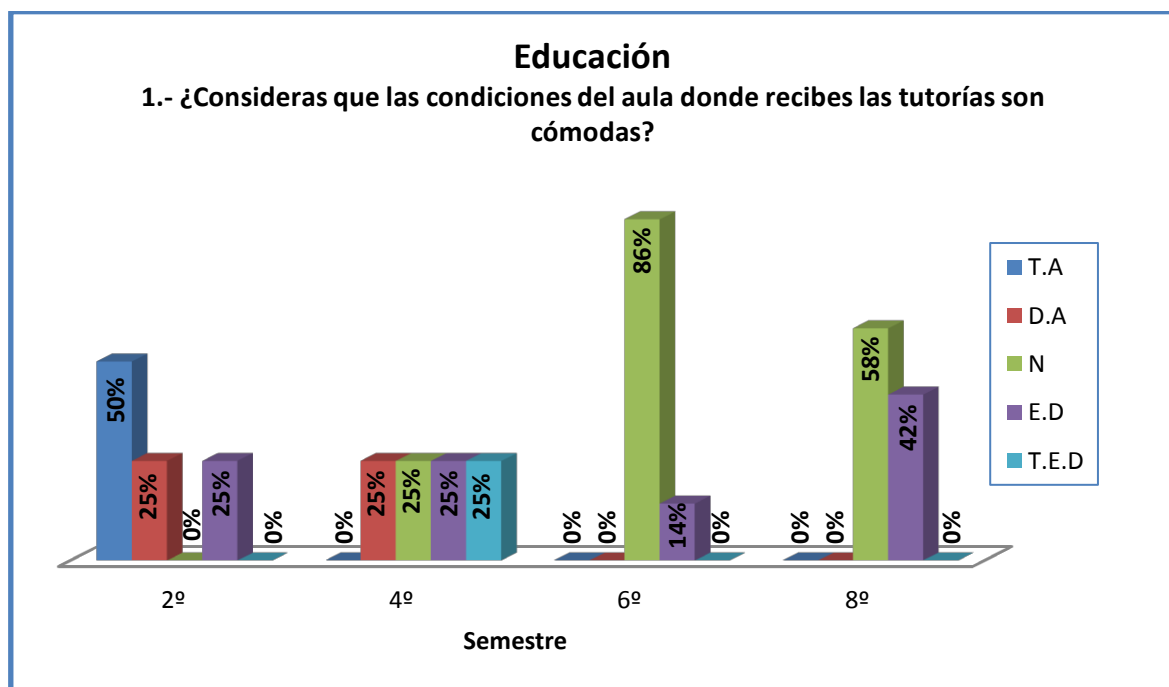
## 1.2.- El ambiente: Condiciones del aula donde los alumnos reciben las tutorías.

Con respecto a las condiciones de las aulas donde se imparten las tutorías, los alumnos de las carreras de Educación, Comunicación y Enfermería muestran una posición neutral.



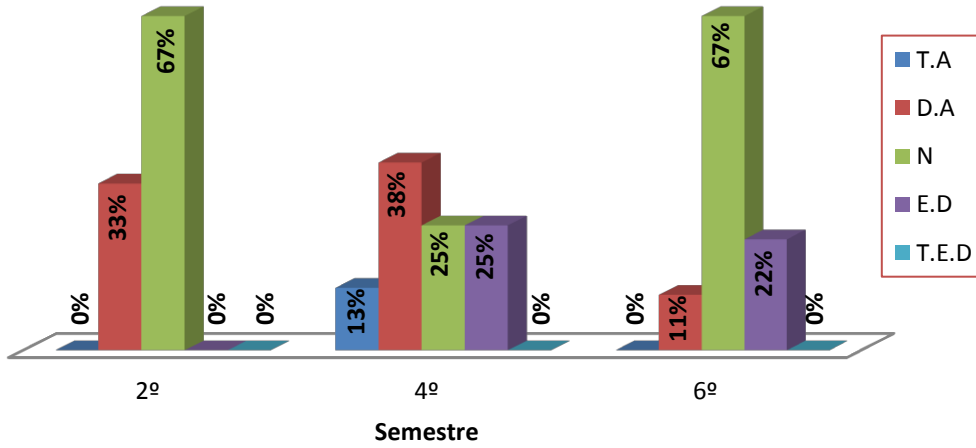
Puede explicarse la situación porque los tutores no tienen un lugar específico asignado por la dirección para realizar las entrevistas y el acercamiento con los alumnos. Al respecto, la generalidad de los tutores mencionan que los lugares dónde aplican las tutorías, *no son muy propicios para llevar a cabo sus funciones, pues de no ser el salón de clases, deben trasladarse a otros sitios como: sala de maestros (PF4), laboratorios de comunicación y enfermería, (PM5 y PM10), biblioteca (PM6 y PF8), cafetería (PM5) o incluso en los pasillos (la generalidad de los tutores).*

Las siguientes cuatro gráficas, muestran que conforme avanzan los alumnos, en sus semestres, van exigiendo contextos más cómodos. Los datos pudieran significar que al avanzar los estudiantes en sus estudios, solicitan espacios más pertinentes para el servicio de tutorías.



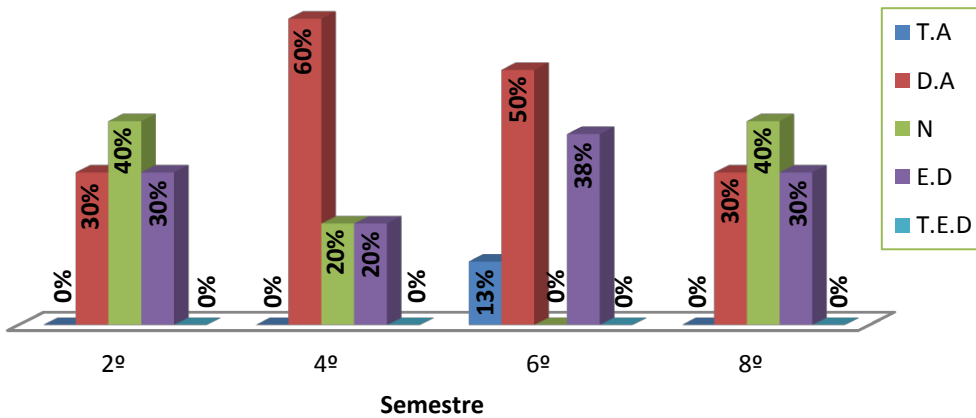
## Comunicación

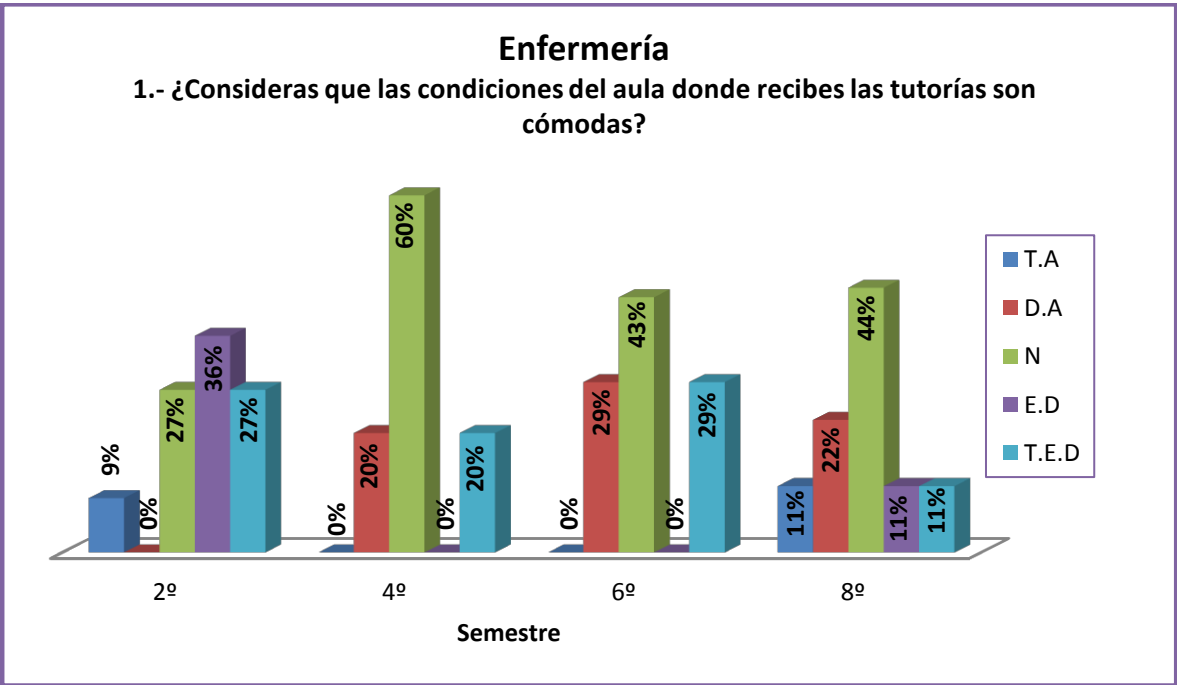
1.- ¿Consideras que las condiciones del aula donde recibes las tutorías son cómodas?



## Psicología

1.- ¿Consideras que las condiciones del aula donde recibes las tutorías son cómodas?





Nuevas investigaciones habrán de analizar la situación para considerar si influye la dinámica de trabajo a la que están acostumbrados los alumnos sobre la infraestructura en general con la que cuenta la ULSAP, como sus butacas, mesas de trabajo, recursos tecnológicos, o si otros factores pudieran ser más relevantes para generar ambientes que se reflejen en el bienestar de los estudiantes y en un clima favorable para el desarrollo de las tutorías.

1.3 Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, y Amenazas de las condiciones y situaciones en donde se desarrollan las prácticas de la tutoría.



**Fortalezas.**

Los alumnos consideran como importantes, satisfactorias y pertinentes las tutorías, aunado a que los tutores cuentan con las competencias necesarias para desempeñar su función, que los profesores los acompañan y que lo hacen con base en sus necesidades. La DRA, confirma que los estudiantes son reconocidos de *manera individual*. Ella menciona que en las tutorías de la ULSAP *los alumnos*

*se sienten tomados en cuenta, y son reconocidos de manera individual, pero, no sólo por las tutorías sino por los valores lasallistas de fe, fraternidad y servicio.*

### **Oportunidades**

Los alumnos creen que necesariamente las tutorías habrán de ser reforzadas por tutores mejor preparados, más comprometidos y empáticos, que los apoyen y den seguimiento en aras de *lograr alumnos con valores lasallistas*. (Ver gráfica 11b, en la p.147).

De acuerdo a la DRA el panorama para las tutorías es un *mejor trabajo, y que con el departamento psicopedagógico se puedan preparar a los tutores*. Que éstos sean más respetuosos de los límites que vaya poniendo el mismo alumno, pues como lo mencionó la DRA *los alumnos en ocasiones ven a las tutorías como una intromisión en su vida, o por el contrario, las ven como un sistema paternalista y actúan de manera infantil*.

Aunque de manera generalizada los datos señalan que el modelo de tutorías es pertinente habría que analizar con profundidad cómo el conocimiento teórico de los profesores se emplea en las experiencias concretas. Pues como lo expresa la DRA.

*el riesgo es cuando se obliga a los docentes a que sean tutores, ya que no existe compromiso, por lo que habría que considerar que entre una persona ajena a dichas escuelas o facultades, pero que sí tenga el compromiso y entrega para hacer la función de tutor. Se requiere ampliar la base de docentes tutores y prepararla.*

Sería pertinente que los tutores cuenten *con capacitaciones en los inter semestrales...* y crear la Coordinación de Tutorías, para que sea el área que modere específicamente las tutorías que se dan en cada una de las Escuelas y Facultades de la ULSAP. Entre las intenciones que tendría la Coordinación sería guiar y evaluar los procesos de las tutorías y los espacios en donde se realizan; dar continuidad a las metas y objetivos establecidos; y llevar un seguimiento de



los alumnos problema para ver sus avances reales, aunque cambien de tutor. Son algunas intenciones, pero habría que reflexionar sobre otras opciones con el fin de tener mejores resultados en el aprovechamiento académico, en la formación profesional, pero sobre todo, en el desarrollo humano de los alumnos.

Será importante poner atención en la carrera de Educación para mejorar la manera de realizar las tutorías.

Tales estudiantes piden que se respete su disponibilidad de tiempo y sugieren, que haya horarios versátiles, que tomen en cuenta el resto de las actividades académicas que tienen. Es conveniente que la tutoría sea más flexible y adaptable a los requerimientos del usuario y no del sistema (Ver gráfica 11b en la p.147).

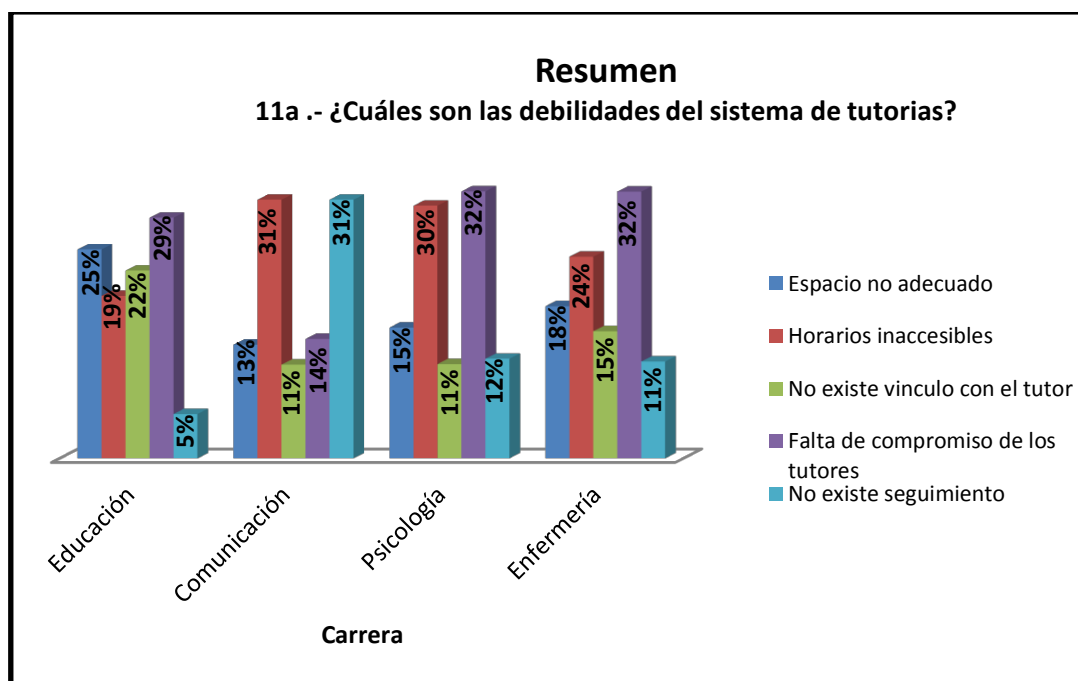
Por su parte, hay tutores que proponen que se asigne un espacio adecuado. Es importante resaltar la sugerencia que hacen los mismos tutores por brindar no sólo tutorías dentro de las instalaciones, sino también de manera electrónica, sobre todo cuando el tiempo no les es suficiente para atender las problemáticas detectadas con los alumnos.

Con respecto a los maestros y directivos, es necesario concientizarlos para que vean que el Sistema de Tutorías es un ejercicio multidisciplinario. Que comprendan que las tutorías son más que un proceso psicoeducativo, que contemplan procesos filosóficos, éticos, emocionales, incluso situacionales, como es el lugar en donde se dan las tutorías. Además, que asuman que los resultados valiosos de las tutorías competen a toda la comunidad: directivos, profesores, estudiantes, padres de familia. En la medida en que las tutorías sean abordadas como un sistema, los resultados cualitativos y cuantitativos serán más tangibles.

### **Debilidades.**

Los alumnos consideran que el Sistema de Tutorías presenta las siguientes debilidades:

- a) Los horarios asignados no siempre son accesibles
- b) El tiempo otorgado llega a ser insuficiente
- c) Los espacios donde se llevan a cabo las tutorías no son los más indicados, ya sea por falta de privacidad o por ser incómodos.



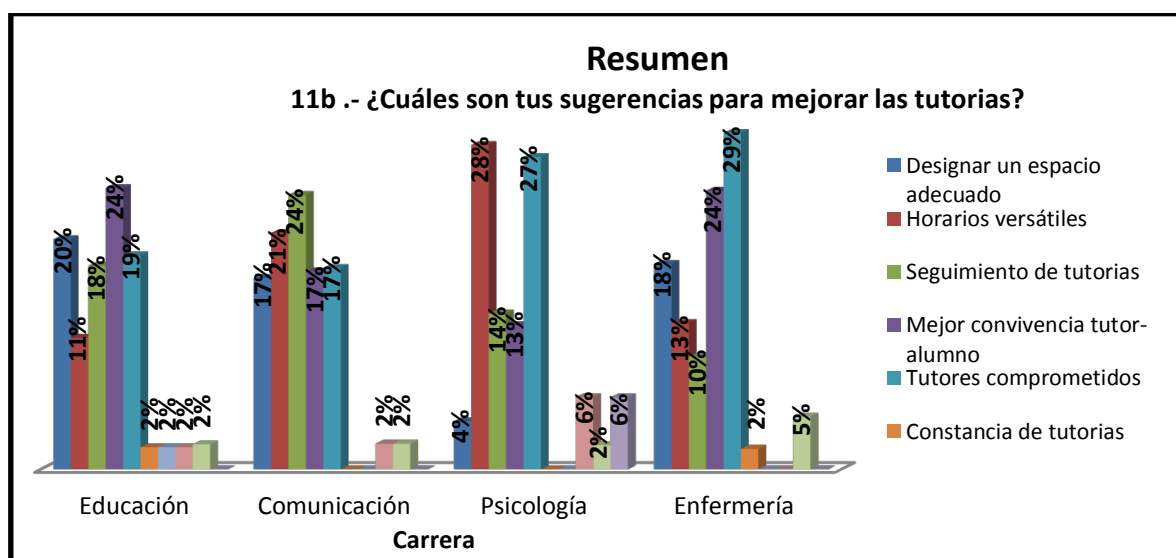
Con respecto a las debilidades que mencionaron los tutores, son:

- a) El PF9 menciona que: *La burocratización del sistema de tutorías, es considerada una problemática* en el sentido de que están más preocupados por sistematizar el proceso de las tutorías impartidas, que por dar un acompañamiento más humano y cualitativo.
- b) Con relación a las evaluaciones sobre las funciones del tutor, el PF3 menciona *que las constancias sean otorgadas como una sugerencia o área de mejora, más no como un documento que señale el cumplimiento de una exigencia.*

Varios de los tutores, entre ellos (PF3 y PM10) consideran que la capacitación que reciben para ejercer su función es muy básica, ya que se proporciona a través de solo una sesión informativa en donde se les entrega un documento

breve sobre lo que es y sobre lo que no es la tutoría. Al final de la sesión, se les enseña cómo usar el Sistema Escolar Académico y Administrativo (SEAA). Las concepciones estudiantiles expresan la necesidad de una mejor convivencia con el tutor, pues en la medida en que se sienten escuchados y perciben la empatía del tutor, van teniéndole más confianza.

El breve tiempo de inducción que los profesores reciben para involucrarse al Sistema de Tutorías, pudiera no dar espacio para el inicio de un cambio de actitud y de sensibilidad en las relaciones de los profesores tutores con los estudiantes. Esto pudiera explicar que haya concepciones estudiantiles que expresen sugerencias para mejorar las tutorías, como el que haya una mejor convivencia con el tutor y que los tutores se comprometan con la labor tutorial pues en la medida en que los estudiantes se sientan escuchados y perciban la empatía del tutor, tendrán más confianza en sus tutores (ver la siguiente gráfica).



Para la DRA las limitantes para el progreso de las tutorías son:

- a.- El nivel de convencimiento de los directores de las diferentes escuelas y facultades sobre la importancia y trascendencia de llevar las tutorías. Y de su compromiso con el espíritu lasallista.
- b.- La falta de recursos económicos.

- c.- Los espacios físicos y*
- d.- La preparación de los maestros.*

### **Amenazas.**

Hay tutores que consideran que una amenaza detectada, *es la falta de privacidad en el manejo de los datos registrados en el sistema, ya que si los alumnos becados tienen acceso a éste, se puede tornar complicado al darle mal uso a la información* (PF8 y PF4). Para prever situaciones conflictivas, se sugiere que el coordinador de los tutores de cada dirección de las diferentes Escuelas y Facultades sea una persona ajena a un cargo administrativo de la misma, y se asigne como coordinador a uno de los mismos tutores de la institución. O bien, que los becados firmen un acta de confidencialidad.

Para la DRA las amenazas son las siguientes:

- a.- Que otras instituciones estén formando alumnos más serviciales que la ULSAP.*
- b.- Que exista otra institución como formadora de valores.*
- c.- Que se discrimine a la población por situaciones económicas y se pierda el sentido como comunidad formadora otorgándole la oportunidad de estudiar en sus instalaciones a otros segmentos socioeconómicos.*

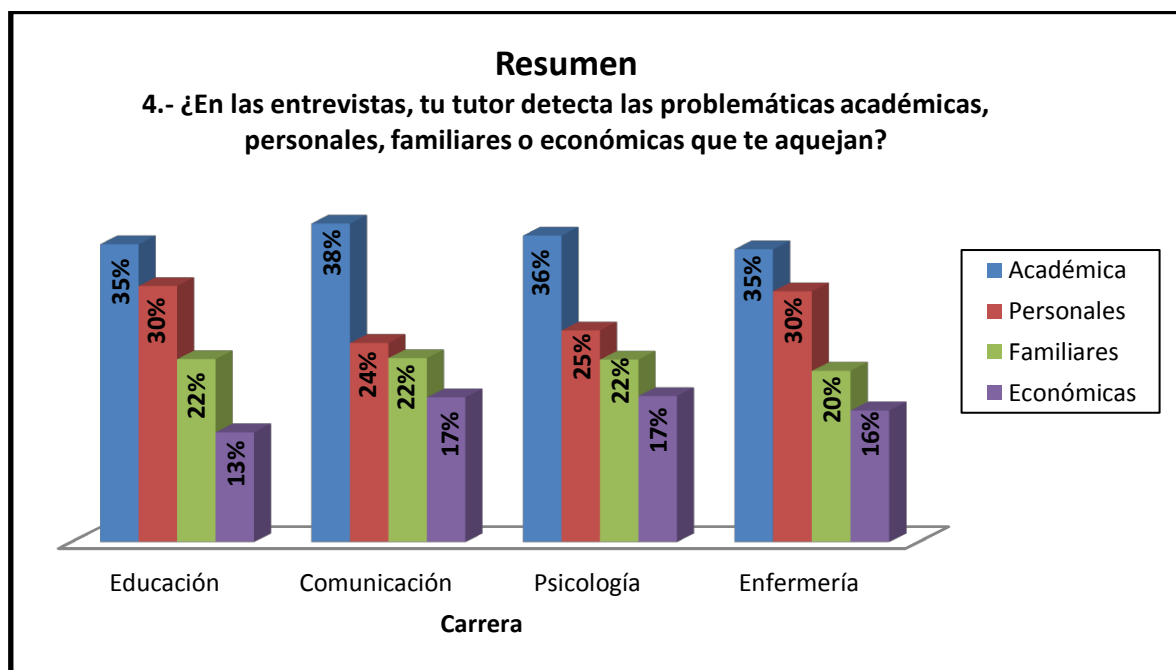
Con respecto a esta Categoría 1, Metodología de la tutoría, se retoman algunas ideas del Marco Teórico que fundamentan esta condición, tales como:

La ULSAP refleja el carisma de su fundador, San Juan Bautista de la Salle al considerar a la educación como una formación que se da en comunidad, y de manera continua. Es así como el Sistema de Tutorías implementado ha llegado a ser una extensión de la formación y desarrollo que los jóvenes reciben en las aulas, acompañándolos tanto en el plano académico como personal.

Con base en su filosofía educativa, le da importancia a la formación humana siendo una de sus principales ventajas competitivas, con el resto de las instituciones de educación superior ubicadas en la entidad. Potencia el desarrollo

más pleno y humano, donde cada persona se valora por sus cualidades únicas e irrepetibles, y se promueva en cada alumno, docente, administrativo, directivo e intendente su desarrollo humano e integral, tornándolos mejores personas.

El Sistema de Tutorías de la ULSAP se fundamenta en dos líneas: La primera línea se refiere a una educación de tipo humanista, y la segunda línea alude al enfoque constructivista. Es un Sistema que persigue mejorar el rendimiento académico de los alumnos, disminuir el índice de deserción, favorecer la formación integral de los alumnos, fortalecer los lazos comunitarios. Aspectos que se han llegado a cubrir parcialmente a partir del comentario de los mismos alumnos (Ver gráfica siguiente).



Otro medio de información, es contrastar la información que los mismos alumnos proporcionaron, con los datos registrados en los reportes realizados por los mismos tutores a través del SEAA, en el que vean reflejadas la detección de las necesidades de los alumnos, el acompañamiento realizado por el tutor, si fue canalizado al departamento psicopedagógico, así como la misma evaluación sobre el desempeño de los tutores. Este último punto es indispensable, para que el coordinador de tutores tenga elementos necesarios para seleccionar a los profesores tutores, y pueda valorar la implementación de capacitaciones de acuerdo a un perfil que el tutor habría de tener.

## **Categoría 2. El profesor tutor.**

El análisis de esta categoría se refiere a si el acompañamiento que brinda el tutor favorece un mejor rendimiento escolar de los alumnos; seguido del análisis sobre la atención individualizada, con base en las necesidades estudiantiles. En un tercer momento se analizan las percepciones de las actitudes de los docentes tutores y estudiantes en el proceso tutorial.

### **2.1.- El acompañamiento del docente tutor a favor de un mejor rendimiento escolar de los alumnos.**

De acuerdo a la DRA Lavaniegos el requisito que establece FIMPES para las Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior *es que brinden sesiones de acompañamiento más no precisamente el concepto de tutorías. Si hablamos de acompañamiento, este concepto y lo que él implica, se ha llevado desde el fundador, Juan Bautista de la Salle (JBS). Se puede constatar en el libro “El Acompañamiento Personal” del Hermano Andrés Govea.*

Es para el año 2006 cuando en la ULSAP, se empezó a aplicar dentro del concepto de tutorías el acompañamiento a los alumnos *con una visión más independiente y autónoma.* Según la DRA, dicho acompañamiento *lo realizaban de manera voluntaria los docentes que tenían la disposición y sensibilidad por detectar situaciones adversas o de riesgo en los alumnos.*

En este sentido la generalidad de los tutores expresaron que se les hizo la invitación para formar parte del grupo de tutores de la FCH al haber sido seleccionados de acuerdo a la empatía y vocación que han ido demostrando en su ejercicio profesional en esta institución.

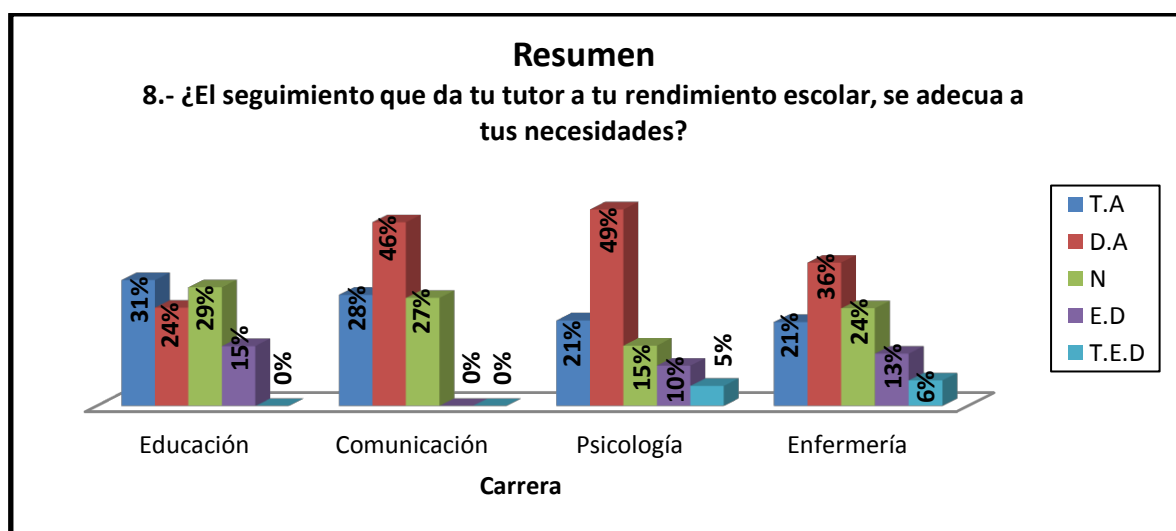
A partir del año 2012 todas las escuelas y facultades de la ULSAP aplican el Sistema de tutorías, percibiendo los tutores un pago por tres horas por concepto de tutorio a la semana. En la actualidad es tal su valor por los beneficios que ello

trae a los alumnos que para la DRA *sería ideal que se le dé al Sistema de tutorías la importancia debida dentro del Plan Institucional; y añade que: tendría que estar como una de las bases cuando se habla de una educación integral en los alumnos.*

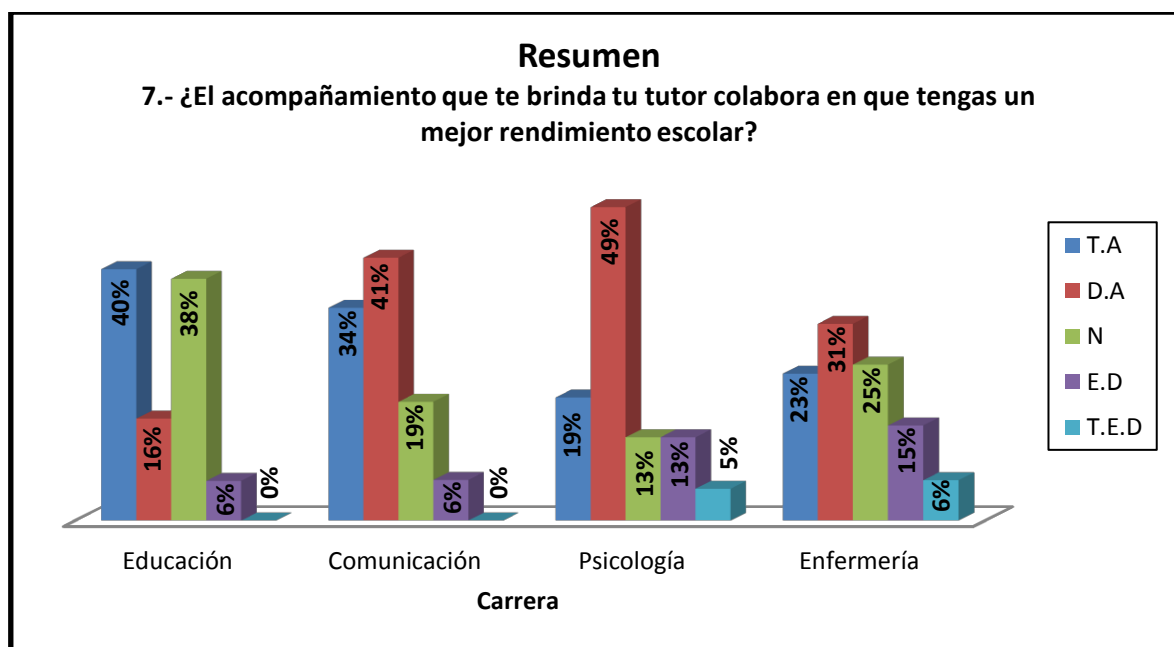
Con respecto a los tutores, de manera general consideran que las tutorías que se imparten en la ULSAP se fundamentan en el acompañamiento. Los tutores citan que dicho acompañamiento *surge de la Filosofía del fundador (PF3) y del mismo sistema lasallista (PF5).* En tanto el (PF9), *cita que es una atención individual y personalizada de acompañamiento.* Pues dependiendo de la problemática que presente el alumno, *se le apoya y acompaña (PF8).*

Las sesiones de acompañamiento que la generalidad de los tutores brinda a los alumnos van de 2 a 4 al semestre. *En caso de que algún alumno necesite más atención por alguna problemática, se le asigna más tiempo,* según comentan los (PF3 y PF4).

Los alumnos consideran que el seguimiento y acompañamiento para el rendimiento escolar que brinda el tutor, se ejerce de acuerdo a las necesidades que tienen como alumnos (Ver la siguiente gráfica).



Al respecto, los alumnos expresan que el acompañamiento que brindan los tutores colabora en que tengan un mejor rendimiento escolar, en la medida en que recurren a sus tutores en busca de alguien que los guíe y apoye hacia mejores aprendizajes, o bien ser canalizados con la persona indicada (Ver la siguiente gráfica).



Es valioso considerar al segmento que se mantiene neutral respecto a los resultados sobre la influencia de su desempeño académico, con la idea de mejorar el acompañamiento. Con base en los datos de la carrera en Enfermería es oportuno reflexionar sobre cómo mejorar el acompañamiento de sus tutores.

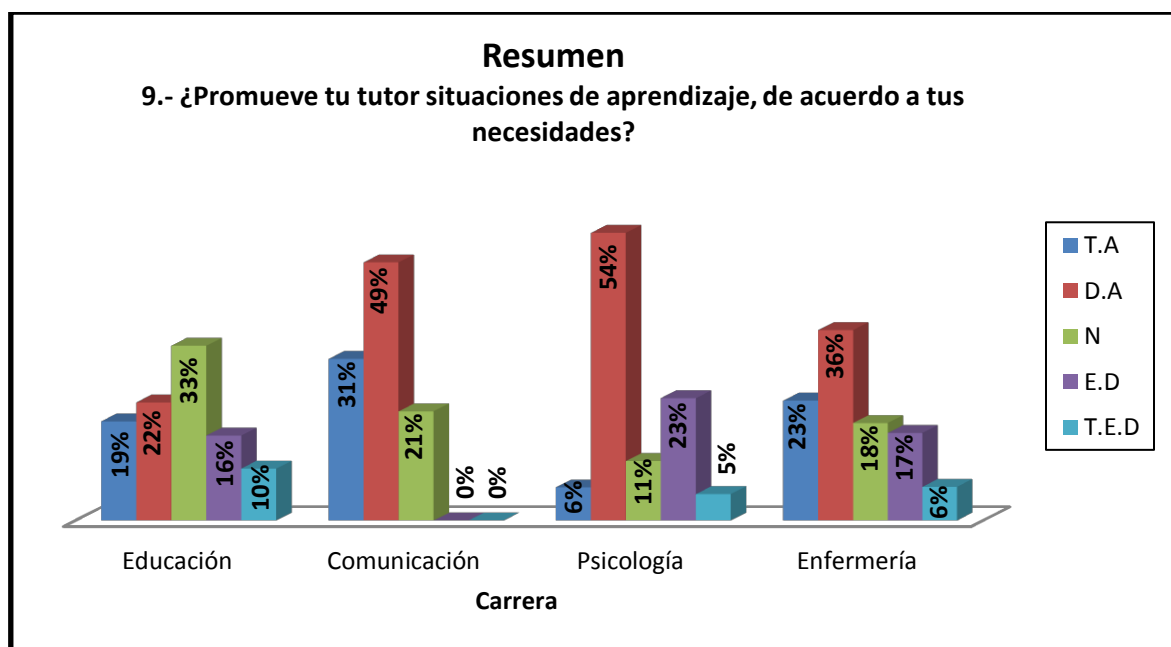
## 2.2.- Atención individualizada, con base en las necesidades estudiantiles.

Con respecto a la atención individualizada para el rendimiento académico, los tutores (PF3 y PF4) comentan que *se les brinda acompañamiento más cercano a los alumnos con bajo rendimiento académico.*

En tanto los alumnos de Comunicación, Psicología y Enfermería, mencionan que el tutor está atento a la diversidad de necesidades específicas de cada cual, y en



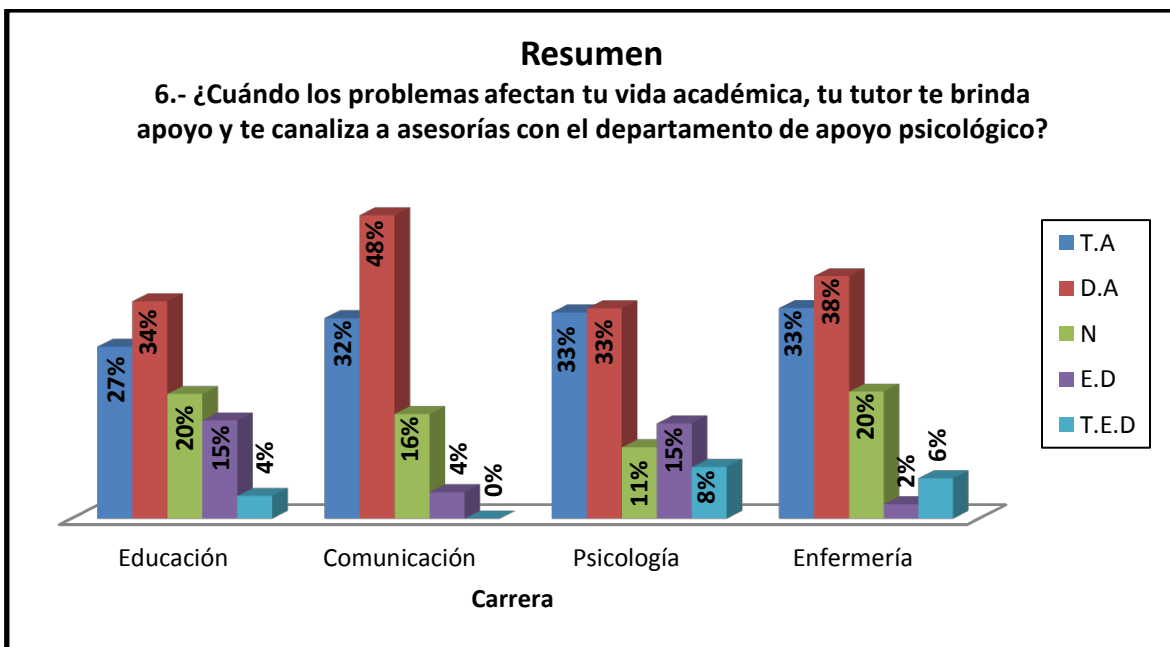
el mismo sentido, los estudiantes suponen que el tutor promueve situaciones de aprendizaje pertinente. En cambio, los alumnos de Educación no están tan de acuerdo; quizá por la naturaleza del conocimiento que les brinda su carrera, pueden cuestionar de manera argumentada, la actuación del tutor (Ver la siguiente gráfica).



En relación a la atención personal, la DRA cita que el propósito de las tutorías

*a nivel licenciatura se aplica desde una visión más independiente y autónoma por parte del alumno. Poniendo en primer término aspectos académicos sobre los personales. No así en el bachillerato, pues en este nivel de estudios se ponen en primer lugar aspectos personales sobre los académicos.*

La apreciación estudiantil en relación con el nivel de atención y respuesta a sus necesidades estudiantiles es favorable. Lo cual corrobora el buen trabajo que se realiza en la función de tutoría. Aunque en algunas ocasiones los alumnos se resistan a recibir tutorías como un mecanismo de defensa ante ciertas problemáticas que estén pasando, terminan por buscar al tutor, ya sea del semestre en el que estén trabajando, o bien, a algún tutor de semestres pasados con quienes se sentían escuchados y apoyados (Ver la siguiente gráfica).



En general son pocos los alumnos que llegan a ser canalizados al departamento psicopedagógico, pues afortunadamente la mayoría de las problemáticas las resuelven por ellos mismos, basta con que el tutor sea empático con ellos, los escuche y sepa dirigir la toma de decisiones por los propios alumnos, de manera consciente y responsable.

Los estudiantes, en el mismo sentido que lo expresaba la DRA, conciben que los principales problemas que les afectan son, aspectos académicos (como las *situaciones de bajo rendimiento*, quizá también, *situaciones adversas* para el logro académico esperado, tales como:

- La falta de organización en sus tiempos
- Falta de hábitos de estudio.
- La no responsabilidad para elaborar proyectos o actividades que tienen un alto porcentaje en su calificación.
- Dificultad en la *relación entre compañeros* para trabajos colaborativos de aprendizaje

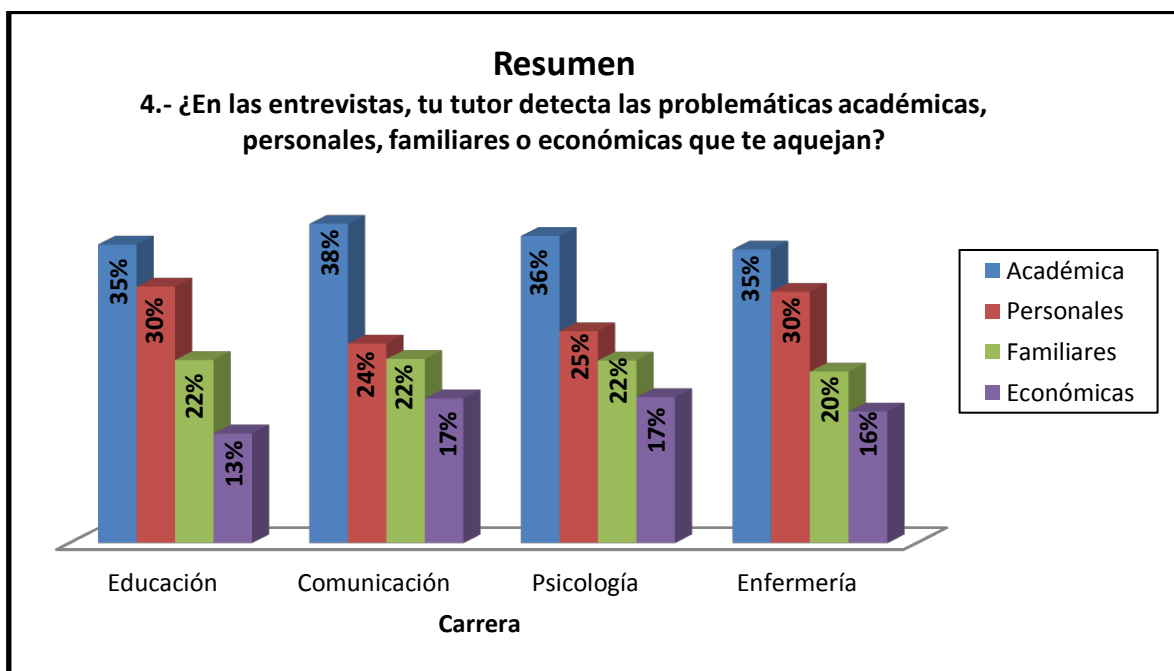
También las situaciones personales son vistas como grandes obstáculos para el rendimiento escolar. Los principales problemas son por depresión al vivir solos y lejos de sus familiares, intolerancia ante alguno de sus compañeros, por

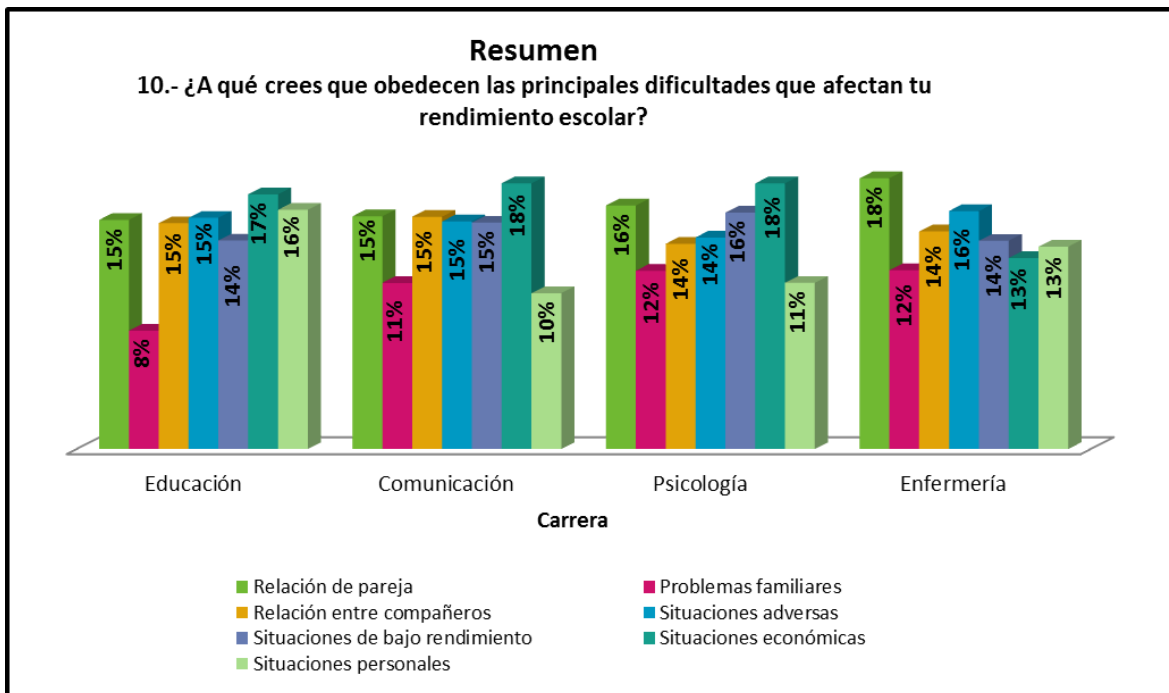
alcoholismo, por noviazgos conflictivos, y si a esto sumamos la consideración sobre las dificultades en su *relación de pareja*, tema que habrá de profundizarse para prever situaciones adversas o para impulsar su desarrollo personal.

El rubro de dificultades generadas por la problemática familiar, aunque los estudiantes las reportan como la de menor puntaje, no dejan de ser situaciones que afectan sus vidas personales. Ejemplos: sobresalen la afectación que pueden causar los divorcios, la separación de los padres, el fallecimiento de algún ser querido y la conflictiva relación con algún hermano.

Aunque en la generalidad de las carreras, las dificultades económicas tienen puntajes más altos, no superan la sumatoria de los porcentajes académicos ni personales. No es una problemática que llegue a afectar de manera significativa a los alumnos de la ULSAP.

El análisis de las problemáticas académicas, personales, familiares y económicas, a las que hemos aludido, se fundamentan en los datos de las dos siguientes gráficas:



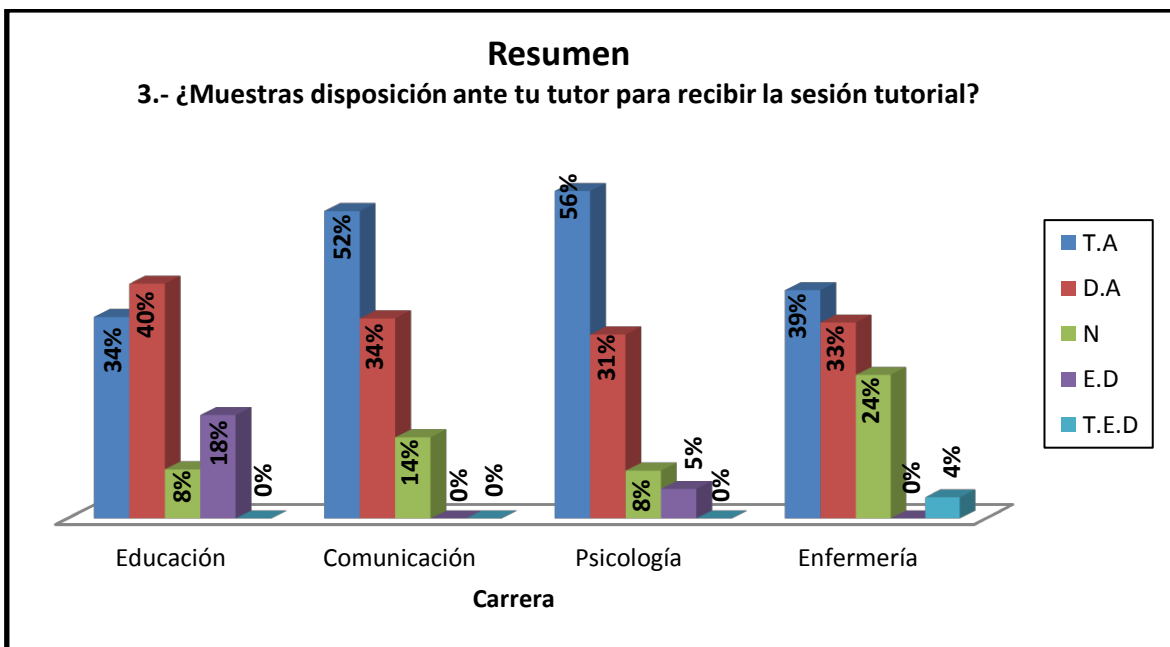


### 2.3.- Actitudes de profesores y estudiantes en el proceso tutorial.

#### a) La disposición de los tutorados para recibir la sesión tutorial.

Al respecto, los tutores expresan que *se logra buena disposición por parte de los estudiantes si ellos ven una buena actitud por parte de los tutores (PF4)*. Y que para que funcione una buena tutoría se necesita de la cooperación de los alumnos (PF8). Son éstos, quienes hacen válido el concepto de mejora que parte del alumno mismo (PM10).

Se confirma la disposición que tienen los alumnos para recibir la sesión tutorial y que puede tener relación directa con los contenidos y la pauta para ser asesorados y atendidos en sus inquietudes. Los alumnos sí están dispuestos, quizás el problema sea la comodidad del espacio físico en donde se desarrolla la tutoría o la manera en la que los alumnos de Enfermería esperarían ser apoyados por sus tutores. Pues es evidente la manera como la carrera de Enfermería refleja su inconformidad por las tutorías (Ver la siguiente gráfica).

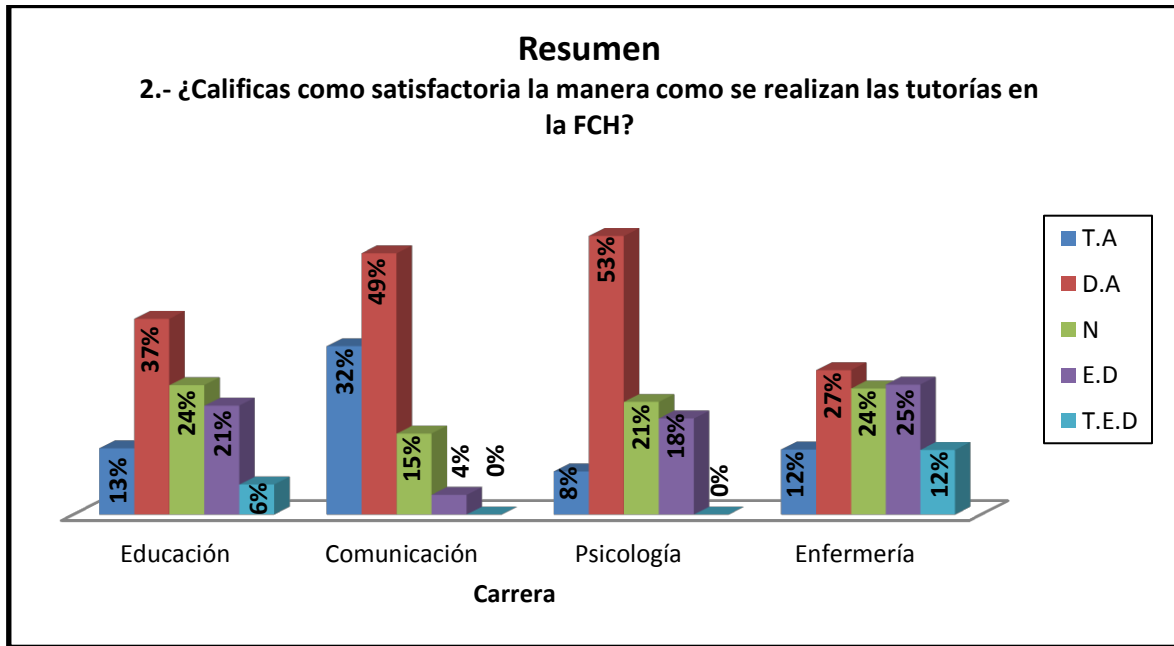


El interés y nivel de satisfacción en la dinámica de las tutorías es destacable y seguramente obedece a la necesidad que tenemos como seres humanos de ser escuchados.

Se confirma la necesidad de los alumnos de ser escuchados por un tutor tanto para problemáticas a nivel personal como de tipo académico. La institución entendida como una comunidad, supone la comunicación, el diálogo entre directivos, profesores, estudiantes y trabajadores. Todos tienen oportunidad de manifestar sus intenciones y expectativas, sus malestares y sus alegrías. En el caso que nos ocupa, los estudiantes habrán de ser escuchados para atender sus necesidades personales, académicas y familiares.

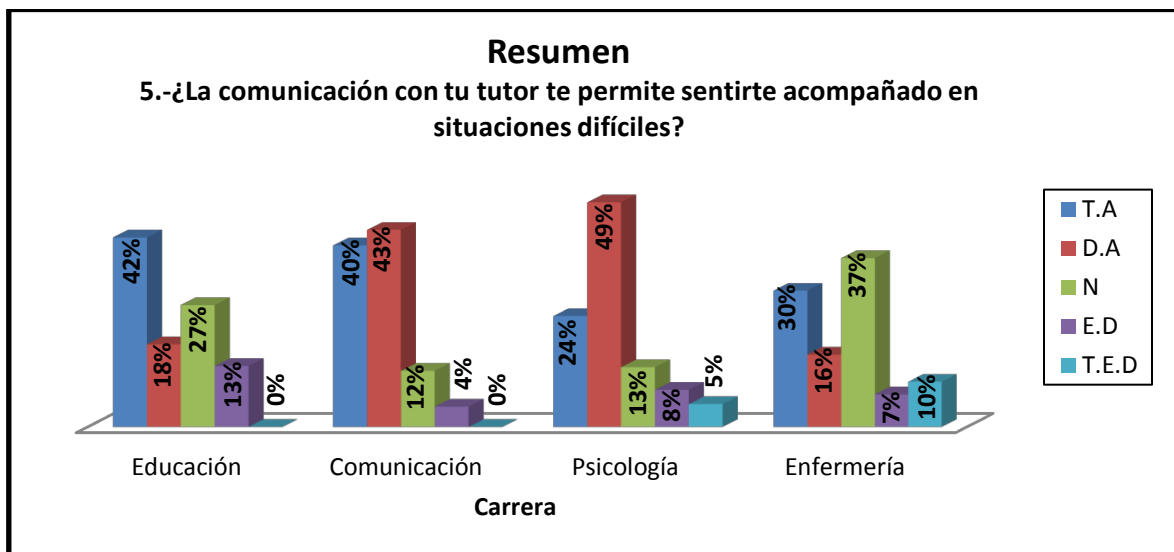
En la carrera de Comunicación se observa el mayor porcentaje de satisfacción, quizás se deba a que tutores y alumnos favorecen más el diálogo como característica básica de su profesión.

Será importante poner atención en las áreas de mejora que propongan las carreras de Educación y de Enfermería para atender de manera favorable la manera de realizar las tutorías (Ver la siguiente gráfica).



**b) Percepciones del docente tutor eficiente y comprometido, y del alumno necesitado de apoyo y comprensión.**

Los alumnos en general se sienten acompañados por sus tutores, concepto esencial para cubrir la función de tutor en la ULSAP, pues consideran que el tutor es empático ante el mensaje que está recibiendo de los tutorados (Ver la siguiente gráfica).



En la gráfica anterior el acompañamiento es vital y no sólo a nivel profesional sino con el trabajo que particularmente haga el alumno. El hecho de que la licenciatura en Educación muestre los niveles más altos en estar Totalmente De Acuerdo sobre este acompañamiento refleja que los tutores están ejerciendo su labor por el camino correcto, ya que los educadores por su propia formación cuentan con la instrucción más detallada para evaluar y ejercer este tipo de actividades.

En la gráfica anterior los datos manifiestan que los tutores cuentan con las competencias necesarias para llevar a cabo las tutorías. Para los tutores realizar bien su trabajo significa *tener actitud de servicio, ser sensibles y empáticos* (PF8)

Enfermería presenta cierta imparcialidad y aquí es importante saber si esto obedece al nivel de instrucción y atención que reciben de su propia carrera o bien a un comportamiento que proyecte el nivel de interacción que perciban con la comunidad lasallista en su completo entorno. Pues lamentablemente es la carrera que continuamente expresa sentirse relegada por el resto de la comunidad estudiantil, quizá influye para ello la ubicación de sus aulas dentro de la universidad, los horarios tan variados en los que están en aula debido a sus prácticas o por ser la licenciatura dentro de la FCH con el mayor porcentaje de becados. La imparcialidad en el nivel de satisfacción en los alumnos de enfermería, quizá sea porque no siempre los estudiantes valoran que los profesores apliquen las tutorías (Ver gráficas de la página 158).

En tanto la opinión del grupo de tutores de la FCH, para desarrollar mejor sus funciones, requieren, como lo expresa el PF3, *saber las características de los jóvenes con los que van a trabajar e involucrarse en situaciones que vivan los alumnos con respecto a su sexualidad, pareja, amigos y familia*. En caso de ser necesario y de acuerdo a sus problemáticas, manifiesta el PM5, es necesario *brindarles mayor tiempo de tutoría, así como buscar apoyo profesional por parte de psicólogos*. Por su parte el PM6 dice que es indispensable *Contar como tutor con bases psicopedagógicas y trabajar con los alumnos de manera grupal* y el M8

añade un aspecto esencial en las prácticas tutoriales: *Tener actitud de servicio, ser empático, y promover la comunicación con los alumnos* (PM8).

Las concepciones de los profesores tutores explícita o implícitamente están de acuerdo a la información contenida en el Marco Teórico, en donde se precisa que las funciones del tutor son:

- la promoción del desarrollo de la capacidad de autoaprendizaje,
- estimular la toma de decisiones desde el tutorado, tanto en la vida académica como en el aspecto humano,
- así como en el compromiso para generar razonamiento, pensamiento y resolución de problemas que se presentan en el diario vivir.

Con respecto a la relación entre las tutorías y el rendimiento académico la ANUIES (2011) menciona al respecto, que el tutor realiza un trabajo encaminado principalmente a alentar la permanencia de los estudiantes en la institución, así mismo realiza actividades enfocadas para elevar su motivación por el estudio y brinda el apoyo necesario en métodos y técnicas de estudio. Mientras, las funciones que establece el Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM (UNAM 2012) son:

- Evaluar la situación académica del alumno.
- Obtener información general sobre su situación familiar y socioeconómica.
- Sentar los objetivos que se pretenden lograr a lo largo de la tutoría.
- Tratar de manera conjunta el plan de trabajo.
- Programar la agenda de actividades.
- Registrar las actividades e integrar su expediente.

En el mismo sentido, los profesores tutores de la ULSAP comparten ideas de Alonso (2006:155) quien cita las siguientes funciones para el Tutor:

- Facilita la integración del alumno al grupo y a la escuela.
- Contribuye a la personalización de los procesos de aprendizaje y de enseñanza: detección de problemas, asesorías.



- Coordina la evaluación de los alumnos.
- Favorece la maduración vocacional y profesional de los alumnos.
- Favorece la participación de los alumnos en la institución.

De manera específica, los profesores tutores toman en cuenta aspectos que de manera institucional la ULSAP considera pertinentes, tales como las funciones que señala Gómez (2010:2):

- Realizar labor de acompañamiento a través de entrevistas semanales.
- Registrar información de la entrevista en el SEAA diseñado para tal efecto, respetando y cuidando las exigencias éticas de confidencialidad.
- Detectar problemáticas académicas, personales, familiares y económicas de los alumnos.
- Canalizar las problemáticas que presentan los alumnos con los departamentos correspondientes que integran la Universidad.
- Realizar un trabajo de acompañamiento más cercano con los universitarios que presentan bajo rendimiento académico y a los encomendados por directivos de las escuelas y facultades.
- Participar en las reuniones de academias convocadas por la Coordinación de Tutores correspondiente a la escuela o facultad.
- Diagnosticar el desempeño académico de los alumnos, haciendo uso del SEAA.
- Mantener comunicación constante con los profesores del grupo para dar seguimiento al desempeño de los alumnos.
- Impulsar la responsabilidad de los estudiantes con su formación universitaria.
- Retroalimentar a los alumnos en su desempeño académico al entregar resultados parciales y finales.
- Proponer estrategias que favorezcan la situación académica y personal de los universitarios con base en el carisma lasallista.
- Informar a los alumnos sobre actividades que se llevan a cabo en la Universidad.
- Hacer uso constante y responsable de los medios de comunicación disponibles en la Universidad.
- Asistir a jornadas de capacitación para mejorar sus habilidades como tutores.

Los tutores que forman parte de la FCH, son maestros que manifiestan un trabajo docente sobresaliente dentro de la Universidad (resultados destacados en la evaluación docente) y que son considerados aptos por el personal administrativo (Director, Secretario Académico y Coordinador de Tutores) de la Facultad o Escuelas de la ULSAP. Se espera que tales maestros cumplan con elementos que establece Inostroza 2008 (en Moncada 2011) tales como:

- Ética en su desempeño tutorial.
- Crear un ambiente de apertura.
- Comunicar sus ideas en los diversos escenarios de acción.
- Colaborar en la construcción del aprendizaje significativo.
- Administrar el tiempo de acuerdo a las necesidades.
- Promover en el alumno la actitud de cambio.
- Ubicar al alumno en su realidad profesional.

La decisión de elección que hace la ULSAP es con la expectativa de que los profesores tutores construyan actitudes valiosas para desempeñar la función de tutor, como las de tener voluntad e interés para realizar esta importante labor, ser éticos, responsables, empáticos, congruentes, con una gran sensibilidad para ser tolerantes y respetuosos de la diversidad.

### **Categoría 3. La práctica de la tutoría, como acompañamiento.**

El análisis de esta categoría se concentra en la práctica de la tutoría como acompañamiento y para ver si los tutores detectan problemáticas académicas, personales, familiares y económicas que aquejan a los alumnos.

#### **3.1.- Detección por parte de los tutores sobre las problemáticas académicas, personales, familiares y económicas de los alumnos.**

La Dra. Lavaniegos menciona que:

*Se detectó en nivel licenciatura la necesidad de que existiera en la población estudiantil una persona que acompañara a los alumnos. Y a partir de ahí, se vio la posibilidad de involucrar a docentes que fueran capaces de hacer la función de titular. Se invitó a algunos para que dieran de manera voluntaria este acompañamiento.*

*Continúa diciendo que: Cabe aclarar, que en licenciatura se aplica la titularidad desde una visión más independiente y autónoma por parte del alumno. Poniendo en primer término aspectos académicos sobre los personales.*

Además, la DRA señala que:

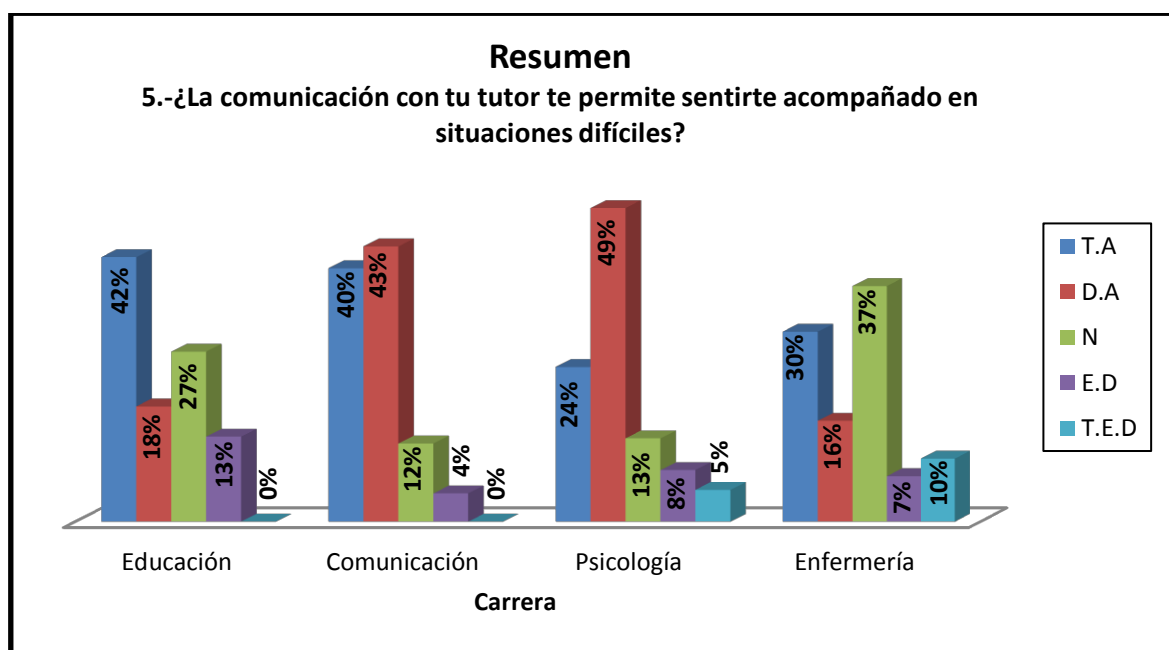
*Antes del año 2006 no se hablaba de tutoría como tal, sino de acompañamiento. Concepto que aplicaban los docentes que tenían la sensibilidad por detectar situaciones adversas o de riesgo en los alumnos, lo comentaban en la dirección y se daba seguimiento más personal a los alumnos. Y si hablamos de acompañamiento, este concepto y lo que él implica, se ha llevado desde el fundador, Juan Bautista de la Salle. Se puede constatar en el libro "El Acompañamiento Personal" del Hermano Andrés Govea. (Aunado a que) FIMPES pide acompañamiento pero no precisamente el concepto de TUTORIAS.*

A partir del año 2006 el concepto de tutoría se implementó en la ULSAP y es así como los docentes convencidos de los resultados de aplicar las tutorías y de llevarlas a cabo con sentido y vocación, han reflejado su esfuerzo, al hacer que la estancia de los alumnos en la ULSAP sea lo más satisfactoria posible para ello. Además dan seguimiento a las tutorías, se entrevistan con los docentes de las materias en las que los alumnos están teniendo bajo rendimiento, como lo dice el PF3. Mientras que el PF9, comenta que observan el comportamiento de los alumnos y los acompañan para que sean éstos, los principales responsables en

contrarrestar las consecuencias de las problemáticas que los afectan como: alcoholismo, depresión, soledad, violencia de pareja, excesivo uso del internet y redes sociales, déficit de atención, divorcios y separación de los padres, entre otras. Lamentablemente, estas problemáticas pueden reflejarse en exámenes extraordinarios, repetición de cursos, bajas temporales o deserción.

El PF9 comenta que la sensibilidad, el compromiso y la ética de los tutores son elementos que permiten brindar a los alumnos un acompañamiento encaminado a mejorar su desempeño académico a través de técnicas de estudio, gestionar asesorías, canalización con el departamento psicopedagógico y sesiones de seguimiento, entre otros.

Por su parte, los alumnos mencionan que cuando ellos viven momentos difíciles, en general se sienten acompañados por sus tutores, concepto esencial para cubrir la función de tutor en la ULSAP, pues consideran que el tutor es empático ante el mensaje que está recibiendo de los tutorados (Ver gráfica siguiente).



Como se observa en la gráfica, los alumnos expresan que, el acompañamiento es vital y no sólo a nivel profesional sino con el trabajo que particularmente haga el

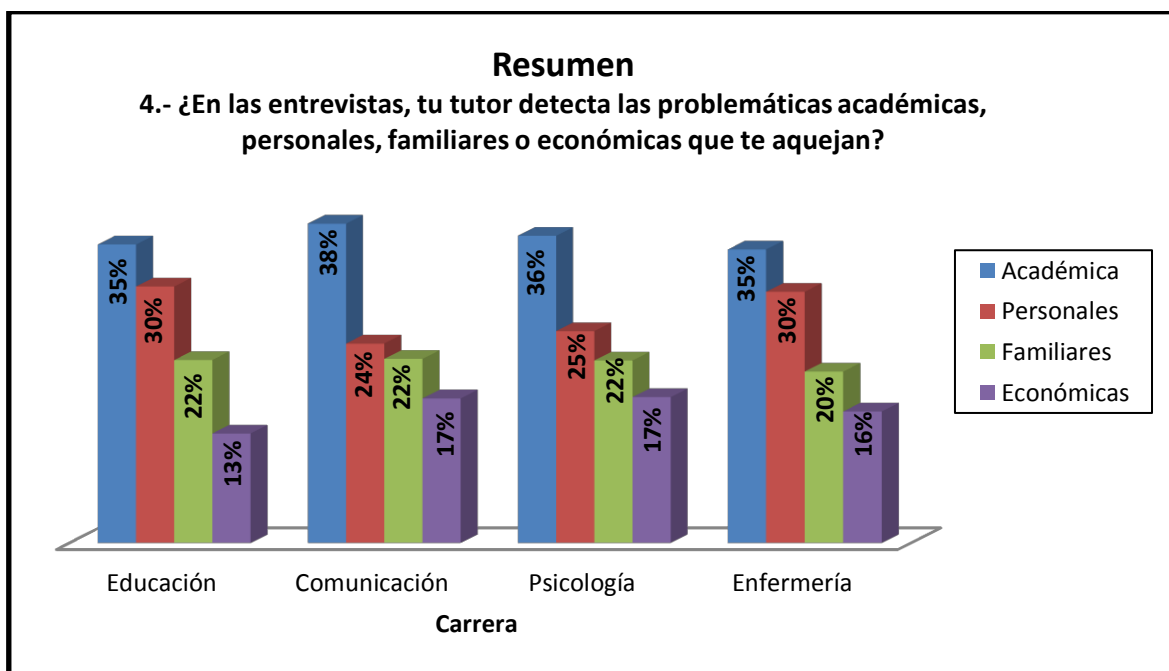
alumno. El hecho de que la licenciatura en Educación muestre los niveles más altos en estar de acuerdo sobre este acompañamiento refleja que los tutores están ejerciendo su labor por el camino correcto, ya que los educadores por su propia formación cuentan con la instrucción más detallada para evaluar y ejercer este tipo de actividades.

Enfermería presenta cierta imparcialidad y aquí es importante saber si esto obedece al nivel de instrucción y atención que reciben de su propia carrera o bien a un comportamiento que proyecte el nivel de interacción que perciban con la comunidad lasallista en su completo entorno. Pues lamentablemente es la carrera que continuamente expresa sentirse relegada por el resto de la comunidad estudiantil. Quizá influye para ello que sus aulas estén ubicadas en el último piso del edificio principal dentro de la universidad. Además los horarios en los que están en aula son muy variados debido a sus prácticas o por ser la licenciatura con el mayor porcentaje de becados, dado el nivel socioeconómico medio bajo de la mayoría de los alumnos.

Los datos obtenidos de la pregunta que se hizo a los estudiantes con relación a: ¿En las entrevistas, tu tutor detecta las problemáticas académicas, personales familiares o económicas que te aquejan?, evidencian que los profesores indagan y detectan de manera prioritaria problemáticas relacionadas con la cuestión académica y personal o que sean los mismos alumnos quienes lo hagan explícito, lo cual brinda la oportunidad de que los estudiantes ser escuchados sobre este tipo de problemas. Aunque los temas académicos y personales son los que sobresalen, sin duda, pudieran estar determinados por la problemática familiar. Por tanto el profesor tutor habrá de indagar y detectar también la situación familiar, para escuchar a los alumnos, y en su caso, plantear caminos de acción que conduzcan al rendimiento escolar.

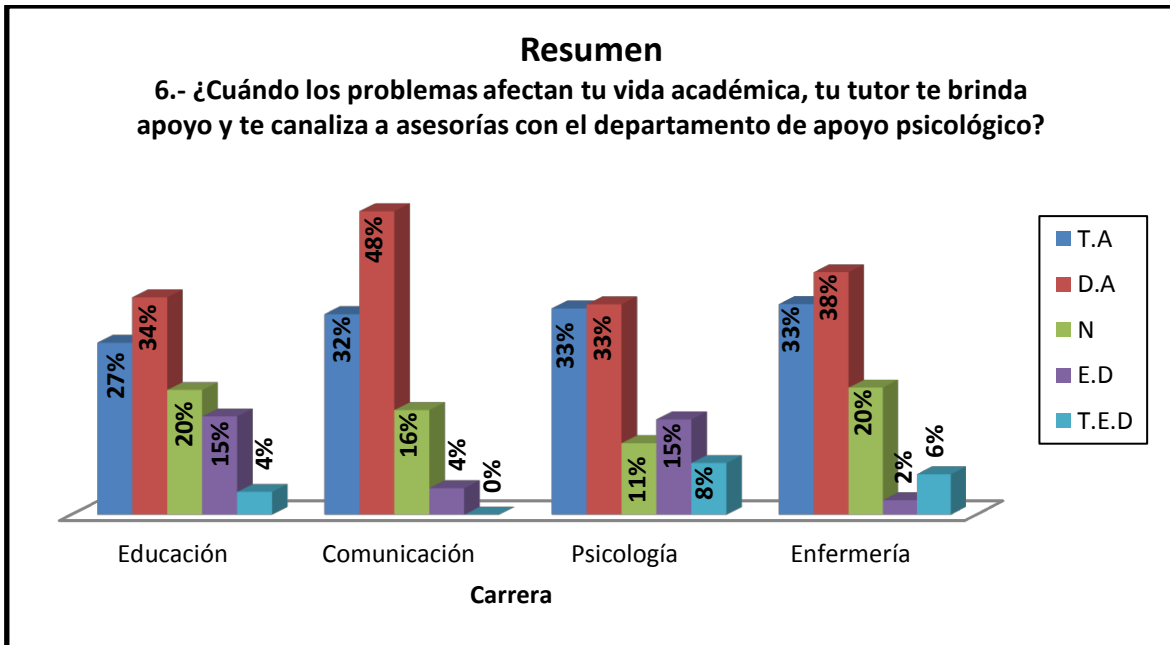
En cuanto a los aspectos de la economía, parece no ser una problemática que llegue afectar de manera significativa a los alumnos de la ULSAP, sin embargo,

es posible aventurar que en algunos casos, la situación económica pudiera ser un obstáculo para el aprendizaje. Es una situación que ciertos estudiantes quisieran callar (Ver gráfica siguiente).



La apreciación estudiantil en relación con el nivel de atención y respuesta a sus necesidades estudiantiles es favorable. Lo cual corrobora el buen trabajo que se realiza en la función de tutoría. Aunque en algunas ocasiones los alumnos se resistan a recibir tutorías como un mecanismo de defensa ante ciertas problemáticas que estén pasando, terminan por buscar al tutor, ya sea del semestre en el que estén trabajando, o bien, a algún tutor de semestres pasados con quienes se sentían escuchados y apoyados.

En general son pocos los alumnos que llegan a ser canalizados al departamento psicopedagógico, pues afortunadamente la mayoría de las problemáticas las resuelven por ellos mismos. Parece que basta con que el tutor sea empático con ellos, los escuche y sepa dirigir la toma de decisiones por los propios alumnos, de manera consciente y responsable (Ver gráfica siguiente).



### 3.2.- Relaciones personales que entablan los alumnos con su pareja, familiares, compañeros, y autoridades de la Universidad.

La Teoría Humanista de Rogers (Sánchez 2006) establece que las personas son criaturas activas buenas por naturaleza y capaces de elegir, comprender y mejorar la personalidad, como seres humanos que pueden encontrar un sentido de vida. En esta línea, los tutores de la ULSAP desarrollan los aspectos de la persona, al promover a través del acompañamiento que les brindan a los alumnos la capacidad de llegar por ellos mismos y construir su propio proyecto de vida, con relación a una pareja o con su trabajo profesional.

Rogers (en Barba 2002), hizo alusión al ámbito educativo al mencionar que el hombre se convertiría en persona, cuando lograra la autorrealización a través de una personalidad equilibrada y pudiera llegar a *"vivir auténticamente"*, a *"ser una persona de funcionamiento cabal"*, a *"aplicar el respeto a la persona"*, y a *"crecer y auto realizarse"*. Traduciéndose como una persona sana que tiene la capacidad de relacionar e integrar sus vivencias con sus ideales, valores, motivaciones, expectativas.

Otro teórico humanista, el psicólogo Abraham Maslow, planteó a través de la pirámide de necesidades del ser humano, que a medida en que el hombre satisface las necesidades básicas y apremiantes, que corresponden al primer nivel de la pirámide, escala y procura llegar a la autorrealización, la cual es la parte culminante de dicha pirámide. El hecho es, que las necesidades sociales que manifiesta el hombre, le permiten formar su personalidad siempre en una relación con los otros, sea la pareja o la familia. En este sentido, la pertenencia que muestran los alumnos con el ideario de la ULSAP a través de la convivencia con compañeros, profesores y autoridades, colabora en la construcción de su desarrollo humano.

*Según Maslow, la personalidad es: el conjunto de rasgos característicos o patrones que definen a una persona, es el conjunto de formas y modos característicos de enfrentarse al medio de un individuo, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes, hábitos y la conducta de cada individuo. A través del acompañamiento que dan los tutores, los alumnos se desarrollan como personas íntegras, llegando a alcanzar una madurez emocional, que les permite entablar relaciones más sanas y equilibradas con su pareja, familiares, entre sus compañeros y ante las mismas autoridades de la Universidad.*

Conjuntando las aportaciones de Rogers y de Maslow se entiende que los seres humanos van construyéndose como personas, en la medida en que se dan la oportunidad de relacionarse y darse al otro. En este caso, cuando los alumnos de la ULSAP rebasan las limitantes del egoísmo y del individualismo, se involucran con el otro y crecen en comunidad.

Rogers (en Barba, 2002) establece la importancia del rol docente y describe que éste habría de promover en el alumnado el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de una manera más adecuada...la importancia es aquella en la que uno de los participantes intenta



hacer surgir, de una o ambas partes, una mejor apreciación y expresión de los recursos latentes del individuo y su uso más funcional de estos.

Es por ello que el trabajo tutorial y la vocación del docente permite con responsabilidad compartir sus experiencias y sabiduría de la vida para guiar, acompañar y apoyar a sus alumnos a resolver las adversidades en sus relaciones personales con los otros. El papel que el docente tutor juega en la formación integral del alumno es consolidar su personalidad al crear desde la institución educativa, un ambiente de aceptación, libertad con responsabilidad y creatividad, motivando al discente a que se exprese sin temores ni desconfianzas. Pero también a que obtenga tal seguridad en sí mismo que le permita una autodeterminación que lo lleve a desarrollar sus propias potencialidades académicas y personales.

La teoría de Rogers se vincula con la teoría de las necesidades del ser humano de Maslow (en Sánchez, 2006). Ya que ambos establecieron que se espera que todo ser humano se desarrolle de manera holística en pro de vivir auténticamente tanto para sí como para otros.

Con base en los resultados obtenidos de esta tercera categoría, el análisis se complementa con elementos contemplados en el Marco teórico. Por ejemplo “acompañamiento” se entiende como la cualidad que tiene el tutor para apoyar, orientar, acompañar, atender, y preocuparse por los alumnos durante su proceso de formación ya sea individual o grupal, a través de acciones complementarias que permitan desarrollar sus potencialidades, a partir del conocimiento de sus necesidades.

El acompañamiento se entiende como el apoyo docente de carácter individual que se ofrece a los alumnos como una actividad más de su currículum formativo. Alonso (2006) conceptualiza el acompañamiento como la atención que el educador realiza para lograr el desarrollo de la totalidad de la persona del estudiante en cuanto a su crecimiento y maduración en consistencia,

responsabilidad y libertad, a partir de la vida de cada día tanto en el ámbito individual como grupal. La influencia que ejerce el tutor con el acompañamiento, dependerá de la profesionalización de los mismos y de las estrategias para aplicar el programa de tutorías.

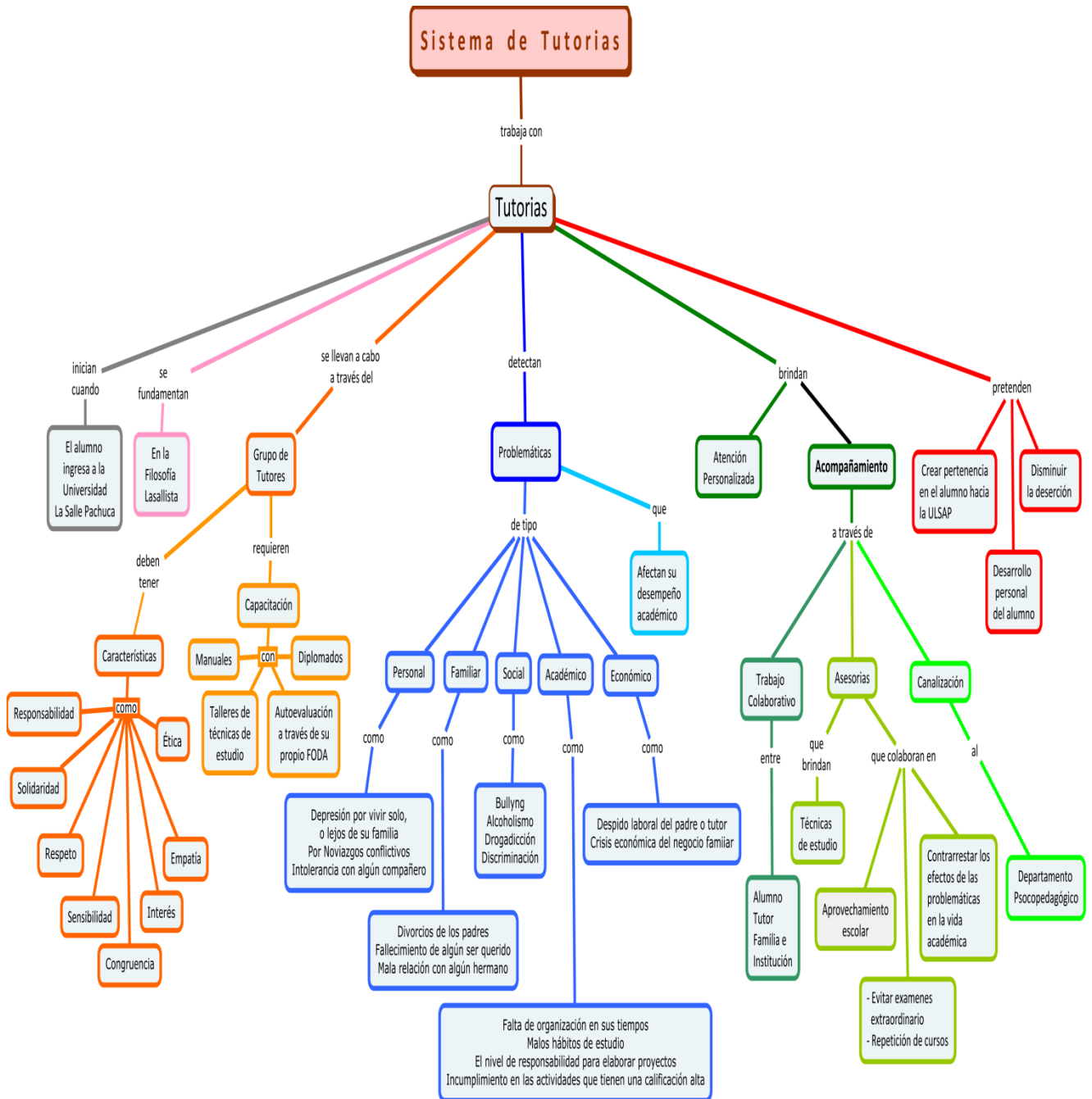
El acompañamiento tiene como base fundamental, la comunicación para que ésta le permita al tutor estar atento y pueda identificar rápidamente tanto las dificultades como las necesidades que se les presenten a los alumnos.

Ardonio (2000), se refiere al acompañamiento como el sistema educativo donde se da una relación adaptada y personalizada, sin embargo sólo lo aborda para los alumnos en dificultades o para los sujetos frágiles.

Se vive el acompañamiento cuando el maestro entra en acción, cuando conduce, guía y escolta al alumno en función del logro de sus objetivos y capacidades para enfrentar las problemáticas de la vida. Lo ideal es que en el acompañamiento el tutor propicie en el tutorado, autonomía, seguridad, desarrollo de hábitos, valores y autorregulación del aprendizaje.

Ante lo antes expuesto, los resultados de la investigación confirman que los tutores de la ULSAP atienden con empeño, ética y responsabilidad las necesidades de los estudiantes, que propician un mejor rendimiento escolar y que promueven en los alumnos su crecimiento y desarrollo humano. Sin embargo, es necesaria la mejora continua.

A continuación se muestra un mapa conceptual como un recuento de ideas que surgieron de los datos de la investigación.



## CONCLUSIONES

Las conclusiones permiten considerar que el Sistema de Tutorías de la ULSA Pachuca, el cual toma como base y sustento la filosofía de San Juan Bautista de La Salle, acompaña a la comunidad estudiantil, con un enfoque humanista, debido a que prioriza el desarrollo humano y holístico de sus integrantes.

Con base en los resultados obtenidos, podemos afirmar que las estrategias que se aplican a través de la metodología de la tutoría sí contribuyen al mejor rendimiento escolar de los alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas de la ULSAP. Esto es, podemos concluir que se cumplió el objetivo general de nuestro trabajo.

Las conclusiones también dan respuesta a los objetivos específicos, a las preguntas de investigación que guiaron el trabajo y con base en los resultados se llega a la aceptación de las hipótesis que se plantearon desde el inicio. Los resultados dan cuenta de los fundamentos metodológicos que tiene el Sistema de Tutorías de la FCH; de los conocimientos, competencias, actitudes y del compromiso que tienen los profesores tutores para llevar a cabo el acompañamiento de los estudiantes con base en sus necesidades. Los datos obtenidos permiten constatar que los profesores ejercen más de lo establecido por la metodología, se interesan por lo que acontece y pudiera afectar el desempeño de los tutorados. La investigación permitió conocer que el servicio de tutorías se brinda incluso en horarios fuera de los establecidos por la institución. Los datos obtenidos desde los alumnos reflejan satisfacción por cómo son llevadas las tutorías, pero también sugieren propuestas de mejora, por ejemplo, qué los horarios de tutorías sean más flexibles.

De manera puntual resaltamos el cumplimiento de las hipótesis del trabajo y por tanto de los objetivos y preguntas de la tesis.

La Hipótesis 1. *“El proceso de tutorías implementadas en la FCH incrementa el rendimiento escolar de sus alumnos”*.

Esta hipótesis se aprueba, toda vez que tanto los alumnos como los tutores mencionaron que a través de los semestres y dependiendo de las problemáticas que se presenten en cada estudiante en particular, se van abordando y apoyando su solución, en pro de salir con un mejor rendimiento escolar.

Hipótesis 2. *“Los fundamentos en los que se basa la metodología del sistema de tutorías de la FCH son pertinentes”*.

Con base en la información que sustenta el marco teórico, desde la filosofía del iniciador del sistema lasallista, Juan Bautista de la Salle, los fundamentos de la metodología son pertinentes, por tanto, se aprueba la hipótesis. Son fundamentos metodológicos que proponen la búsqueda de vivir en comunidad los valores de Fe, Fraternidad y Servicio. Las aportaciones vertidas por los alumnos y tutores, manifiestan que la base de la metodología es el acompañamiento hacia la construcción de tales valores.

Hipótesis 3. *“La formación con la que cuentan los profesores tutores de la FCH permite que las tutorías contribuyan en el rendimiento escolar de los alumnos”*.

Se aprueba. La información que expusieron los alumnos en sus respuestas, avalan la calidad profesional del acompañamiento que reciben desde los tutores.

Hipótesis 4. *“Las estrategias de acompañamiento que brinda el profesor tutor no corresponden a las necesidades de los estudiantes”*.

Se rechaza, dado que es opuesta a las opiniones que dan los alumnos a las sesiones de tutoría recibidas.

En síntesis, el proceso metodológico de las tutorías se caracteriza por la disposición de los estudiantes, por la comunicación y el acompañamiento de los profesores en situaciones difíciles, según las necesidades de cada estudiante.

Desde una valoración tipo FODA, podemos concluir que entre las Fortalezas con las que cuenta el Sistema de Tutorías, según la apreciación de los alumnos, las tutorías son importantes, satisfactorias y pertinentes. Los datos expresan Oportunidades de contar con tutores mejor preparados, más comprometidos y

empáticos, que apoyen a los alumnos y les den seguimiento a sus problemáticas, mediante procesos respetuosos de los límites que los alumnos van marcando. En cuanto a las Debilidades del Sistema de Tutorías se menciona la falta de disponibilidad del tiempo para tomar las tutorías. Sugieren que haya horarios versátiles, que tomen en cuenta el resto de las actividades académicas y así evitar una Amenaza para el cumplimiento pertinente de las tutorías. Es conveniente que la tutoría sea más flexible y adaptable a los requerimientos del usuario y no del sistema.

Con respecto a los tutores, algunos proponen que se asigne un espacio adecuado para impartir las tutorías. Es importante resaltar la sugerencia que hacen los mismos tutores por brindar no sólo tutorías dentro de las instalaciones, sino también de manera electrónica, sobre todo cuando el tiempo no les es suficiente para atender las problemáticas detectadas con los alumnos.

Se encontró que en ocasiones no le es posible a un tutor abordar las problemáticas y acompañar con más sesiones a los alumnos, por lo que se sugiere ampliar la base de docentes tutores y capacitarla. Incluso proponen que los tutores sean ajenos a las mismas escuelas.

Con respecto a los maestros y directivos, es necesario concientizarlos para que vean que el Sistema de Tutorías es un ejercicio multidisciplinario. Que comprendan que las tutorías son más que un proceso psicoeducativo y que contempla procesos filosóficos, éticos, emocionales, incluso situacionales, como es el lugar en donde se dan las tutorías. Además, que asuman que los resultados valiosos de las tutorías competen a toda la comunidad: directivos, profesores, estudiantes y padres de familia.

Básicamente esto implica nuevas exigencias formativas del docente y modificar las variables del trabajo. Por lo anterior no se puede contar únicamente con la voluntad del profesor. Pero sí se puede reflexionar sobre una propuesta de

***replantear el papel del profesor y la exigencia de un nuevo compromiso, tanto para los profesionistas de la educación como para las instituciones de educación superior*** (Moreno 2010:99). Se pensaría en que los mismos maestros tras haber sido seleccionados y haber recibido una capacitación, se conviertan en profesores tutores. Esto es, que la función del tutor la vivan los profesores, aún sin tener el cargo de tutor.

Esta investigación no da cuenta de la totalidad pero permite sumar a una filosofía que ha tenido como prioridad desarrollar la grandeza humana contenida en los integrantes de su comunidad para contribuir a la misión de SJB, en la construcción de los valores de Fe, fraternidad y servicio.

## **RECOMENDACIONES**

Como fruto de la reflexión de los datos obtenidos sugerimos las siguientes recomendaciones:

- Sistematizar la metodología de las tutorías implementadas en la ULSAP, estableciendo la estructura y líneas fundamentales para que permita adaptarse a las diferentes áreas de formación impartidas en las escuelas y facultades.
- Procurar cursos inter semestrales a los tutores cuyo contenido se centre en promover el desarrollo humano de los docentes participantes.
- Emplear estrategias de evaluación y de seguimiento, con la intención de que lleven a la reflexión de lo que sucede, con el propósito de mejorar los procesos de las tutorías.
- Al ingresar los alumnos a la ULSAP se recomienda impartir un curso de inducción donde se les impartan temas como: técnicas y hábitos de estudio, habilidades de pensamiento, organización del tiempo, responsabilidad para el estudio, recorrido virtual a través de la plataforma, entre otros.

## PROPUESTAS

Con base en el análisis de los datos y con aportaciones de Moreno (2010:98, 99) sobre “Acción Docente y la Acción Tutorial”, nos aventuramos a señalar propuestas que generen mejores procesos valiosos en el Sistema de Tutorías.

### **Propuesta 1. Diplomado en Desarrollo y Formación Humanista**

Se considera pertinente que el docente tutor se conciba como un mediador capaz de crear condiciones que permitan que los saberes tengan sentido para los estudiantes, lo cual exige un amplio conocimiento de las dimensiones epistemológicas, sociales e históricas de su asignatura. Pero no únicamente eso, sino que además acompañe al alumno en su desarrollo integral; para lo cual se requiere valorarlo desde su individualidad, estableciendo con él un vínculo más personal. Esto exige que el docente cuente con una formación más humanista que le permita vivir desde su actuar un vínculo más estrecho, haciendo sentir al alumno su comprensión; siendo un guía empático, que sepa escuchar y guiar al alumno a la toma de decisiones desde la construcción de experiencias propias del estudiante. El docente llega a ser no sólo el profesional que le comparte al alumno conocimientos e información relacionados a determinada área de estudio y que enriquece su intelecto, sino también, un asesor personal que lo guía en su formación en valores a lo largo de su estancia en la universidad.

Lo anterior, es todo un reto toda vez que los docentes de la licenciatura, en la mayoría de los casos no tienen una formación pedagógica específica, pues se trata de profesionistas de diversas áreas que asumen la docencia como campo profesional. Sin embargo, cuando el docente encuentra en la docencia un sentido más de su existencia, y vive esta labor con pasión, se esfuerza en tener una preparación constante en aras de complementar la formación profesional vertida a los alumnos; ambos actores enriquecen la interacción a través de un aprendizaje compartido (Monroy, 2009, 2014). Por tal motivo el proceso de aprendizaje es



tanto del docente tutor como de los estudiantes, en el caso del tutor, se le recomienda adquirir habilidades filosóficas, humanistas, psicológicas, comunicativas, de relaciones interpersonales, entre otras; mismas que le permitan contar con las herramientas para generar encuentros más enriquecedores, donde la grandeza humana florezca y los valores se vivan de manera coherente y congruente.

Con base en lo expuesto, se propone que el grupo de tutores que forman parte de la plantilla docente en todas y cada una de las Escuelas y Facultades de la Universidad La Salle Pachuca participen en un Diplomado en Desarrollo y Formación Humanista (Ver Anexo 7).

## **Propuesta 2. “Recorre tu Universidad”.**

Con la finalidad de brindar un mejor acompañamiento a los alumnos de nuevo ingreso, cuya etapa se torna difícil por el proceso de adaptación se propone que a través de un Paseo Virtual en la ULSAP se muestren las áreas más comunes para asistir y utilizar durante su estancia en la institución, y sea a través de esta herramienta tecnológica, un medio de integración a la misma comunidad lasallista.

Se pretende que dicho recorrido forme parte de la página web de la Universidad La Salle Pachuca, en un apartado cuyo nombre sea: “Recorre tu Universidad” o bien sea un recurso electrónico para los profesores de la Materia *El Valor de la Vida 1*, dado que el eje temático de la materia es sobre la vida y obra de San Juan Bautista de la Salle y algunos aspectos de la Universidad (Ver CD Recorrido Virtual).

## REFERENCIAS DOCUMENTALES

- Alcántara, S. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Perfiles educativos*, 51-55.
- Alonso, J. M. (2006). *Manual de Orientación Educativa y Tutoría. Educación Media y Media Superior*. México. D.F.: Plaza y Valdés. .
- Andrade, A. A. (s.f.). *Virtual educa*. Recuperado el 27 de Mayo de 2012, de <http://www.virtualeduca.info/ponencias2009/385/Estrategias%20y%20competencias%20tutoriales%20en%20los%20EVA.%20Caso%20SEDLUZ.doc>.
- ANUIES. (2011). *Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y fundionamiento en las tinstituciones de educación superior*. México.
- Ardonio, j. y. (1989). Recuperado el 23 de Marzo de 2012, de [www.//redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003211.pdf](http://www.redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003211.pdf)
- Arnaíz, P. (2001). *La tutoría, organización y tareas*. España: GRAÓ.
- Baena, G. (2007). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: Publicaciones Culturales.
- Barba, M. L. (2002). *Pedagogía y relación educativa*. México: UNAM.
- Cadena, M. G. (1998). *Identificación de las principales actividades del programa de tutorías en la Escuela Superior de Tizayuca de la UAEH*. Pachuca de Soto Hgo.: Universidad La Salle Pachuca.
- Canales, E. (2002). *El Perfil del Tutor Académico*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2012, de [http://www.anui.es.mx/e\\_proyectos/html/pdf/tutorias/116.PDF](http://www.anui.es.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/116.PDF)
- Cervantes, J. f. (2005). *Cien Años ...Sembrando estrellas*. México: Raúl Grajeda.
- Coll, C. (2000). *El Constructivismo en el aula*. Eespaña: Graó.
- Coll, C. (2002). *¿Qué es el constructivismo?* Magisterio del Río de la Plata.
- Córdoba, G. (2002). *El Cuestionario*. México, D.F.-: Limusa.
- Coronel Perea, M. d. (08 de Septiembre de 2012). Origen del Sistema de Tutorías en la ULSAP. (C. Lozano, Entrevistador)
- De la Rosa, C. (06 de Mayo de 2013). Datos numéricos de la Facultad. (M. d. Moreno, Entrevistador)
- De La Salle, J. B. (sf). *Meditaciones para los días de Retiro*. Antonio La Pravost, Impresor.

- Díaz, B. (1990). *Metodología de Diseño Curricular para educación superior*. México, D.F.: Trillas.
- Emmerich, G. (2012). El método científico en las Ciencias Sociales. *Antología de lecturas básicas Metodología I*, 19-25.
- Fernández, E. F. (2006). Estrategias para el manejo de la investigación en el aprendizaje. . *Antología de lecturas básicas Curso Taller para asesores de tesis*, 1-91.
- Fresán Orozco, M. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES*. México, D.F.: Dirección de Medios Editoriales Tenayuca.
- Gallego, M. C. (2011). *De La Salle: Un hombre para la eternidad*. Pachuca de Soto, Hgo.: Imprenta Quincor, S.A. de C.V.
- García Córdoba, F. (2006). *La Tutoría. Una estrategia que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.
- Gómez Ríos, J. C. (2010). *Programa de Tutoría para Licenciatura de la Universidad La Salle Pachuca*. Pachuca de Soto, Hgo.
- Gómez Ríos, J. C. (30 de Agosto de 2012). El Sistema de Tutorías en la ULSAP. (C. Lozano, Entrevistador)
- Gómez, M. E. (2003). Recuperado el 07 de Mayo de 2013, de <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/79.pdf>
- Gutiérrez, O. Á. (s.f.). *ANUIES, libros electrónicos*. Recuperado el 09 de 2012, de [http://www.anui.es.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib60/9.html](http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib60/9.html)
- Henz, H. (1976). *Tratado de pedagogía sistemática*. Herder.
- Hernández, R., & Fernández, C. y. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: McGraw Hill.
- Hno. José Cervantes Hernández, f. (2010). *Tocar los Corazones. Educar desde el corazón*. . Guadalupe N.L.
- Ibañez, A. A. (2005). *El proceso de la entrevista*. Mexico: Limusa.
- Ibarrola, M. d. (1985). *Las dimensiones sociales de la educación*. México: Ediciones El Caballito.
- Lasallista, R. L. (7 al 10 de Julio de 2007). <http://www.lasallep.edu.mx>. Recuperado el 15 de Septiembre de 2012, de <http://www.lasallep.edu.mx>: [http://www.lasallep.edu.mx/ulsaweb/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=62&Itemid=235](http://www.lasallep.edu.mx/ulsaweb/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=62&Itemid=235)

- Lasallista, R. I. (7 al 10 de Julio de 2008). *Proyecto Educativo Regional Lasallista Latinoamericano*. Recuperado el 1 de Septiembre de 2012, de [www.lasallep.edu.mx](http://www.lasallep.edu.mx): [www.lasallep.edu.mx](http://www.lasallep.edu.mx)
- Latapi, S. (2011). La Enseñanza Tutorial: Elementos para una Propuesta Orientada a Elevar la Calidad. *Revista de la Educación Superior 68*, <http://publicaciones.anuies.mx/revista/68/1/1/es/la-ensenanza-tutorial-elementos-para-una-propuesta-orientada-a-elevar>.
- Lavaniegos, L. (2009). *Relación entre la formación del sentido comunitario en la familia y la educación por competencias en la Escuela Secundaria*. México, D.F.: Instituto de Enlaces Educativos.
- Lavaniegos, L. (30 de Agosto de 2012). Origen del Sistema de Tutorías en la ULSAP. (C. Lozano, Entrevistador)
- Lázaro, Á. y. (1989). *Manual de orientación escolar y tutorías*. Madrid: Narcea.
- Lobato, X. (2001). *Diversidad y Educación*. Paidós.
- López, A. A. (2003). Obtenido de <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>
- López, A. R. (2000). *ANUIES*. Recuperado el 07 de Septiembre de 2012, de [http://www.anuies.mx/e\\_proyectos/pdf/parte1.pdf](http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/parte1.pdf)
- López, R. (2013). La tutoría desde los actores sentidos y significados en el plantel Cuauhtepc de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. *Tesis de Doctorado*. México, D.F. : UNAM Facultad de Filosofía y Letras .
- Marketing, I. (2013). *Estudio de Mercado*. Pachuca, Hgo.: Integra Marketing.
- Mayer, M. A. (s.f.). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría de Jean Piaget*. Recuperado el 9 de Septiembre de 2012, de Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría de Jean Piaget: <http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>
- Michel, G. (2008). *Aprender a aprender. Guía de autoeducación*. México: Trillas.
- Moncada, J. S. (2011). *Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo*. México: Ediciones La Caja.
- Monroy, M. (2009). La formación y el desarrollo profesional docente, en Monroy, M.; Contreras, O. y Desatnik, O. *Psicología Educativa*. México: UNAM. FES Iztacala.

- Monroy, M. (2014). *Formación y representaciones docentes*. México: UNAM, FES Iztacala.
- Morales, M. I. (Abril de 2009). *Revista Latinoamericana de Psicología*. Recuperado el 11 de Marzo de 2013, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342009000100006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342009000100006&script=sci_arttext)
- Moreno, L. (2010). *Acción docente y acción tutorial*. México, D.F.: UNAM.
- Morin, E. (1999). *UNESCO*. París, Francia. Obtenido de Monasterio de Educación Nacional.
- Ortega, A. L. (2003). La Tutoría en la Universidad. *Primer Foro de Tutorías Académicas*, 1-9.
- Pansza, M. (2005). *Fundamentos de la Didáctica*. México, D.F.: Gernika.
- PERLA. (7 al 10 de Julio de 2007). <http://www.lasallep.edu.mx>. Recuperado el 15 de Septiembre de 2012, de <http://www.lasallep.edu.mx>: [http://www.lasallep.edu.mx/ulsaweb/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=62&Itemid=235](http://www.lasallep.edu.mx/ulsaweb/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=62&Itemid=235)
- Pisano Baéz, J. (2008). *La Tutoría: Porenciadora de Capacidades*. Obtenido de <http://www.tutoria2008.buap.mx/file/conferencias/141.pdf>
- Programa Institucional de Tutorías, U. p. (2001). [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx). Recuperado el 15 de Septiembre de 2012, de [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx): [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/000.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm)
- RAE. (1992). *Real Academia de la Lengua Española*, 22a.Edición. Recuperado el 22 de Marzo de 2013, de <http://lema.rae.es/drae/?val=universidad>
- RAE. (2010). *Real Academia de la Lengua Española*. Recuperado el 06 de Mayo de 2013, de <http://lema.rae.es/drae/?val=educaci%C3%B3n>
- RIEMS. (2008). Obtenido de <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article2121>
- Rogers, C. (2013). *Libros* . Recuperado el 11 de Junio de 2013, de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/13.pdf>
- Sabino, C. (2012). La Investigación Científica. *Antología de Lecturas básicas Metodología I*, 21-26.
- Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la Investigación*. México,D.F. : McGraw Hill.
- Sampieri, R. H. (2012). La Justificación de la Investigación. *Antología de Lecturas básicas Metodología I*, 27-28.
- Sánchez Bodas, A. (2006). *Carl Rogers. Cómo alcanzar la plenitud*. Buenos Aires: Ediciones LEA, S.A.

- Sarré, L. (2011). La Enseñanza Tutorial: Elementos para una Propuesta Orientada a Elevar la Calidad. *Revista de la Educación Superior* 68, <http://publicaciones.anuies.mx/revista/68/1/1/es/la-ensenanza-tutorial-elementos-para-una-propuesta-orientada-a-elevar>.
- SEP. (2013). *Secretaría de Educación Media Superior*. Obtenido de <http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/>
- Tamayo, M. T. (1999). *El proceso de la investigación científica*. México, D.F., México: Limusa.
- Tedesco, J. C. (2010). *Educación en la sociedad del conocimiento*. México: Fondo de Cultura Económica.
- UDLAP. (21 de Agosto de 2013). *Documentos en google*. Obtenido de <http://www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/notascompletas/estudiodeCaso.pdf>
- ULSA. (2011). *El educador de Reims en el Cincuentenario de la Universidad La Salle Ciudad de México*. México, D.F.: De la Salle, ediciones.
- ULSA, D. d. (2013). Unidad III Desarrollo de la Personalidad. *Antología de Autoconocimiento*, s/p.
- UNAM. (23 de Marzo de 2013). *Portal del Tutor*. Obtenido de <http://www.tutor.unam.mx/>
- UNESCO. (s.f.). *UNESCO*. Recuperado el 21 de Marzo de 2013, de [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- UNESCO-IESALC. (2013). *Boletín IESALC informa*. Recuperado el 08 de Noviembre de 2013, de <http://www.unesco.org/ve/index.php/es/noticias-712/2696-iestan-los-universitarios-listos-para-el-mercado-de-trabajo>
- Zabalza, M. A. (2003). *El Desarrollo de Competencias Docentes en la formación del profesorado*. Madrid: Narcea.

## **ANEXOS**

**ANEXO 1  
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO DE HIDALGO**

**ANEXO 2  
PLAN CURRICULAR VIGENTE DEL AREA DE FORMACIÓN (2013)**

**ANEXO 3  
DECLARACIÓN DE MANAGUA**

**ANEXO 4  
FORMATO ENTREVISTA A TUTORES**

**ANEXO 5  
FORMATO CUESTIONARIO PARA ALUMNOS**

**ANEXO 6  
DATOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS APLICADAS A LOS TUTORES**

**ANEXO 7  
PROPUESTA DEL DIPLOMADO EN DESARROLLO Y FORMACIÓN HUMANISTA**

**ANEXO 1**  
**INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO DE HIDALGO.**

<b>SERVICIO</b>	<b>CENTRO EDUCATIVO</b>
LICENCIATURA	CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS HENRY FAYOL
LICENCIATURA	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ATITALAQUIA
LICENCIATURA	INSTITUTO UNIVERSITARIO CONDE DE GUEVARA
MAESTRIA	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL OCCIDENTE DEL ESTADO DE HIDALGO
LICENCIATURA	UNIVERSIDAD CANADIENSE
TECNICO SUPERIOR	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULA-TEPEJI
LICENCIATURA	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULA-TEPEJI
MAESTRIA S.A.	COLEGIO DE ESTUDIOS SUPERIORES HISPANOAMERICANO
DOCTORADO	INSTITUTO DE CIENCIAS BASICAS E INGENIERÍA (ICBI)
MAESTRIA	INSTITUTO DE CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS (ICEA)
MAESTRIA	INSTITUTO DE CIENCIAS BASICAS E INGENIERÍA (ICBI)
LICENCIATURA	ESCUELA SUPERIOR DE ACTOPAN
MAESTRIA	INSTITUTO TECNOLÓGICO LATINOAMERICANO
NORMAL	CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL MAGISTERIO
LICENCIATURA	CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO HIDALGO
MAESTRIA	UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE
LICENCIATURA	UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE
LICENCIATURA	ESCUELA DE DERECHO
LICENCIATURA	FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
LICENCIATURA	ESCUELA DE ARQUITECTURA Y DISEÑO GRAFICO
LICENCIATURA	ESCUELA DE INGENIERÍA
LICENCIATURA	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
MAESTRIA	CENTRO DE POSGRADOS SANTANDER
LICENCIATURA	INSTITUTO DE ARTES
LICENCIATURA S.A.	INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES (ICSHU)
LICENCIATURA S.A.	SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL
LICENCIATURA S.A.	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PACHUCA
LICENCIATURA S.A.	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL-HIDALGO UNIDAD 131 SEDE CENTRAL PACHUCA
TECNICO SUPERIOR	INSTITUTO GASTRONOMICO HIDALGUENSE
NORMAL	CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL BENITO JUAREZ
NORMAL	ESCUELA NORMAL SUPERIOR PÚBICA DEL ESTADO DE



	HIDALGO
NORMAL	ESCUELA NORMAL SUPERIOR DEL ESTADO DE HIDALGO, S.C.
DOCTORADO	INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES (ICSHU)
MAESTRIA	CENTRO UNIVERSITARIO SIGLO XXI
MAESTRIA	INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES (ICSHU)
MAESTRIA	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PACHUCA
MAESTRIA	INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO A.C.
MAESTRIA	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL-HIDALGO UNIDAD 131 SEDE CENTRAL PACHUCA
MAESTRIA	DIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
MAESTRIA	CENTRO UNIVERSITARIO IBEROMEXICANO
MAESTRIA	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO
MAESTRIA	EL COLEGIO DEL ESTADO DE HIDALGO
MAESTRIA	COLEGIO UNIVERSITARIO DEL DISTRITO FEDERAL CAMPUS PACHUCA
LICENCIATURA	CENTRO UNIVERSITARIO SIGLO XXI
LICENCIATURA	CENTRO UNIVERSITARIO HIDALGUENSE A.C.
LICENCIATURA	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PACHUCA
LICENCIATURA	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY CAMPUS HIDALGO
LICENCIATURA	CENTRO HIDALGUENSE DE ESTUDIOS SUPERIORES
LICENCIATURA	CENTRO UNIVERSITARIO IBEROMEXICANO
LICENCIATURA	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO
LICENCIATURA	COLEGIO REAL HIDALGO
LICENCIATURA	INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES PLATA
LICENCIATURA	ESCUELA DE MUSICA DEL ESTADO DE HIDALGO
LICENCIATURA	INSTITUTO UNIVERSITARIO CARL ROGERS
LICENCIATURA	CENTRO UNIVERSITARIO DE DESARROLLO INTELECTUAL
LICENCIATURA	CENTRO DE ESTUDIOS MILENIO
LICENCIATURA	UNIVERSIDAD POLITECNICA METROPOLITANA DE HIDALGO
LICENCIATURA	LICEO SUPERIOR DE HIDALGO, S.C.
LICENCIATURA	CENTRO UNIVERSITARIO CONTINENTAL
ESPECIALIDAD	INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES (ICSHU)
ESPECIALIDAD	DIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
MAESTRIA S.A.	SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL
MAESTRIA S.A.	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN
MAESTRIA S.A.	INSTITUTO UNIVERSITARIO CARL ROGERS

MAESTRIA S.A.	INSTITUTO MEXICANO DE TERAPIAS BREVES
ESPECIALIDAD S.A.	SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL
LICENCIATURA	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL CENTRO
LICENCIATURA	INSTITUTO TECNOLÓGICO CULTURAL DE HIDALGO
LICENCIATURA	COLEGIO SUPERIOR DE ODONTOLOG?A
ESPECIALIDAD	CENTRO HIDALGUENSE DE ESTUDIOS SUPERIORES
ESPECIALIDAD	CENTRO UNIVERSITARIO IBEROMEXICANO
ESPECIALIDAD	CIRCULO DE ESTUDIOS DE LOGOTERAPIA Y ANALISIS EXISTENCIAL
LICENCIATURA	ESCUELA SUPERIOR DE HUEJUTLA
NORMAL	NORMAL VALLE DEL MEZQUITAL
MAESTRIA	INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE PROGRESO DE OBREGON, HIDALGO
LICENCIATURA	INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE PROGRESO DE OBREGON, HIDALGO
NORMAL	ESCUELA NORMAL SUPERIOR MIGUEL HIDALGO
DOCTORADO	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE PACHUCA
MAESTRIA	INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD (ICSA)
ESPECIALIDAD	UNIVERSIDAD DEL NUEVO MÉXICO
MAESTRIA S.A.	CENTRO METROPOLITANO DE ARQUITECTURA SOSTENTABLE
LICENCIATURA	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
ESPECIALIDAD	COLEGIO ANAHUAC



**ANEXO 3  
DECLARACIÓN DE MANAGUA**

**Declaración de Managua**

Con ocasión del lanzamiento del proyecto “Crecer Juntos en la Vida Comunitaria” y bajo los auspicios de la Confederación Interamericana de la Liga Internacional de Asociaciones en favor de las Personas con Discapacidad Mental, CILPEDIM el Instituto Interamericano del Niño, I.I.N. y la Asociación Canadiense para la Vida Comunitaria, CACL nos hemos reunido en Managua, Nicaragua, delegados de 36 países de América, incluyendo personas con discapacidad, niños, jóvenes, familias, profesionales y representantes gubernamentales.

Los participantes nos comprometemos a trabajar conjuntamente hacia el desarrollo de políticas sociales a favor de los niños y jóvenes con discapacidad y sus familias, con base al propósito común de alcanzar una mejor calidad de vida y metas concretas que faciliten el alcance de este ideal. Las estrategias y acciones concretas que hemos acordado están incluidas en el Documento “Crecer Juntos en la Vida Comunitaria”, Seminario Internacional: Hacia un Nuevo Modelo para el Desarrollo de Políticas Sociales para Niños, Niñas y Jóvenes con Discapacidades y sus familias, que se adjunta.

Queremos una sociedad basada en la equidad, la justicia, la igualdad y la interdependencia, que asegure una mejor calidad de vida para todos sin discriminaciones de ningún tipo, que reconozca y acepte la diversidad como fundamento para convivencia social.

Una sociedad donde lo primero sea la condición de persona de todos sus integrantes, que garantice su dignidad, sus derechos, su autodeterminación, su contribución a la vida comunitaria y su pleno acceso a los bienes sociales.

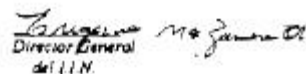
Recordamos que tanto las sociedades como los gobiernos, tenemos el deber de asegurar la participación de las personas con discapacidad y sus familias en la formulación de legislaciones y de políticas coordinadas para alcanzar el ideal.

Además, nos comprometemos a desarrollar políticas que apoyen la integración social de acuerdo con las características de la comunidad en la que el niño y el joven viven, proporcionando a la familia información, orientación, como asimismo, posibilitando la implementación de políticas de empleo y que no limiten la migración.

Los signatarios y las instituciones representados, trabajaremos en pos de los objetivos concretos que nos hemos trazado, participando en la elaboración de políticas gubernamentales, legislaciones y en la promoción y defensa de los derechos, estableciendo asociaciones y formas de cooperación; despertando la conciencia pública sobre estos asuntos; desarrollando sistemas de información e investigación, y garantizando los apoyos y servicios necesarios.

  
Presidente de  
CILPEDIM

  
Presidente de  
CACL

  
Director General  
del I.I.N.

## **ANEXO 4**

### **FORMATO DE LA ENTREVISTA A TUTORES**

Buenos días estimado tutor la presente entrevista tiene como finalidad enriquecer a partir de sus respuestas el trabajo de tesis “Análisis de la metodología de la tutoría en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad la Salle Pachuca” para la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior y Superior, que su servidora está llevando a cabo.

- 1.- ¿Cuánto tiempo lleva colaborando en la docencia en la ULSAP?
- 2.- ¿Forma parte del grupo de tutores de la FCH?
- 3.- ¿Cuánto tiempo lleva colaborando como tutor?
- 4.- ¿Es tutor de alguna otra escuela o facultad de la ULSAP?
- 5.- ¿Cuántas sesiones de acompañamiento lleva a cabo para cada alumno durante el semestre?
- 6.- Cuando aceptó ser parte del grupo de tutores de la FCH, ¿recibió alguna capacitación para realizar esta función?
  - 6.1.-En caso de que su respuesta sea afirmativa, ¿Cuál fue la duración y la relevancia de los contenidos de dicha capacitación?
  - 6.2.-Si su respuesta fue un no, ¿qué contenidos (conocimientos, estrategias y actitudes) con base en su experiencia como tutor, son importantes para que los tutores desarrollen prácticas de tutoría adecuadas?
- 7.- ¿En qué se fundamenta la metodología de la tutoría que se lleva a cabo en la FCH?
- 8.- ¿Cuál es el sentido, propósito o intención de las prácticas de la tutoría?
- 9.-Desde su experiencia como tutor, ¿Por qué los siguientes aspectos son fundamentales para que un tutor realice satisfactoriamente su labor?
  - a.- Gestión y apoyo institucional
  - b.- Actitud de los estudiantes
  - c.- Aspectos didácticos, pedagógicos, actitudes de los profesores

- 10.- ¿Qué tipo de problemáticas son las que se presentan con mayor frecuencia en los alumnos?
- 11.-¿Qué relevancia tienen dichas problemáticas en la vida académica de los tutorados?
- 12.- ¿Qué acciones realiza como tutor para apoyar a los alumnos, cuando tales problemáticas ponen en riesgo la permanencia de los alumnos en la FCH?
- 13.- ¿Qué derivaciones tienen las problemáticas para el aprendizaje de los alumnos?
- a.- Rezago académico
  - b.- Repetición del curso
  - c.- Abandono escolar
  - d.- Limitaciones en su desarrollo humano (emocional, responsabilidad, relaciones humanas y sociales)
- 14.- ¿En dónde realiza las sesiones de tutoría?
- 15.- ¿Ese lugar permite un ambiente de privacidad, respeto, confianza, cercanía y comodidad?
- 16.- ¿Cómo calificaría la disposición que muestran los alumnos para recibir las tutorías?
- 17 ¿De qué manera se interesa por los alumnos con bajo rendimiento académico?
- 18.- ¿Qué estrategias emplea para ayudar a los alumnos con bajo rendimiento académico?
- 19.- ¿Cuáles son las fortalezas que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?
- 20.-¿Cuáles son las oportunidades que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?
- 21.- ¿Cuáles son las debilidades que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?
- 22.- ¿Cuáles son las amenazas que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?
- 23.- Tiene algún comentario u observación con respecto a las prácticas de la tutoría?

Gracias por su colaboración.

**ANEXO 5**  
**FORMATO CUESTIONARIO PARA ALUMNOS.**

*De la Salle*

Universidad  
La Salle  
Pachuca

**Cuestionario de opinión sobre la metodología de la tutoría  
en la Facultad de Ciencias Humanas**

Licenciatura \_\_\_\_\_ No. de semestre \_\_\_\_\_

El presente instrumento de investigación se realiza con la finalidad de analizar “La metodología de las tutorías” implementadas en la Facultad de Ciencias Humanas. Te pido seas tan amable de compartir tu opinión con respecto a las tutorías a partir de tu propia experiencia.

Por favor contesta con toda libertad. Ten la seguridad de que tus respuestas serán útiles para mejorar el servicio de tutorías y para que te podamos apoyar de mejor manera.

Instrucciones: marca con una (x) la opción que más se apegue a tus apreciaciones.

1.- ¿Consideras que las condiciones del aula donde recibes las tutorías son cómodas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.- ¿Calificas como satisfactoria la manera como se realizan las tutorías en la FCH?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.- ¿Muestras disposición ante tu tutor para recibir la sesión tutorial?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4.- ¿En las entrevistas, tu tutor detecta las problemáticas académicas, personales, familiares o económicas que te aquejan?

	Académicas	Personales	Familiares	Económicas
Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De cuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neutral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.-¿La comunicación con tu tutor te permite sentirte acompañado en situaciones difíciles?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6.- ¿Cuándo los problemas afectan tu vida académica, tu tutor te brinda apoyo y te canaliza a asesorías con el departamento de apoyo psicológico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7.- ¿El acompañamiento que te brinda tu tutor colabora en que tengas un mejor rendimiento escolar?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8.- ¿El seguimiento que da tu tutor a tu rendimiento escolar, se adecua a tus necesidades?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



9.- ¿Promueve tu tutor situaciones de aprendizaje, de acuerdo a tus necesidades?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Contesta la siguiente pregunta considerando que **puedes marcar una o más respuestas.**

10.- ¿A qué crees que obedecen las principales dificultades que afectan tu rendimiento escolar? Por favor señálaslas poniendo 1 a la que sea más relevante y así sucesivamente, hasta llegar a la 7, la cual es la menos relevante.

- Relación de pareja
- Problemas familiares
- Relación con los compañeros
- Situaciones adversas con algún maestro o con las autoridades de la universidad.
- Situaciones de bajo rendimiento académico.
- Situaciones económicas.
- Situaciones personales como insatisfacción por cumplimiento de tus expectativas, autoestima baja u otra?

Finalmente, se te pide tu apreciación para mejorar las tutorías.

11.- Por favor puntualiza cuáles son las debilidades y cuáles son tus sugerencias para mejorar las tutorías de la FCH?

<b>Debilidades del sistema de tutorías</b>	<b>Sugerencias para mejorar el servicio de tutorías</b>

¡Gracias por tu cooperación!

## ANEXO 6 DATOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS APLICADAS A LOS TUTORES

PREGUNTA	RESULTADOS
1.- ¿Cuánto tiempo lleva colaborando en la docencia en la ULSAP?	3, 4,5,6,7,8 Y 9 Años
2.- ¿Forma parte del grupo de tutores de la FCH?	SI
3.- ¿Cuánto tiempo lleva colaborando como tutor?	De 3 a 6 años
4.- ¿Es tutor de alguna otra escuela o facultad de la ULSAP?	Sólo en la FCH
5.- ¿Cuántas sesiones de acompañamiento lleva a cabo para cada alumno durante el semestre?	Entre 2 y 4 sesiones Depende de las problemáticas y del número de alumnos
6.- Cuando aceptó ser parte del grupo de tutores de la FCH, ¿recibió alguna capacitación para realizar esta función?	Capacitación como tal No Sólo información básica sobre las funciones básicas
6.1.-En caso de que su respuesta sea afirmativa, ¿Cuál fue la duración y la relevancia de los contenidos de dicha capacitación?	Una Hora, con contenido escueto Se explicó sobre el trabajo de tutorías, respaldado con un documento breve y una capacitación para usar el SEA
6.2.-Si su respuesta fue un no, ¿qué contenidos (conocimientos, estrategias y actitudes) con base en su experiencia como tutor, son importantes para que los tutores desarrollen prácticas de tutoría adecuadas?	Bases psicopedagógicas y psicológicas. Actitud de servicio Empatía Habilidades comunicacionales
7.- ¿En qué se fundamenta la metodología de la tutoría que se lleva a cabo en la FCH?	Se fundamenta en la filosofía lasallista de atención individual y personalizada de acompañamiento para los alumnos durante su trayectoria académica.
8.- ¿Cuál es el sentido, propósito o intención de las prácticas de la tutoría?	Ayudar al alumno a solucionar situaciones personales difíciles para que no les afecte en su desempeño académico y se logre su adecuado desarrollo personal.
9.-Desde su experiencia como tutor, ¿Por qué los siguientes aspectos son fundamentales para que un tutor realice satisfactoriamente su labor? a.- Gestión y apoyo institucional	Para que el tutor realice un trabajo colaborativo entre directivos, docentes y alumnos. Aunado a que se sienta apoyado por la institución y brinde un acompañamiento efectivo
b.- Actitud de los estudiantes	Buena disposición por parte de los alumnos si ellos ven una buena actitud en los tutores.
c.- Aspectos didácticos, pedagógicos, actitudes de los profesores	Son un apoyo para ejercer un mejor desempeño como tutor y lograr incrementar el rendimiento de los alumnos
10.- ¿Qué tipo de problemáticas son las que se presentan con mayor frecuencia en los alumnos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia intrafamiliar</li> <li>• Económicos</li> <li>• Autoritarismo</li> <li>• Negligencia</li> <li>• Abortos, embarazos</li> <li>• Violencia de pareja</li> <li>• Homosexualidad</li> <li>• Alcoholismo</li> <li>• Exceso uso de internet</li> <li>• Bullying</li> <li>• Problemas emocionales</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de aprendizaje</li> <li>• Alcoholismo</li> <li>• Falta de técnicas de aprendizaje</li> <li>• Problemas de relación intergrupar</li> </ul>
11.- ¿Qué relevancia tienen dichas problemáticas en la vida académica de los tutorados?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Influyen en su motivación</li> <li>2. Cualquier cosa que les afecte a nivel personal, les pega académicamente</li> <li>3. Exámenes extraordinarios</li> <li>4. Repetición de cursos</li> <li>5. Deserción</li> </ol>
12.- ¿Qué acciones realiza como tutor para apoyar a los alumnos, cuando tales problemáticas ponen en riesgo la permanencia de los alumnos en la FCH?	<p>Promover la comunicación entre tutor-alumno  Promover que se acerquen a su familia  Apoyo y acompañamiento  Canalización a apoyo psicopedagógico  Solicitud de asesorías</p>
13.- ¿Qué derivaciones tienen las problemáticas para el aprendizaje de los alumnos? a.- Rezago académico	Apoyo en técnicas de estudio para mejorar su rendimiento académico
b.- Repetición del curso	<p>Repetición de curso  Orientación pedagógica  Métodos de autoestudio</p>
c.- Abandono escolar	Problemas psicológicos y familiares
d.- Limitaciones en su desarrollo humano (emocional, responsabilidad, relaciones humanas y sociales)	<p>Repetición de curso  Orientación pedagógica  Métodos de autoestudio</p>
14.- ¿En dónde realiza las sesiones de tutoría?	<p>Aula  Sala de maestros  Laboratorios de comunicación y enfermería  Biblioteca  Cafetería  Pasillos</p>
15.- ¿Ese lugar permite un ambiente de privacidad, respeto, confianza, cercanía y comodidad?	En ocasiones, dependiendo de la situación a tratar.
16.- ¿Cómo calificaría la disposición que muestran los alumnos para recibir las tutorías?	Buena
17. ¿De qué manera se interesa por los alumnos con bajo rendimiento académico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son la prioridad</li> <li>• Observación de su comportamiento en la universidad</li> <li>• Dando seguimiento a las tutorías</li> <li>• Entrevistando a sus docentes</li> <li>• Dando acompañamiento</li> </ul>
18.- ¿Qué estrategias emplea para ayudar a los alumnos con bajo rendimiento académico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiar formas de evaluar</li> <li>• Propuesta de nuevas técnicas para estudiar</li> <li>• Apoyarse en sus amigos y compañeros</li> <li>• Solicitar asesoría</li> <li>• Acercamiento con sus docentes</li> <li>• Seguimiento constante durante los exámenes</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesorarlos en cómo buscar información, cómo resolver situaciones problemáticas, cómo integrar técnicas y prácticas, cómo prepararse para un examen</li> </ul>
19.- ¿Cuáles son las fortalezas que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los tutores se preocupan por los estudiantes.</li> <li>• Pagan las sesiones de tutoría.</li> <li>• Sensibilidad</li> <li>• Previsión</li> <li>• Acompañamiento</li> <li>• Experiencia de los tutores de la FCH</li> <li>• Hay organización del profesor-tutor</li> <li>• Conocimiento de los tutores en pedagogía y psicología</li> <li>• Sesiones de seguimiento</li> <li>• Sus mismos tutores</li> </ul>
20.-¿Cuáles son las oportunidades que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?	<p>Capacitación para los tutores en los inter semestrales</p> <p>Sus mismos tutores</p> <p>Mayor vinculación con los alumnos</p> <p>Compromiso institucional</p> <p>Objetivos tutoriales</p> <p>Cobertura del 100% del alumnado</p>
21.- ¿Cuáles son las debilidades que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta tiempo y espacio</li> <li>2. Falta de preparación para el manejo de emociones</li> <li>3. Falta de instrumentos para el seguimiento del mismo</li> <li>4. Falta de un forma específica para evaluar el desempeño del tutor, desde el impacto en los chicos atendidos.</li> <li>5. Que los tutores no sepan diferenciar su papel y carguen con los problemas de los alumnos.</li> <li>6. Hace falta poner límites</li> <li>7. Los problemas personales de los mismos tutores.</li> <li>8. Poca visión de los directivos sobre la utilidad de las tutorías</li> <li>9. Una tendencia dramática a la burocratización de la misma a partir de este semestre</li> <li>10. Falta de capacitación tutorial</li> <li>11. Falta de estadística problemática al servicio de la resolución de problemas</li> <li>12. Falta de tutoría de padres</li> <li>13. Falta de tutoría electrónica</li> </ol>
22.- ¿Cuáles son las amenazas que detecta en el sistema de tutorías de la FCH?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no se cambien a los tutores que no cubran el perfil</li> <li>• Que los tutores realicen una mala praxis y que los alumnos dejen de confiar en todo el sistema.</li> <li>• Sistemáticas excesivas.</li> <li>• Las becarias tienen acceso a lo que se sube al sistema</li> <li>• Debido a la burocratización los tutores se encuentran abrumados por llenado de la documentación que solicitan.</li> <li>• Y no prestan la atención debida a los alumnos</li> <li>• Deserción escolar</li> <li>• Carecen de valores los jóvenes</li> </ul>
23.- Tiene algún comentario u observación con respecto a las prácticas de la tutoría?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urgente dar un diplomado donde se prepare a los tutores..</li> <li>• Enseñanza de técnicas para que se acompañe a los estudiantes.</li> <li>• Puede ser desde el enfoque sistemático vivencial, o posmoderno.</li> <li>• Que los tutores hagan su propio FODA en su labor.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Que existiera una coordinación específica para tutoría.</li><li>• Que haya un lugar específico para las tutorías con cubículos.</li><li>• Que se pueda desarrollar un trabajo multidisciplinario.</li><li>• Que existiera un manual</li><li>• Que diseñaran algunas políticas a seguir</li><li>• Mayor profesionalización.</li><li>• Tendrían que tener tiempos y espacios específicos para que funcione adecuadamente</li><li>• De seguir la tendencia burocrática se perdería irremediablemente el espíritu de las tutorías</li><li>• Que se lleve un seguimiento de los alumnos problema, para ver avances reales, aunque cambie de tutor.</li></ul>
--	---

**ANEXO 7**  
**PROPUESTA DE DIPLOMADO EN DESARROLLO Y FORMACIÓN HUMANISTA**



## **Diplomado en Desarrollo y Formación Humanista**

### **Detalles del curso**

**Tipo:** Especialidad

**Método:** Presencial

**Duración:** 2 semestres, una materia cada 4 semanas, 16 hrs. por materia.

**Total Clases:** 24 semanas al semestre.

**Horario:** Sábado 09:00 a 13:00 hrs.

**Total de horas impartidas:** 192 hrs.

**Costo por materia:** \$1,500.00 (para alumnos y profesores 100% de beca)

**Costo del Material de apoyo (Cuadernillo)**

### **Objetivo:**

Fomentar en el participante a partir de una visión holista una actitud comprometida con la Sociedad, siendo éste, capaz de colaborar desde un sentido humanista en el fortalecimiento de los valores, potenciando su dimensión física, social, espiritual y afectiva.

### **Dirigido a:**

Todas las personas interesadas en una búsqueda constante por ser mejores seres humanos, conscientes de su participación en la construcción de una sociedad con mejores condiciones y calidad de vida. Decididas a sanar sus emociones y a enfrentarse a sí mismas.

### **Perfil de egreso:**

El egresado será capaz de:

- Analizar, enfrentar y sanar sus emociones.
- Introyectar los temas abordados para enfocarlos hacia una formación holista.
- Desarrollar la propia conciencia, hacia el crecimiento espiritual.

- Fortalecer el interés por la persona en sí misma, respetando la diversidad y grandeza humana.
- Implementar en su diario vivir, la concepción holista como una herramienta que le permita conducirse dentro de los valores de amor universal, responsabilidad y justicia social.
- Desempeñar éticamente su actuar ante el acontecer no sólo local sino global.
- Colaborar en la transformación de los diferentes entornos en los que participa.

## Justificación

Esta especialidad busca contribuir al fortalecimiento de la educación del hombre, orientándola hacia una formación interdisciplinaria, haciéndolo consciente de su participación en los diferentes entornos en los que participa y actúa para transformarlos. Ubicando en la medida de lo posible la responsabilidad que tiene tanto en lo social, personal y académicamente hablando; como lo argumentó Comte “*El hombre es eminentemente social*”, participa e influye en la adopción de nuevos conocimientos.

Por los tiempos que vivimos, nos encontramos ante una gran necesidad de promover un nuevo tipo de educación; que esté basada en los valores universales, y que sea capaz de favorecer el desarrollo integral y global del ser humano, haciendo a un lado las actitudes autoritarias y violentas por parte de los grupos hegemónicos que dirigen el rumbo del país, de las instituciones educativas, así como de los maestros, padres de familia, directivos, y sociedad en general. etc. Todo ello con el propósito de cubrir *las expectativas de la educación del siglo XXI, sobre aprender a aprender, convirtiéndose en un proceso creativo y artístico (Gallegos, 1999)*

## Fundamentación

La actividad educativa se aborda hoy como un proceso eminentemente social y esto hace que se torne compleja, no podemos concebir a una sociedad homogénea, por consiguiente no podríamos hablar de prácticas sociales estandarizadas, pensarlo de esta manera conduciría a los actores sociales a buscar normas de explicar la realidad, de analizarla y de generar compromisos que conduzcan al crecimiento de la sociedad misma.

En la actualidad la sociedad enfrenta diversos problemas como la desintegración familiar, un mayor número de madres solteras, violencia juvenil, drogadicción, la falta de interés por el estudio, consumismo, intolerancia, pobreza y riqueza extremas, discriminación, contaminación ambiental, indiferencia social, entre otros. Lo señalado necesariamente obliga a que en forma conjunta se generen acciones que ayuden a contrarrestar estos males, y en este sentido la educación

constituye el eje central para lograrlo. *Díaz-Barriga (1990) señala que el diseño curricular es una respuesta no sólo a los problemas de carácter educativo, sino también a los de carácter económico, político y social.* Con la intención de contribuir a la formación integral del individuo, a partir de mecanismos que favorezcan su desarrollo intelectual y emocional, así como su compromiso con la condición humana y su relación interplanetaria (Morin1999), se propone la especialidad en “Desarrollo y Formación Humanista”.

## **Plan de Estudios:**

### **1o. Semestre**

- **Sentido de Vida**
- **Manejo de las emociones**
- **Armonía interior (Salud interior)**
- **Autoestima**
- **Inteligencia Emocional**
- **Formación Holística**

### **2o. Semestre**

- **Relaciones Interpersonales**
- **Comunicación Asertiva**
- **Manejo de Conflictos**
- **Valores vivenciales**
- **Control del Estrés**
- **Ética ambiental**

## **BIBLIOGRAFIA DE APOYO SUGERIDA**

**Materiales bibliográficos de Eduardo Aguilar Kubli por Árbol Editorial, S.A, de C.V. Ave. Cuauhtémoc 1430. México, D.F. 03310 Tel. 688 48 28 Fax 605 76 00**